

# คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

[บทนำ](#)

[คำแนะนำเบื้องต้น](#)

[การตั้งค่าและใช้งาน](#)

[การจ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์](#)

[การใช้คอมพิวเตอร์ขณะเดินทาง](#)

[ตัวเลือก Intel SpeedStep](#)

[การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้](#)

[การปรับแต่งคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

[การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์](#)

[การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์](#)

[รายละเอียดทางด้านเทคนิค](#)

[การขอความช่วยเหลือ](#)

รุ่น PP01S

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2000 Dell Computer Corporation สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Computer Corporation โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ ได้แก่ Dell, Latitude, OptiPlex, Dimension, Inspiron และ DellWare เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Dell Computer Corporation ส่วน Microsoft, Windows, Windows NT และ MS-DOS เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Microsoft Corporation ส่วน Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและ SpeedStep เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Intel Corporation และ 3Com เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท 3Com Corporation

ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่น ๆ เพื่ออ้างถึงเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทนั้น Dell Computer Corporation ไม่มีผลประโยชน์ด้านกรรมสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นใดนอกเหนือจากของทางบริษัทเอง

---

รีลีสแรก: 3 พฤศจิกายน 2000

Rev. A00-01

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## อะแดปเตอร์ AC: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [การใช้อะแดปเตอร์ AC](#)
- [การเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC](#)
- [การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

### การใช้อะแดปเตอร์ AC

อะแดปเตอร์ AC จะแปลงไฟ AC (ไฟฟ้ากระแสสลับ) จากเต้าเสียบให้เป็นไฟ DC (ไฟฟ้ากระแสตรง) ซึ่งคอมพิวเตอร์ใช้ ชุดคิทอะแดปเตอร์ AC จะมีอะแดปเตอร์ AC พร้อมทั้งสายเคเบิล DC (ซึ่งต่อกับเครื่อง) ติดมาด้วย รวมทั้งสายไฟ AC ซึ่งต่ออะแดปเตอร์เข้ากับเต้าเสียบไฟ

คุณสามารถเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ไม่ว่าเครื่องจะเปิดหรือปิดก็ตาม

อะแดปเตอร์ AC นี้สามารถใช้กับระบบไฟฟ้าได้ทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ชนิดของเต้าเสียบอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้นเมื่ออยู่ต่างประเทศ ก่อนที่คุณจะใช้ไฟ AC คุณอาจจำเป็นต้องใช้สายไฟที่ออกแบบมาสำหรับใช้เฉพาะในประเทศนั้น ๆ

หากคุณต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ของคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 (APR) เครื่องคอมพิวเตอร์จะรับกระแสไฟผ่านตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR) ซึ่งต่อเข้ากับอะแดปเตอร์ AC

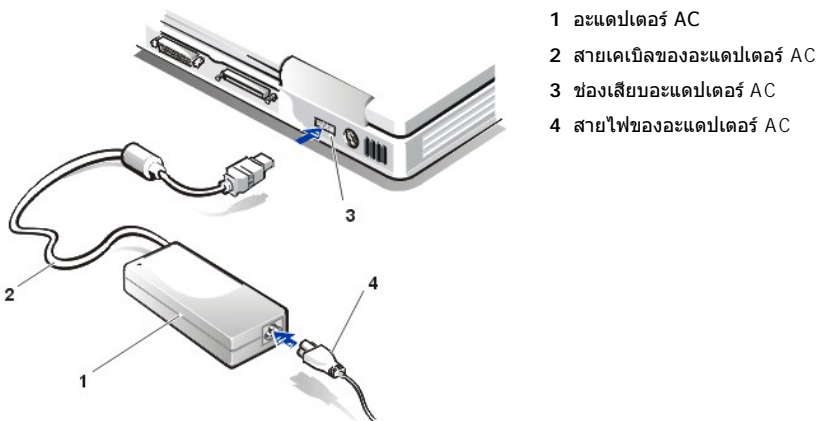
 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้กระแสไฟ AC และมีแบตเตอรี่ติดตั้งอยู่ใน อะแดปเตอร์ AC จะชาร์จแบตเตอรี่นั้น (หากจำเป็น) และจะเก็บรักษาประจุของแบตเตอรี่ไว้

**ข้อสังเกต:** เมื่อใช้อะแดปเตอร์ AC เพื่อจ่ายพลังงานคอมพิวเตอร์หรือชาร์จประจุให้กับแบตเตอรี่ ควรจะวางในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก เช่น บนโต๊ะทำงานหรือพื้น อย่าใช้งานอะแดปเตอร์ AC ในสภาพแวดล้อมที่มีการระบายอากาศไม่ดี เช่น ภายในกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์

### การเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC

- ต่อสายเคเบิลของอะแดปเตอร์ AC เข้ากับช่องเสียบอะแดปเตอร์ AC (โปรดดู [รูปที่ 1](#))
- เสียบสายไฟของอะแดปเตอร์ AC เข้ากับปลายอีกด้านหนึ่งของอะแดปเตอร์
- เสียบสายไฟของอะแดปเตอร์ AC เข้ากับเต้าเสียบที่ฝาผนัง

#### รูปที่ 1 การเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC



### การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้คุณกด [ปุ่มเพาเวอร์](#)

 **หมายเหตุ:** หากการทำงานของระบบปฏิบัติการ "หยุดชะงัก" กล่าวคือ เครื่องไม่ตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที เพื่อปิดเครื่อง

หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวยังคงหยุดชะงักอยู่และไม่ตอบสนองต่อการทำงานของปุ่มเพาเวอร์ คุณสามารถกดเครื่องใหม่โดยใช้สวิตช์รีเซ็ตที่ได้เครื่อง

โดยให้ตัดคลิปหนีบกระดาษให้ตรงและกดลงไปที่ [ช่องของสวิตช์](#) ประมาณ 1 วินาที

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การตั้งค่าการจัดการพลังงาน: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา Dell™ รุ่น Latitude™ L400


- [การสอบการประหยัดพลังงาน](#)
- [การใช้คีย์ผสม](#)
- [การปิดจอแสดงผล](#)
- [โหมด Suspend](#)
- [โหมด Standby](#)
- [โหมด Suspend-to-Disk ของวินโดวส์เอ็นที](#)
- [โหมด Hibernate ของวินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me](#)
- [คุณสมบัติการจัดการพลังงานในวินโดวส์ 98](#)
- [คุณสมบัติการจัดการพลังงานในวินโดวส์เอ็นที](#)
- [คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงานในวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me](#)

### การสอบการประหยัดพลังงาน

โดยทั่วไป ถ้าคุณตั้งค่าให้คุณสมบัติการประหยัดพลังงานต่ำลงเท่าใด [ช่วงเวลาใช้งานของแบตเตอรี่](#) ก็จะยาวนานขึ้นเท่านั้น ในทางตรงกันข้าม การตั้งค่าที่สูงจะทำให้สมรรถนะในการใช้งานของคอมพิวเตอร์นั้นอยู่ในระดับสูงสุด


ในการประเมินว่าผลกระทบของค่าที่แตกต่างกันต่อระยะเวลาในการใช้งานของคอมพิวเตอร์ด้วยพลังงานจากแบตเตอรี่ เมื่อเทียบกับประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ว่าเป็นเช่นใด ให้ทดลองดังต่อไปนี้

- 1 ใช้คอมพิวเตอร์โดยตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดให้เป็นค่าดีฟอลต์
- 1 ใช้คอมพิวเตอร์โดยยกเลิกการทำงานของตัวเลือกทั้งหมด หรือตั้งค่าไว้ที่ Off
- 1 ใช้คอมพิวเตอร์โดยตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดให้มีค่าน้อยที่สุดหรือมากที่สุด

 **หมายเหตุ:** สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติ ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) จะมีการควบคุมการตั้งค่าการจัดการพลังงาน เช่น คีย์ผสมและโหมด Standby หรือโหมด Hibernate ในหน้าต่าง Power Management Properties หรือ Power Options Properties ใน Control Panel โปรดดูที่ [คุณสมบัติการจัดการพลังงานในวินโดวส์ 98](#) และ [คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงานในวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me](#) ในระบบปฏิบัติการอื่น คุณสามารถควบคุมการตั้งค่าการจัดการพลังงานได้จากหน้าจอ Power ในส่วนของ [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

### การใช้คีย์ผสม

[ตารางที่ 1](#) แสดงคีย์ผสมต่าง ๆ สำหรับการจัดการพลังงาน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้คีย์ผสมในตารางที่ 1 จากแป้นพิมพ์ภายนอกโดยการตั้งให้ตัวเลือก External Hot-Key ที่หน้าจอ Advanced ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) ทำงาน จากนั้นให้กดปุ่ม <Scroll Lock> แทนการกดปุ่ม <Fn>


#### ตารางที่ 1 คีย์ผสม

คุณสมบัติ	เรียกใช้/ยกเลิกการใช้งาน
ปิดจอแสดงผล	กด <Fn><F1> เพื่อเรียกใช้งาน  หากต้องการยกเลิกการทำงาน ให้เลื่อนเคอร์เซอร์หรือกดคีย์บนแป้นพิมพ์ของเครื่องหรือแป้นพิมพ์ภายนอก (หากไม่มีอะไรเกิดขึ้น อาจเป็นเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <a href="#">Suspend</a> หรือ <a href="#">Standby</a> ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานตามปกติ)
โหมด <a href="#">Suspend</a> (หรือ <a href="#">Standby</a> )	กด <Fn><Esc> เพื่อเรียกใช้งาน  กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อยกเลิกการทำงาน
โหมด <a href="#">Suspend-to-disk</a> *	กด <Fn><a> เพื่อเรียกใช้งาน (สำหรับแป้นพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส ให้กด <Fn><q>)  กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อยกเลิกการทำงาน
ดูไอคอน Battery Status	กด <Fn><F3>

\* คีย์ผสมจะไม่ทำงานหากเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ระบบปฏิบัติการที่มีคุณสมบัติ ACPI อย่างเช่นระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 หรือ Windows Me

## การปิดจอแสดงผล

อีกวิธีหนึ่งที่จะประหยัดพลังงานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ก็คือ การปิดจอลงขณะที่ไม่ใช้งาน เมื่อคุณเปิดจอแสดงผล และไม่ได้เชื่อมต่อภาพภายนอกไว้ จอแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์จะปิดเอง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณตั้งค่าตัวเลือก Lid Close ที่หน้าจอ Power ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ และเครื่องคอมพิวเตอร์อาจเข้าสู่โหมด [Suspend](#) (โหมด [Standby](#) ในวินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่มีการเชื่อมต่อภาพภายนอกในขณะที่คุณเปิดจอแสดงผล คอมพิวเตอร์จะไม่เข้าสู่โหมด Suspend (หรือ Standby) แต่คุณยังคงสามารถใช้จอภาพภายนอกได้

หากต้องการทำงานต่อ ให้เปิดจอแสดงผล (อาจต้องใช้เวลาลงครู่เพื่อให้คอมพิวเตอร์กลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ)

---

## โหมด Suspend

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows NT® โหมด Suspend จะหยุดการทำงานเกือบทุกอย่างในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่เครื่องยังพร้อมที่จะกลับมาทำงานได้อีกครั้งโดยทันทีภายใน 20 - 30 วินาที ดังนั้น คุณควรใช้โหมด Suspend เมื่อใดก็ตามที่คุณละจากคอมพิวเตอร์ไปทำอย่างอื่น

**ข้อสังเกต :** วินโดวส์เอ็นทีจะบันทึกข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ RAM (ไม่ใช่ในฮาร์ดดิสก์) ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด Suspend และหากคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Suspend ในขณะที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ข้อมูลใน RAM อาจสูญหายได้ในกรณีที่แบตเตอรี่หมด

โหมด Suspend จะลดการใช้พลังงานจากแบตเตอรี่โดยปิดการทำงานของนาฬิกาของไมโครโปรเซสเซอร์, จอแสดงผล, ฮาร์ดดิสก์, ซีดีรอม, ดีวีดีรอม หรือ ไดรฟ์ Zip 250 (ในกรณีที่ติดตั้งไว้), ช่องเสียบจอภาพภายนอก, แป้นพิมพ์ภายนอก (หากมีการเชื่อมต่อไว้), พอร์ตขนาน, พอร์ตอนุกรม, ทัชแพด และดิสเก็ตต์ไดรฟ์

คุณสามารถเข้าสู่โหมด Suspend ได้ทันทีโดยกดปุ่ม <Fn><Esc> (หรือ <Scroll Lock><Esc> ที่แป้นพิมพ์ภายนอกหากตั้งให้ตัวเลือก External Hot-Key ที่หน้าจอ Power ของโปรแกรมการตั้งค่าระบบทำงาน)

ขณะที่คุณอยู่ในโหมด Suspend ไฟแสดงสถานะการทำงานจะไม่ติด

ให้เครื่องกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติจากโหมด Suspend โดยการกดปุ่มเพาเวอร์ อย่างไรก็ตาม คอมพิวเตอร์อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อกลับสู่สถานะการทำงานปกติ

 **หมายเหตุ:** การออกจากโหมด Suspend ในกรณีที่มีการกำหนดรหัสผ่านไว้ เครื่องคอมพิวเตอร์จะแสดงหน้าจอให้คุณระบุรหัสผ่าน

สำหรับระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 98 โหมด Suspend จะเรียกอีกอย่างว่าโหมด Standby

---

## โหมด Standby


หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟต์วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me โหมด Standby จะปิดจอแสดงผล หยุดการทำงานของฮาร์ดดิสก์ และปิดอุปกรณ์ภายในตัวอื่น ๆ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เพียงเล็กน้อย เมื่อคอมพิวเตอร์ออกจากโหมด Standby และเมื่อกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ หน้าจอเดสก์ทอปจะมีสถานะเหมือนกับก่อนเข้าสู่โหมด Standby

**ข้อสังเกต:** ระบบปฏิบัติการที่กล่าวข้างต้นนี้ จะบันทึกข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ RAM (ไม่ใช่ในฮาร์ดดิสก์) ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด Standby หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Standby ในขณะที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ข้อมูลใน RAM อาจสูญหายได้ในกรณีที่แบตเตอรี่หมด

คุณสามารถเข้าสู่โหมด Standby ได้โดยการกดคีย์ <Fn><Esc> และเมื่อต้องการกลับเข้าสู่สถานะการทำงานปกติ ให้กดปุ่มเพาเวอร์


---

## โหมด Suspend-to-Disk ของวินโดวส์เอ็นที

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me ที่ใช้คุณสมบัติ ACPI จะใช้คุณสมบัติแบบเดียวกันที่เรียกว่า [โหมด Hibernate](#)

โหมด Suspend-to-disk (S2D) จะคัดลอกไฟล์ระบบทั้งหมดไปยังพื้นที่สแกน คือ พาร์ติชัน S2D ในฮาร์ดดิสก์ จากนั้นจะตัดพลังงานไฟฟ้าทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ และเมื่อคุณกลับสู่สถานะการทำงานตามปกติ ระบบจะโหลดโปรแกรมและไฟล์เดมที่เปิดค้างไว้ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดนี้

ให้เครื่องเข้าสู่โหมด S2D หากคุณตั้งใจจะใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งแต่หนึ่งเดือนขึ้นไป โหมด S2D จะเก็บข้อมูลคอนฟิเกอเรชันที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ NVRAM (nonvolatile random-access memory) แบตเตอรี่สำรองจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ แต่แบตเตอรี่อาจจะหมดหลังจากเวลาผ่านไปหนึ่งเดือน


 **หมายเหตุ:** โหมด S2D จะช่วยเก็บข้อมูลของระบบ โดยการบันทึกข้อมูลลงในฮาร์ดดิสก์อย่างรวดเร็ว ถ้าพลังงานแบตเตอรี่ของคุณใกล้จะหมด

หากตั้งให้ตัวเลือก External Hot-Key ที่หน้าจอ Power ในส่วนโปรแกรมการตั้งค่าระบบทำงาน คุณสามารถถอนโหมด S2D โดยการกดปุ่ม <Fn><a> (หรือ <Scroll Lock><a> ที่แป้นพิมพ์ภายนอก) สำหรับแป้นพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส ให้กด <Fn><q> หรือ <Scroll Lock><q>

 **หมายเหตุ:** คีย์ผสมเหล่านี้จะไม่ทำงานหากคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่มีคุณสมบัติ ACPI อย่างเช่น วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me

คุณสามารถออกจากโหมด S2D ได้โดยการกดปุ่มเพาเวอร์

การ์ดพีซีบางชนิดอาจทำงานไม่ถูกต้องหลังจากที่ออกจากโหมด S2D แล้ว ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการ์ด [ให้ถอดการ์ดออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่](#)

 **หมายเหตุ:** Dell ได้สร้างไฟล์ S2D ที่มีขนาดเหมาะสมก่อนที่จะส่งคอมพิวเตอร์ถึงมือคุณ ให้ใช้ยูลิตี Suspend-to-Disk เพื่อลบไฟล์ เพิ่มขนาดของไฟล์ หรือเพิ่มไฟล์ S2D ถ้าคุณลบไฟล์นั้นออก สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างไฟล์ S2D โปรดดูที่ "[ยูลิตี Suspend-to-Disk](#)"


---

## โหมด Hibernate ของวินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me

 **หมายเหตุ:** โหมด Hibernate เหมือนกับโหมด Suspend-to-disk ที่ใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็นที

จาก Power Options Properties (ของวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me) หรือ Power Management Properties (สำหรับวินโดวส์ 98) ใน Control Panel ของระบบที่ใช้คุณสมบัติน ACPI คุณสามารถตั้งให้โหมด Hibernate ของเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้

โหมด Hibernate จะคัดลอกข้อมูลทั้งหมดในหน่วยความจำไว้ในฮาร์ดดิสก์ก่อนที่จะปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และเมื่อคุณกลับสู่สถานะการทำงานตามปกติ ระบบจะโหลดโปรแกรมและไฟล์เดิมนั้นที่เปิดค้างไว้ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดนี้

 **หมายเหตุ:** โหมด Hibernate จะช่วยรักษาข้อมูลของระบบไว้ในฮาร์ดดิสก์เมื่อแบตเตอรี่ของเครื่องใกล้หมด

สำหรับการใช้งานโหมด Hibernate ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิก Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Power Options (หรือไอคอน Power Management สำหรับวินโดวส์ 98)  
หน้าต่าง Power Options Properties จะปรากฏขึ้น
3. คลิกที่แท็บ Hibernate
4. เลือกตัวเลือก Enable Hibernate Support
5. คลิกที่ Apply
6. คลิกที่แท็บ Advanced  
ในรายการตัวเลือกของแท็บ Advanced ให้ตั้งตัวเลือกอย่างน้อยหนึ่งตัวเป็น Hibernate
7. คลิกที่ Apply

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณจะเห็นตัวเลือกใหม่ในเมนู Start ซึ่งมีชื่อว่า Hibernate สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโหมด Hibernate โปรดดูในเอกสารหรือไฟล์วิธีใช้ของระบบปฏิบัติการ

ออกจากโหมด Hibernate โดยกดปุ่มเพาเวอร์

**ข้อสังเกต :** สำหรับเครื่องที่ใช้คุณสมบัติน ACPI คุณจะไม่สามารถถอดอุปกรณ์หรือเครื่องออกจากสถานีขยายได้ขณะที่อยู่ในโหมด Hibernate การ์ดพีซีบางชนิดอาจทำงานไม่ถูกต้องหลังจากที่ออกจากโหมด Hibernate แล้ว ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการ์ด [ให้ถอดการ์ดออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่](#)

---

## คุณสมบัติการจัดการพลังงานในวินโดวส์ 98

วินโดวส์ 98 จะมีหน้าต่าง Power Management Properties ไว้สำหรับการตั้งคุณสมบัติการประหยัดพลังงาน

 **หมายเหตุ:** ตั้งเวลาก่อนเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน และตั้งให้โหมด [Hibernate](#) ทำงานโดยตั้งผ่านหน้าต่าง Power Management Properties ดีกว่าที่จะตั้งโดยผ่านหน้าจอ Power ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

การเข้าสู่หน้าต่าง Power Management Properties และตั้งค่าคุณสมบัติการจัดการพลังงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings แล้วคลิกที่ Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Power Management Properties  
หน้าต่าง Power Management Properties จะมีแท็บต่อไปนี้
  1. **ตัวเลือก Power Scheme** — ช่วยให้สามารถเปลี่ยนรูปแบบการจัดการพลังงานได้ตามที่ต้องการหรือเลือกจากรูปแบบที่กำหนดไว้ให้แล้ว 3 รูปแบบ (ได้แก่ Always On, Home/Office Desk หรือ Portable/Laptop) ซึ่งตัวเลือกแต่ละตัวจะมีรูปแบบการจัดการพลังงานที่แตกต่างกันไป
  1. **ตัวเลือก Alarms** — จะทำให้คุณสามารถตั้งสัญญาณตัวเลือก Low Battery และ Critical Battery เพื่อแจ้งให้คุณทราบเมื่อประจุ [แบตเตอรี่](#) ลดลงต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ขณะที่คุณได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์ จะไม่มีการใช้งานตัวเลือก Low Battery และ Critical Battery ทั้งนี้ Dell ไม่แนะนำให้คุณเลือกตัวเลือกเหล่านี้

- 1 **ตัวเลือก Power Meter** — ใช้ระดับแบตเตอรี่ที่ยังเหลืออยู่ขณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากกระแสไฟ AC เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา
- 1 **ตัวเลือก Advanced** — ช่วยให้คุณสามารถแสดง Power Meter ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ 98 และให้เครื่องคอมพิวเตอร์สอบถามรหัสผ่านของระบบเมื่อคอมพิวเตอร์ออกจากโหมด [Standby](#) **ตัวเลือก Advanced** ยังทำให้คุณสามารถกำหนดการทำงานของปุ่มเพาเวอร์ได้อีกด้วย
- 1 **Hibernate** — ใช้กำหนดให้โหมด Hibernate ในวินโดวส์ 98 ทำงาน

---

## คุณสมบัติการจัดการพลังงานในวินโดวส์เอ็นที

Dell มีซอฟต์แวร์ Softek ที่สามารถทำงานร่วมกับคอนโทรลเลอร์การจัดการพลังงาน ซึ่งทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาของคุณเข้าสู่โหมด Suspend และกลับเข้าสู่การทำงานตามปกติได้โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR) ของ Dell รุ่น Latitude L400

---

## คุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงานในวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me

ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me ที่ใช้คุณสมบัติ ACPI จะมีหน้าต่าง Power Options Properties สำหรับตั้งค่าคุณสมบัติของตัวเลือกการใช้พลังงาน โดยให้คุณสร้างสกินการใช้พลังงานเองได้ ซึ่งจะช่วยลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของคุณลง

ในการเข้าสู่หน้าต่าง Power Options Properties และการตั้งค่าคุณสมบัติการจัดการพลังงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือกที่ Settings แล้วคลิกที่ Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Power Options Properties

หน้าต่าง Power Options Properties จะมีแท็บต่อไปนี้

- 1 **แท็บ Power Scheme** — ให้คุณเลือกโหมดการใช้พลังงานอย่างใดอย่างหนึ่งจากทั้งสามโหมด



*หมายเหตุ: สำหรับเครื่องที่ใช้คุณสมบัติ ACPI ให้เลือก Power Scheme เป็น Notebook/Portable เพื่อลดการใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ขณะที่เครื่องอยู่ในโหมด Standby หากเลือก Always On แบตเตอรี่จะหมดเร็วกว่าขณะที่อยู่ในโหมด Standby*

- 1 **แท็บ Alarms** — ใช้กำหนดการแจ้งเตือน Low Battery และ Critical Battery เพื่อแจ้งเตือนว่าแบตเตอรี่ของระบบมีพลังงานเหลืออยู่ต่ำกว่าระดับที่กำหนด เมื่อคุณได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์ จะไม่มีการทำเครื่องหมายที่เข็มนาฬิกาสัญญาณเตือน Low Battery และ Critical Battery ทั้งนี้ Dell ไม่แนะนำให้คุณเลือกตัวเลือกเหล่านี้
- 1 **แท็บ Power Meter** — ใช้ดูระดับแบตเตอรี่ที่ยังเหลืออยู่ในขณะที่เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- 1 **แท็บ Advanced** — ใช้เพื่อระบุการทำงาน (Standby, Hibernate หรือ Power off) ของปุ่มเพาเวอร์ ปุ่ม Sleep และการปิดจอแสดงผล คุณสามารถใช้งานโหมด Hibernate ได้จากแท็บ Advanced
- 1 **แท็บ Hibernate** (เฉพาะที่มีคุณสมบัติ ACPI) — ใช้กำหนดการใช้คุณสมบัติ Hibernate

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Power Options Properties โปรดดูที่วิธีใช้ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 2000

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## แบตเตอรี่: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [การใช้แบตเตอรี่](#)
- [การชาร์จประจุแบตเตอรี่](#)
- [การชาร์จแบตเตอรี่ที่มีอุณหภูมิสูง](#)
- [การเปลี่ยนแบตเตอรี่](#)
- [มาตรวัดประจุแบตเตอรี่](#)
- [ค่าเตือนครั้งแรกก่อนแบตเตอรี่หมด](#)
- [ค่าเตือนครั้งที่สองก่อนแบตเตอรี่หมด](#)
- [การตรวจสอบการเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [การตั้งแบตเตอรี่](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของแบตเตอรี่](#)
- [ยถิสิทธิ์การเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่](#)
- [การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)


### ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

คอมพิวเตอร์ของคุณจะมีแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบ 4 เซลล์หรือ 6 เซลล์ซึ่งจะให้พลังงานเมื่อไม่มีเคเบิลเสียบไฟ แบตเตอรี่จะติดตั้งไว้ด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนจะมีอายุการใช้งานนานกว่าแบตเตอรี่ทั่วไป รวมทั้งไม่ต้องเปลี่ยนบ่อยๆ อีกด้วย คุณไม่จำเป็นต้องใช้แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนจนหมดก่อนที่จะนำไปชาร์จประจุใหม่

ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพแล้วปะปนกับขยะประเภทอื่น ๆ ในบ้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งแบตเตอรี่](#)

โปรดให้ความสำคัญกับสิ่งต่อไปนี้เมื่อคุณใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่

- ประสิทธิภาพของแบตเตอรี่ (อายุการใช้งานระหว่างการชาร์จแต่ละครั้ง) จะแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติการจัดการพลังงานและโปรแกรมแอปพลิเคชันที่คุณใช้งานอยู่
- [มาตรวัดประจุแบตเตอรี่แบบติดตั้งในตัว](#) ใช้ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่ได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะติดตั้งในเครื่องหรือไม่ก็ตาม
- คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของแบตเตอรี่จะแจ้งเตือนให้คุณทราบเมื่อแบตเตอรี่มีประจุเหลือน้อย

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่แบตเตอรี่ไม่มีไฟ สัญญาณแจ้งเตือนจะไม่ทำงาน

- [ยถิสิทธิ์การเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่](#) ช่วยให้มาตรวัดประจุแบตเตอรี่แสดงผลได้อย่างถูกต้อง
- แบตเตอรี่ก่อนหนึ่งจะมีอายุการใช้งานโดยผ่านการชาร์จอย่างเต็มที่ได้ถึง 300 ครั้ง ในอุณหภูมิห้องปกติ แบตเตอรี่จะเสื่อมลงตามเวลาและเมื่อถึงเวลานั้น ประสิทธิภาพการทำงานจะลดลงเหลือเพียง 80 เปอร์เซ็นต์ของประสิทธิภาพดั้งเดิม

**ข้อสังเกต:** แบตเตอรี่นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานเฉพาะกับคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 เท่านั้น โปรดอย่าใช้แบตเตอรี่ของคอมพิวเตอร์รุ่น Latitude L400 นี้กับคอมพิวเตอร์รุ่นอื่น และอย่าใช้แบตเตอรี่ของคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นกับคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400

### การใช้แบตเตอรี่

แบตเตอรี่ที่คุณได้รับนั้นได้ชาร์จประจุมาเพียงบางส่วนเท่านั้น Dell ขอแนะนำให้คุณชาร์จประจุแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนที่จะนำมาใช้กับคอมพิวเตอร์

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ให้พยายามประหยัดพลังงานจากแบตเตอรี่ โดยปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลกระทบต่อเวลาการทำงานของแบตเตอรี่ ได้แก่

- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานที่คุณใช้
- ชนิดของจอแสดงผลและไมโครโปรเซสเซอร์ที่ติดตั้งไว้ในระบบ
- การกำหนดความสว่างของจอแสดงผล
- การใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- จำนวนและชนิดของอุปกรณ์ภายนอกและชนิดของการ์ดพีซีที่คุณใช้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่ได้โดยการถอดการ์ดพีซีออกหากไม่ได้ใช้

- ประเภทของโปรแกรมแอปพลิเคชันที่รัน



- 1 ความจุของโมดูลหน่วยความจำที่ติดตั้ง (ยิ่งมีความจุมากยิ่งใช้พลังงานมาก)


เมื่อคุณ ใช้งานโหมด Standby (รู้จักในชื่อโหมด Suspend ใน Microsoft® Windows NT®) เครื่องจะสามารถทำงานในโหมด Standby โดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ได้ประมาณ 1 สัปดาห์ (ในกรณีที่แบตเตอรี่ก่อนหน้านี้ได้รับการชาร์จอย่างเต็มที่แล้วก่อนที่จะใช้งานโหมด Standby หรือ โหมด Suspend)

หากคุณต้องการจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ ให้ปลดอุปกรณ์ทั้งหมดแล้วปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งถอดแบตเตอรี่ออกเมื่อคุณต้องการเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้เป็นเวลานาน เนื่องจากแบตเตอรี่จะเสื่อมสภาพหากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานาน และหลังจากการเก็บเครื่องไว้นาน ๆ ให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ใหม่จนเต็มก่อนที่จะเปิดเครื่องโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่

 **หมายเหตุ:** เพื่อยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่ ให้เก็บแบตเตอรี่ไว้ที่ระดับอุณหภูมิห้อง

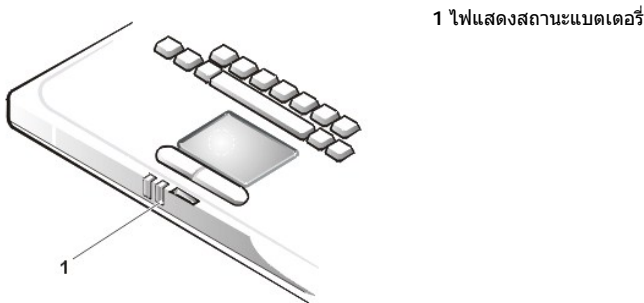
## การชาร์จประจุแบตเตอรี่


ทุกครั้งที่คุณต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบ หรือใส่แบตเตอรี่ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่ออยู่กับเต้าเสียบ เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการตรวจสอบประจุของแบตเตอรี่ โดยอะแดปเตอร์ AC จะชาร์จประจุแบตเตอรี่ (ถ้าจำเป็น) จากนั้นจะรักษาประจุแบตเตอรี่ไว้

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้แบตเตอรี่มีประสิทธิภาพสูงสุด ให้ชาร์จแบตเตอรี่ในระดับอุณหภูมิห้องเท่านั้น

โดยปกติแล้ว ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ (โปรดดูรูปที่ 1) จะเป็นสีเขียว ในขณะที่กำลังชาร์จ จากนั้นจะเปลี่ยนเป็นไฟกะพริบสีเขียวเมื่อกระบวนการชาร์จเสร็จสิ้นลง การชาร์จแบตเตอรี่ใช้เวลาประมาณ 1.5 ชั่วโมงไม่ว่าคอมพิวเตอร์จะปิดหรือเปิดอยู่ก็ตาม

### รูปที่ 1 ไฟแสดงสถานะของแบตเตอรี่



 **หมายเหตุ:** คุณสามารถปล่อยแบตเตอรี่ทิ้งไว้ในตัวเครื่องคอมพิวเตอร์นานเท่าใดก็ได้ เนื่องจากวงจรภายในของแบตเตอรี่มีความสามารถในการป้องกันการชาร์จประจุเกินได้


## การชาร์จแบตเตอรี่ที่มีอุณหภูมิสูง

หากแบตเตอรี่ของคุณมีความร้อนสูงจากการใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเนื่องจากการใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- 1 แบตเตอรี่ที่มีอุณหภูมิสูงจะไม่ได้รับการชาร์จประจุ ถึงแม้ว่าคุณจะต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติทางด้านความปลอดภัยนี้มีความสำคัญ เนื่องจากการชาร์จประจุแบตเตอรี่ที่กำลังร้อนจะทำให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่สั้นลง และยังสามารถทำให้ตัวแบตเตอรี่และคอมพิวเตอร์เสียหายได้
- 1 ถ้าคุณไม่ปล่อยให้เครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงจนเท่ากับอุณหภูมิห้อง แบตเตอรี่จะหยุดชาร์จประจุก่อนที่จะเต็ม

## การเปลี่ยนแบตเตอรี่

ในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่อยู่ในช่องใส่แบตเตอรี่ (โปรดดูรูปที่ 2) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** หากจำเป็น ให้พิมพ์คำแนะนำเหล่านี้ไว้สำหรับอ้างอิงก่อนที่คุณจะลงมือปฏิบัติ

Dell ขอแนะนำให้คุณปิดเครื่องก่อนที่จะเปลี่ยนแบตเตอรี่

หากคุณต้องการเปลี่ยนแบตเตอรี่ในขณะที่เครื่องยังทำงานอยู่ คุณต้องต่อเครื่องเข้ากับเต้าเสียบไฟ หรือเข้าสู่โหมด Standby (หรือโหมด Suspend) หรือโหมด Hibernate (S2D) (หรือโหมด Suspend-to-Disk [S2D]) ก่อน ทั้งนี้ คุณไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ขณะที่เครื่องกำลังใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ได้

- 1 ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับสถานีขยาย ให้ปลดการเชื่อมต่อนั้นก่อน (โปรดดูเอกสารซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สถานีขยาย)

**ข้อสังเกต:** หากคุณเลือกที่จะเปลี่ยนแบตเตอรี่เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend (หรือ Standby) คุณมีเวลานาน 2 นาทีสำหรับเปลี่ยนแบตเตอรี่ให้เรียบร้อย

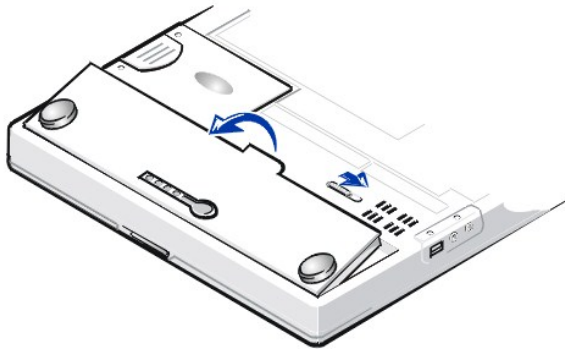
2. ต่อเครื่องเข้ากับเต้าเสียบไฟ จากนั้นเก็บรักษาข้อมูลของคุณโดยเข้าสู่โหมด Standby (หรือโหมด Suspend)

กด <Fn><Esc> (หรือ <Scroll Lock><Esc> บนแป้นพิมพ์ภายนอก หากได้กำหนดใช้งานตัวเลือก External Hot Key ไว้ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) แล้ว)

3. ถอดแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่

ปิดจอแสดงผล แล้วหงายเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้น เลื่อนสลักช่องใส่แบตเตอรี่ไปยังตำแหน่งปลดล็อก (โปรดดู [รูปที่ 2](#)) ซึ่งจะทำให้แบตเตอรี่หลุดออกมาข้างหนึ่งเล็กน้อย ขณะที่สลักอยู่ในตำแหน่งปลดล็อก ให้ถอดแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่ จากนั้นให้คลายสลักออก

#### รูปที่ 2 การถอดแบตเตอรี่



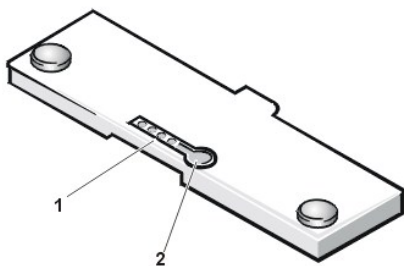
4. ใส่แบตเตอรี่ใหม่ดังแสดงในรูปที่ 2 และเลื่อนขอบด้านนอกของแบตเตอรี่ลงไปอยู่ในช่องใส่แบตเตอรี่ให้เรียบร้อย ทั้ง 4 ด้านบนแบตเตอรี่จะเสียบเข้าไปพอดีกับสลักทั้ง 4 ด้านในผนังของคอมพิวเตอร์
5. กดแบตเตอรี่เข้าที่ให้เรียบร้อย โดยให้เรียบเสมอกับตัวเครื่อง  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดสลักของแบตเตอรี่ก่อนที่จะหงายเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้น
6. หากในขั้นตอนที่ 2 คุณได้กำหนดให้เครื่องอยู่ในโหมด Standby (หรือโหมด Suspend) ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเข้าสู่สถานะการทำงานตามปกติ

#### มาตรวัดประจุแบตเตอรี่


มาตรวัดประจุของแบตเตอรี่จะอยู่ในแบตเตอรี่และสามารถได้จากด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีไฟแสดงสถานะอยู่ 4 ดวงและปุ่มทดสอบ ไฟแต่ละดวงแสดงจำนวนประจุ 25 เปอร์เซ็นต์ของขงประจุทั้งหมด ถ้ามีไฟแสดงสถานะสว่างขึ้นเพียงดวงเดียว ให้ชาร์จประจุอีกครั้งก่อนที่จะใช้แบตเตอรี่

ในการตรวจสอบระดับประจุ ให้คุณกดปุ่มทดสอบแบตเตอรี่ (โปรดดู [รูปที่ 3](#)) ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้นเป็นเวลา 2 - 3 วินาทีเพื่อแสดงถึงจำนวนประจุที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่

#### รูปที่ 3 มาตรวัดประจุแบตเตอรี่



- 1 ไฟแสดงสถานะประจุของแบตเตอรี่ (4)
- 2 ปุ่มทดสอบแบตเตอรี่

 **หมายเหตุ:** หากไฟแสดงสถานะประจุจะพริบถี่ ๆ แสดงว่ามีความผิดพลาดแบบชั่วคราวเกิดขึ้นหรือเกิดความผิดปกติที่สามารถแก้ไขได้ เช่น ตัวแบตเตอรี่มีอุณหภูมิสูงเกินไป ในกรณีนี้ คุณจะต้องรอให้อุณหภูมิของแบตเตอรี่ลดลงสักครู่ ก่อนที่จะวัดระดับประจุใหม่อีกครั้ง

หากแบตเตอรี่ชำรุดหรือไม่มีประจุเหลืออยู่เลย ไฟแสดงสถานะจะไม่สว่างเมื่อคุณกดปุ่มทดสอบแบตเตอรี่ หากคุณติดตั้งแบตเตอรี่ที่ชำรุดหรือแบตเตอรี่ที่ไม่มีประจุไว้ในเครื่อง และไฟแสดงสถานะเปลี่ยนเป็นสีแดง แสดงว่าแบตเตอรี่ไม่ทำงาน ในกรณีนี้ ให้คุณชาร์จแบตเตอรี่ทิ้งไว้ข้ามคืน แล้วตรวจสอบแบตเตอรี่ใหม่อีกครั้งในวันถัดไป หากแบตเตอรี่ไม่มีประจุไฟฟ้าเหลืออยู่เลย จะต้องใช้เวลานานกว่าปกติในการชาร์จประจุใหม่

หากต้องการจะสั่งซื้อแบตเตอรี่ใหม่ ให้ [โทรติดต่อ Dell](#) หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์เว็บบอร์ดของ Dell ที่ <http://www.dell.com> ทั้งนี้ [กรุณากำจัด](#)

## แบตเตอรี่เก่าให้ถูกวิธี

### เปอร์เซ็นต์ของประจุ

มาตรฐานตรวจแบตเตอรี่จะมีไฟแสดงสถานะ 4 ดวงเพื่อแสดงให้เห็นเปอร์เซ็นต์การชาร์จประจุที่ยังเหลืออยู่ ดังนี้

- 1 หากไฟแสดงสถานะติดเพียงดวงเดียว แสดงว่าแบตเตอรี่เหลือประจุเพียง 1 - 25 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น
- 1 หากไฟแสดงสถานะติด 2 ดวง แสดงว่าแบตเตอรี่เหลือประจุเพียง 26 - 50 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น
- 1 หากไฟแสดงสถานะติด 3 ดวง แสดงว่าแบตเตอรี่เหลือประจุ 51 - 75 เปอร์เซ็นต์
- 1 หากไฟแสดงสถานะติดทั้ง 4 ดวง แสดงว่าแบตเตอรี่เหลือประจุ 76 - 100 เปอร์เซ็นต์

### ค่าเดือนครั้งแรกก่อนแบตเตอรี่หมด

การทำงานของเครื่องในขณะที่แบตเตอรี่ใกล้จะหมดจะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ:

- 1 สำหรับระบบที่สามารถใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) เช่น วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me คุณสามารถกำหนดค่าคอนฟิกสำหรับข้อความเตือน และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเมื่อแบตเตอรี่ใกล้หมดได้จากหน้าต่าง Power Management Properties (วินโดวส์ 98) หรือหน้าต่าง Power Options Properties (วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me)
- 1 สำหรับระบบที่สามารถใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงานขั้นสูง (APM - Advanced Power Management) อย่างวินโดวส์เอ็นที ค่าเดือนครั้งแรกก่อนแบตเตอรี่หมดจะปรากฏขึ้นเมื่อแบตเตอรี่เหลือพลังงานที่สามารถใช้งานได้อีกประมาณ 20 นาทีภายใต้การใช้งานตามปกติโดยไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเต้าเสียบ ค่าเดือนนี้จะปรากฏขึ้นใน 3 รูปแบบ โดยอาจเป็นไอคอนค่าเดือนเกี่ยวกับแบตเตอรี่ปรากฏบนหน้าจอ มีเสียงบีบ 3 ครั้งจากลำโพง หรือไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) กะพริบเป็นสีเหลืองอำพัน

**ข้อสังเกต:** เมื่อคุณได้รับสัญญาณเตือนว่าระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย ให้คุณบันทึกงานของคุณทันที จากนั้นให้**เปลี่ยนแบตเตอรี่**หรือเสียบสายไฟของเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบ

### ค่าเดือนครั้งที่สองก่อนแบตเตอรี่หมด

การทำงานของเครื่องในขณะที่แบตเตอรี่ใกล้จะหมดจะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ:

- 1 สำหรับระบบที่สามารถใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) เช่น วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me คุณสามารถกำหนดค่าคอนฟิกสำหรับข้อความเตือนและการดำเนินการเมื่อแบตเตอรี่ใกล้หมดได้จากหน้าต่าง Power Management Properties (วินโดวส์ 98) หรือหน้าต่าง Power Options Properties (วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me)
- 1 สำหรับระบบที่สามารถใช้คุณสมบัติ APM (Advanced Power Management) อย่างวินโดวส์เอ็นที ค่าเดือนครั้งที่สองก่อนแบตเตอรี่หมดจะปรากฏขึ้นเมื่อแบตเตอรี่เหลือพลังงานที่สามารถใช้งานได้อีกประมาณ 15 นาทีภายใต้การใช้งานตามปกติโดยไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเต้าเสียบ ค่าเดือนครั้งที่สองก่อนแบตเตอรี่หมดจะปรากฏขึ้นใน 3 รูปแบบ โดยอาจเป็นไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่สว่างเป็นไฟนิ่งสีเหลืองอำพัน (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) เสียงบีบ 3 ครั้งจากลำโพง หรือเครื่องอาจเข้าสู่โหมด [Suspend](#) ทันทีหลังจากมีเสียงบีบ

หากไม่มีการดำเนินการเพื่อส่งอินพุต/เอาต์พุต (I/O) ใด ๆ เกิดขึ้นภายใน 2-3 วินาที คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่โหมด [S2D](#) (Suspend-to-disk) หากคอมพิวเตอร์ไม่มีไฟล์แบบ S2D (Suspend-to-disk) คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่โหมด Suspend ซึ่งจะสามารถเก็บรักษาข้อมูลได้หลายชั่วโมง

หากเครื่องอยู่ในโหมด Suspend อยู่แล้ว เครื่องจะเข้าสู่โหมด S2D ทันทีที่ค่าเดือนครั้งที่สองก่อนแบตเตอรี่หมดปรากฏขึ้น ถ้าโหมด S2D ถูกตัดการทำงาน คอมพิวเตอร์ก็จะกลับเข้าสู่โหมด Suspend อีกครั้ง

**ข้อสังเกต:** เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียข้อมูลและการทำให้พื้นที่ข้อมูลในฮาร์ดดิสก์เสียหาย ให้บันทึกงานของคุณทันทีหลังจากได้รับค่าเดือนครั้งที่สองก่อนแบตเตอรี่หมด จากนั้นต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบไฟ หรือให้คอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด Suspend (หรือโหมด Standby) หากแบตเตอรี่หมด คอมพิวเตอร์จะปิดลงโดยไม่ปิดไฟล์ต่าง ๆ ที่เปิดค้างอยู่

### การตรวจสอบการเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ปัญหาของแบตเตอรี่อาจทำให้คุณไม่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้เต็มประสิทธิภาพ และนำไปสู่สภาพการทำงานที่ไมอาจคาดการณ์ได้ หากต้องการสั่งซื้อแบตเตอรี่ใหม่ ให้**โทรติดต่อ Dell** หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://www.dell.com>


เพื่อหลีกเลี่ยงการติดตั้งแบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพหรือชำรุดลงในเครื่อง ให้ตรวจสอบประจุของแบตเตอรี่เสียก่อนโดยกดปุ่มทดสอบแบตเตอรี่ แล้วสังเกตไฟแสดงสถานะประจุแบตเตอรี่ (โปรดดู [รูปที่ 3](#))



**หมายเหตุ:** หากระดับแบตเตอรี่เป็น 0 (ศูนย์) เปอร์เซ็นต์ คุณจะไม่สามารถใช้ปุ่มทดสอบแบตเตอรี่เพื่อตรวจสอบระดับแบตเตอรี่ ไฟแสดงสถานะประจุแบตเตอรี่จะไม่สว่างหากแบตเตอรี่ไม่มีไฟเหลืออยู่เลย



การทิ้งแบตเตอรี่

 **ข้อควรระวัง:** อย่าเจาะหรือเผาแบตเตอรี่

 **หมายเหตุ:** หากต้องการสั่งซื้อแบตเตอรี่ใหม่ ให้**ติดต่อ Dell** หรือสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://www.dell.com>

คอมพิวเตอร์ของคุณใช้ได้ทั้งกับแบตเตอรี่แบบเหรียญชนิดลิเทียมไอออนและนิกเกิลเมทัลไฮไดรด์ (NiMH) สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบลิเทียมไอออนซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูหัวข้อ **"การเปลี่ยนแบตเตอรี่"** แบตเตอรี่แบบ NiMH จะมีอายุการใช้งานที่ยาวนานและคุณอาจไม่ต้องเปลี่ยนเลยก็ได้ อย่างไรก็ตาม หากต้องการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ คุณควรให้ช่างเทคนิคที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการให้


ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ร่วมกับขยะประเภทอื่น ๆ ในบ้าน โปรดติดต่อหน่วยงานกำจัดขยะในพื้นที่ที่คุณอยู่เพื่อขอทราบที่อยู่ของแหล่งทิ้งแบตเตอรี่ที่ใกล้ที่สุด

---

### ข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของแบตเตอรี่

คุณสามารถประหยัดการใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ได้ทุกครั้งที่คุณเสียบสายไฟของเครื่องเข้ากับเต้าเสียบ ซึ่งจะทำให้แบตเตอรี่ได้รับการชาร์จใหม่เมื่อคุณใช้ไฟฟ้ากระแสสลับ และยังสามารถยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ออกไปได้ ดังนั้นหากต้องใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณควรใช้ไฟจากเต้าเสียบทุกครั้งที่สามารถทำได้

คุณสามารถกำหนดการจัดการพลังงานได้โดยใช้**คุณสมบัติการจัดการพลังงาน** ของคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติเหล่านี้จะลดอัตราการใช้พลังงาน โดยการตรวจสอบดูว่าโปรแกรมแอปพลิเคชันและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใดที่ไม่ได้ทำงาน และทำให้อุปกรณ์ภายในคอมพิวเตอร์บางอย่างทำงานช้าลงหรือหยุดการทำงาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณใช้**คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน** สมรรถนะบางด้านของคอมพิวเตอร์อาจลดลงไป เพื่อยืดเวลาการใช้งานของแบตเตอรี่ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเปิดฮาร์ดดิสก์ คุณอาจพบว่าในครั้งต่อไปคอมพิวเตอร์จะเข้าใช้งานฮาร์ดดิสก์ได้ช้าลง

*คุณสมบัติการจัดการพลังงานอื่น ๆ เช่นโหมด **Suspend** (หรือโหมด **Standby**) จะลดการทำงานแทบทุกประเภทในระบบ คุณสมบัติเหล่านี้จะทำให้คุณสามารถประหยัดพลังงานได้มากที่สุดเมื่อคุณหยุดทำงานชั่วคราว*


ทดลองใช้คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน เพื่อให้เกิดการประหยัดพลังงานสูงสุดสำหรับสภาพแวดล้อมการทำงานของคุณ

---


### ยูทิลิตี้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่

ยูทิลิตี้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่ที่อยู่ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบช่วยรักษาความแม่นยำของมาตรวัดประจุแบตเตอรี่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400

ยูทิลิตี้นี้ช่วยแจ้งระดับการชาร์จประจุสูงสุดของแบตเตอรี่ เครื่องคอมพิวเตอร์จะใช้ค่าดังกล่าวเพื่อกำหนดระยะเวลาการทำงานของแบตเตอรี่จากการชาร์จหนึ่งครั้ง หากค่านี้ไม่ถูกต้อง เครื่องจะรายงานระดับประจุที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่ไปยังระบบปฏิบัติการอย่างไม่ถูกต้องด้วย ซึ่งอาจส่งผลให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่สั้นลงกว่าที่ควรจะเป็น

 **หมายเหตุ:** ระดับการชาร์จประจุเต็มที่สุดของแบตเตอรี่อาจต่างกันไป และอาจลดลงเมื่อแบตเตอรี่ผ่านการชาร์จและคายประจุหลาย ๆ ครั้ง

ในการรันยูทิลิตี้นี้ ให้ใช้ตัวเลือก Run Battery Learning บนหน้าจอ Power ใน**โปรแกรมการตั้งค่าระบบ**


 **หมายเหตุ:** กระบวนการแจ้งค่าเกี่ยวกับแบตเตอรี่นี้อาจใช้เวลาถึง 6 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสิ้น คุณสามารถหยุดกระบวนการนี้ได้ทุกเมื่อโดยการกดปุ่ม <Esc>

*ให้ใช้ยูทิลิตี้นี้เมื่อคุณสงสัยว่ามาตรวัดประจุแบตเตอรี่แสดงค่าไม่ถูกต้อง แต่คุณไม่ควรรันยูทิลิตี้นี้มากกว่าหนึ่งครั้งในรอบ 2 เดือน เพราะการรันยูทิลิตี้นี้บ่อยกว่านั้นอาจทำให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่สั้นลง*

---

### การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้คุณกดปุ่ม**เพาเวอร์**

 **หมายเหตุ:** หากการทำงานของระบบปฏิบัติการ "หยุดชะงัก" กล่าวคือ เครื่องไม่ตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง

*หากระบบปฏิบัติการดังกล่าวยังคงหยุดชะงักอยู่และไม่ตอบสนองต่อการทำงานของปุ่มเพาเวอร์ คุณสามารถบูตเครื่องใหม่โดยใช้สวิทช์รีเซ็ตที่ได้เครื่อง โดยให้ตัดคัลป์หนีบกระดาษให้ตรงและกดลงไป**ที่ยองของสวิทช์รีเซ็ต**ประมาณ 1 วินาที*

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ไดรฟ์ CD-ROM, DVD-ROM และ CD-RW: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [การใช้ไดรฟ์ต่าง ๆ](#)
- [การดูแลรักษาแผ่น CD, DVD และ CD-RW](#)
- [ชนิดของแผ่นดิสก์ที่สามารถใช้ได้](#)

### การใช้ไดรฟ์ต่าง ๆ

ไดรฟ์ CD-ROM และ DVD-ROM เป็นอุปกรณ์แบบอ่านได้อย่างเดียวซึ่งสามารถเล่นซีดีเพลงและวีดีโอซีดีที่มีจำหน่ายทั่วไปขนาด 8 หรือ 12 เซนติเมตร (ซม.) ส่วนไดรฟ์ CD-RW (CD-rewritable) สามารถใช้เขียนและเล่นแผ่น CD และ CD-RW ได้ ทั้งนี้ Dell ได้ติดตั้งไดรฟ์ไดรเวอร์ที่เหมาะสมกับไดรฟ์ CD-ROM และ CD-RW ไว้ในฮาร์ดดิสก์แล้ว นอกจากนี้ Dell ยังได้ติดตั้งไดรเวอร์ซึ่งจะทำให้ไดรฟ์ DVD-ROM สามารถเล่นแผ่นซีดีชนิดต่าง ๆ ได้เกือบทั้งหมดพร้อมทั้งอ่านข้อมูลจากแผ่น DVD ได้

ในการใช้อุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งเหล่านี้ ให้คุณติดตั้งอุปกรณ์นั้นไว้ใน [ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก](#) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

**ข้อสังเกต:** ให้ระมัดระวังไดรฟ์ต่าง ๆ ขณะที่ไม่ได้อยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก อย่าบีบหรือวางวัตถุอื่น ๆ ไว้บนไดรฟ์ เพราะอาจทำให้มอเตอร์ของไดรฟ์เสียหาย และโปรดรักษาความสะอาดไดรฟ์ให้ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

สำหรับการเล่นแผ่นดิสก์ ให้กดปุ่ม Eject ที่ด้านหน้าไดรฟ์หรือกด <Fn><e> เมื่อถาดเลื่อนออกมา ให้วางแผ่นดิสก์ลงในถาด โดยวางด้านที่มีการสกรีนขึ้น คุณต้องแน่ใจว่าใส่แผ่นดิสก์ไว้บนแกนหมุนโดยกดแผ่นดิสก์ลงไปจนเข้าที่ จากนั้นจึงดันถาดเข้ามา ๆ

**ข้อสังเกต:** หากใส่แผ่นดิสก์ไม่ถูกต้อง อาจทำให้ดิสก์หรือไดรฟ์เสียหายได้

**ข้อสังเกต:** ห้ามใช้งานไดรฟ์ในขณะที่เคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะจะทำให้การส่งข้อมูลระหว่างไดรฟ์และฮาร์ดดิสก์หรือดิสก์เก็ตต์ไดรฟ์หยุดชะงักได้

ขณะที่มีการใช้งานไดรฟ์ดังกล่าว [ไฟแสดงสถานะการทำงานของไดรฟ์](#) จะกะพริบ

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 ให้ยกเลิกคุณสมบัติการเล่นอัตโนมัติในขณะที่คุณใช้ไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM (คุณสมบัติดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานของคุณสมบัติ [การจัดการจัดการพลังงาน](#) ของเครื่องคอมพิวเตอร์) ทั้งนี้ หาก Dell เป็นผู้ติดตั้งระบบปฏิบัติการให้กับคุณ คุณสมบัตินี้จะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่หรือติดตั้งระบบปฏิบัติการด้วยตนเอง ให้ยกเลิกการใช้คุณสมบัติการเล่นอัตโนมัติหากต้องการใช้ไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM

สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยนตัวเลือก Auto Insert Notification โปรดดูคำแนะนำในคู่มือการใช้ระบบปฏิบัติการ

### การดูแลรักษาแผ่น CD, DVD และ CD-RW

ขณะใช้งานหรือหยิบจับแผ่นดิสก์ ให้ทำตามข้อควรระวังต่อไปนี้

- ห้ามใช้แผ่นดิสก์ที่ชำรุดหรือโค้งงอ
- ให้จับดิสก์ที่ขอบเสมอ และอย่าสัมผัสพื้นผิวของแผ่นดิสก์เป็นอันขาด
- ใช้ผ้าแห้งสะอาดเช็ดฝุ่น รอยเปื้อน หรือรอยนิ้วมือบนพื้นผิวของแผ่นดิสก์ โดยขณะที่ทำความสะอาด ให้เช็ดจากกลางแผ่นออกไปหาขอบ
- อย่าใช้สารละลาย เช่น เบนซิน น้ำยาล้างหัวเทป หรือสเปรย์ป้องกันการเกิดประจุไฟฟ้าสถิตในการทำความสะอาดแผ่นดิสก์
- ห้ามขีดเขียนที่ผิวของแผ่นดิสก์
- ให้เก็บแผ่นดิสก์ไว้ในกล่องเสมอ และควรเก็บไว้ในที่แห้งและเย็น เนื่องจากอุณหภูมิที่สูงมากอาจทำให้แผ่นดิสก์เสียหายได้
- อย่างอหรือทำแผ่นดิสก์ตก
- อย่าวางวัตถุอื่นทับแผ่นดิสก์

### ชนิดของแผ่นดิสก์ที่สามารถใช้ได้

ไดรฟ์ CD-ROM, DVD-ROM และ CD-RW สามารถเล่นแผ่นดิสก์ต่าง ๆ ต่อไปนี้ได้

- CD-ROM เพลงมาตรฐาน Red-Book (CD-DA)

- 1 CD-ROM ข้อมูลมาตรฐาน Yellow-Book โหมด-1 และโหมด-2
  - 1 CD-ROM XA (โหมด-2 แบบ 1 และแบบ 2 ชนิดไม่มี ADPCM [Adaptive Differential Pulse Code modulation])
  - 1 CD-I (โหมด-2 แบบ 1 และแบบ 2)
  - 1 พร้อมใช้งานกับ CD-I (CD-I Ready)
  - 1 CD-Bridge
  - 1 โฟโตซีดี, CD-R (ทั้งชนิดใช้ได้ครั้งเดียวและหลายครั้ง)
  - 1 วีดีโอซีดี
  - 1 CD-RW (ไดรฟ์ CD-ROM ความเร็ว 24x และ DVD-ROM สามารถอ่านได้ แต่ไม่สามารถเขียนได้ เฉพาะไดรฟ์ CD-RW เท่านั้นที่สามารถเขียนลงดิสก์ชนิดนี้ได้)
  - 1 DVD-5 (ไดรฟ์ DVD-ROM สนับสนุน DVD-5)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การติดต่อกับ Dell: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude L400

- [ข้อมูลทั่วไป](#)
- [หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปยุโรป](#)
- [รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ](#)
- [หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปเอเชียและพื้นที่อื่น ๆ](#)
- [หมายเลขสำหรับติดต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา](#)

### ข้อมูลทั่วไป

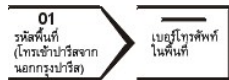
เมื่อคุณต้องการติดต่อกับ Dell ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ รหัส และอีเมลแอดเดรสที่เตรียมไว้ให้ในหัวข้อต่อไปนี้ "รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ" ซึ่งจะมีรหัสต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการโทรทางไกลและโทรระหว่างประเทศ "หมายเลขสำหรับติดต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา" "หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปยุโรป" และ "หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปเอเชียและพื้นที่อื่น" ซึ่งจะมีหมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่ รหัสพื้นที่ หมายเลขโทรฟรี และอีเมลแอดเดรสของแต่ละหน่วยงานหรือการบริการในหลายประเทศทั่วโลก

หากคุณใช้หมายเลขติดต่อโดยตรงไปยังพื้นที่อื่นนอกพื้นที่ของคุณ ให้ดูรหัสที่ต้องใช้ (ถ้ามี) ใน "รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ" นอกเหนือจากหมายเลขติดต่อในพื้นที่ที่มีให้

ตัวอย่างเช่น ในการโทรศัพท์ทางไกลจากเมืองปารีส ประเทศฝรั่งเศส ไปยังเมืองแบร์คเนลล์ ประเทศอังกฤษ ให้หมุนรหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศของประเทศฝรั่งเศส ตามด้วยรหัสประเทศของสหราชอาณาจักร จากนั้นรหัสของเมืองแบร์คเนลล์ แล้วจึงตามด้วยหมายเลขภายในประเทศดังนี้



ในการโทรทางไกลภายในประเทศของคุณเอง ให้ใช้รหัสพื้นที่แทนการใช้รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ รหัสประเทศ และรหัสเมือง ตัวอย่างเช่น ในการโทรไปยังเมืองปารีส ประเทศฝรั่งเศส จากเมืองมงเปอลีเยร์ ประเทศฝรั่งเศสเช่นเดียวกัน ให้หมุนรหัสพื้นที่ ตามด้วยหมายเลขภายในประเทศ ดังต่อไปนี้



รหัสที่จำเป็นจะต้องใช้จะขึ้นอยู่กับพื้นที่ต้นทางและปลายทางที่คุณโทรไป นอกจากนั้น แต่ละประเทศจะมีรูปแบบการโทรที่แตกต่างกัน ถ้าต้องการทราบว่าจะใช้รหัสใด ให้ติดต่อสอบถามผู้ให้บริการระบบท้องถิ่นหรือผู้ให้บริการระบบระหว่างประเทศ

**หมายเหตุ:** หมายเลขโทรฟรีนั้นมิได้ใช้เฉพาะภายในประเทศที่แสดงไว้เท่านั้น รหัสพื้นที่ที่มีจะใช้ในกรณีที่โทรทางไกลภายในประเทศของคุณเอง (ไม่ใช่ระหว่างประเทศ) หรืออีกนัยหนึ่งคือ จะใช้เมื่อคุณโทรจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งภายในประเทศเดียวกัน

*โปรดเตรียมรหัสบริการด่วนไว้ให้พร้อมก่อนติดต่อ เนื่องจากรหัสดังกล่าวจะช่วยให้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติบริการตามคำขอของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น*

### รหัสสำหรับโทรระหว่างประเทศ

คลิกที่รายชื่อประเทศเพื่อขอคำแนะนำสำหรับติดต่อที่เหมาะสม

ประเทศ (เมือง)	รหัสทางไกลระหว่างประเทศ	รหัสประเทศ	รหัสเมือง
<a href="#">ออสเตรเลีย</a> (ซิดนีย์)	0011	61	2
<a href="#">ออสเตรเลีย</a> (เวียนนา)	900	43	1
<a href="#">เบลเยียม</a> (บรัสเซลส์)	00	32	2
<a href="#">บราซิล</a>	0021	55	51
<a href="#">บรูไน</a>	—	673	—
<a href="#">แคนาดา</a> (นอร์ธเวสต์ ออนตาริโอ)	011	—	ไม่จำเป็น
<a href="#">ชิลี</a> (ซานตือโก)	—	56	2
<a href="#">จีน</a> (เซี่ยเหมิน)	—	86	592
<a href="#">สาธารณรัฐเช็ก</a> (ปราก)	00	420	2
<a href="#">เดนมาร์ก</a> (ฮอร์สโฮล์ม)	009	45	ไม่จำเป็น
<a href="#">ฟินแลนด์</a> (เฮลซิงกิ)	990	358	9
<a href="#">ฝรั่งเศส</a> (ปารีส) (มงเปอลีเยร์)	00	33	(1) (4)

เยอรมนี (ลานเคน)	00	49	6103
ฮ่องกง	001	852	ไม่จำเป็น
ไอร์แลนด์ (เบรย์)	16	353	1
อิตาลี (มิลาน)	00	39	02
ญี่ปุ่น (คาวาซากิ)	001	81	44
เกาหลี (โซล)	001	82	2
ลักเซมเบิร์ก	00	352	—
มาเก๊า	—	853	ไม่จำเป็น
มาเลเซีย (ปีนัง)	00	60	4
เม็กซิโก (โคโลเนีย เกรนาดา)	95	52	5
เนเธอร์แลนด์ (อัมสเตอร์ดัม)	00	31	20
นิวซีแลนด์	00	64	—
นอร์เวย์ (ไลสเกอร์)	095	47	ไม่จำเป็น
โปแลนด์ (วอร์ซอ)	011	48	22
สิงคโปร์ (สิงคโปร์)	005	65	ไม่จำเป็น
แอฟริกาใต้ (โจฮันเนสเบิร์ก)	09/091	27	11
สเปน (มาดริด)	00	34	91
สวีเดน (อัปเพลนด์ แวสบี)	009	46	8
สวิตเซอร์แลนด์ (เจนีวา)	00	41	22
ไต้หวัน	002	886	—
ไทย	001	66	—
สหราชอาณาจักร (แบร์คเนลล์)	010	44	1344
สหรัฐอเมริกา (ออสติน เท็กซัส)	011	1	ไม่จำเป็น

หมายเลขสำหรับติดต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา

ประเทศ (เมือง)	ชื่อแผนกหรือบริการ	รหัสพื้นที่	หมายเลขภายในประเทศหรือหมายเลขโทรฟรี
บราซิล	ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรฟรี: 0800 90 3355
	ฝ่ายขาย		หมายเลขโทรฟรี: 0800 90 3366
	เว็บไซต์: <a href="http://www.dell.com/br">http://www.dell.com/br</a>		
แคนาดา (นอร์ธยอร์ก ออนตาริโอ)	ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-433-9014
	บริการ AutoTech (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-247-9362
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (จากภายนอกโทรรอนโด)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-387-5759
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (จากภายในโทรรอนโด)	416	758-2400
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-847-4096
	ฝ่ายขาย (ขายตรง—จากภายนอกโทรรอนโด)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-387-5752
	ฝ่ายขาย (ขายตรง—จากภายในโทรรอนโด)	416	758-2200
	ฝ่ายขาย (รัฐบาล หน่วยงานด้านการศึกษา และการแพทย์)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-567-7542
	ฝ่ายขาย (ลูกค้ารายใหญ่)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-387-5755
การสนับสนุนทางด้านเทคนิคทางแฟกซ์		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-950-1329	
ชิลี (ซานติอาโก)	ฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า และฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรฟรี: 1230-020-4823

หมายเหตุ: ลูกค้าในชิลี ให้



โทรศัพท์ไปยังสหรัฐอเมริกา เพื่อติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค			
<b>ละตินอเมริกา</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-4093
หมายเหตุ: ลูกค้าในแถบละตินอเมริกาให้โทรศัพท์ไปยังสหรัฐอเมริกาเพื่อติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค	ฝ่ายบริการลูกค้า (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-3619
	แฟกซ์ (ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า) (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-3883
	ฝ่ายขาย (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-4397
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขาย (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-4600 728-3772
<b>เม็กซิโก</b>	ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-0685
หมายเหตุ: ลูกค้าในเม็กซิโกให้โทรศัพท์ไปยังสหรัฐอเมริกา เพื่อเข้าใช้ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติและบริการ AutoTech	บริการ AutoTech (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ) (ออสติน เท็กซัส สหรัฐอเมริกา)	512	728-0686
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า	525	228-7870
	ฝ่ายขาย	525	228-7811 หมายเลขโทรศัพท์: 91-800-900-37 หมายเลขโทรศัพท์: 91-800-904-49
	ฝ่ายบริการลูกค้า	525	228-7878
	สายหลัก	525	228-7800
<b>สหรัฐอเมริกา (ออสติน เท็กซัส)</b>	ระบบดูแลสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ		หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-433-9014
การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ (สำหรับคอมพิวเตอร์พกพาและคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป)			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-247-9362
<b>กลุ่มลูกค้าที่มีธุรกิจขนาดเล็กของ Dell (สำหรับคอมพิวเตอร์พกพาและคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อป):</b>			
ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-624-9896
ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (ลูกค้าที่บ้านสามารถส่งข้อโต้แย้งที่ <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> )			หมายเลขโทรศัพท์: 1-877-576-3355
ฝ่ายบริการลูกค้า (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-624-9897
<b>National Accounts (ระบบที่สั่งซื้อโดยลูกค้า national accounts ของ Dell [เตรียมหมายเลขแอดเดสส์ด้วย] สถาบันทางการแพทย์หรือรีเซลเลอร์ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่ม [VARs])</b>			
ฝ่ายบริการลูกค้าและฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-822-8965
<b>หน่วยการจัดซื้อภาครัฐ (Public Americas International) (ระบบการจัดซื้อโดยหน่วยงานของรัฐ [รัฐ มลรัฐ หรือรัฐบาลกลาง] หรือสถานศึกษาต่าง ๆ)</b>			
ฝ่ายบริการลูกค้าและฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า)			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-234-1490
ฝ่ายขายของ Dell			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-289-3355 หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-879-3355
ฝ่ายขายชิ้นส่วนอะไหล่			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-357-3355
DellWare™			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-753-7201
การสนับสนุนทางด้านเทคนิคที่ต้องเสียค่าธรรมเนียม			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-433-9005
การสนับสนุนด้านเทคนิคของเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องเสียค่าธรรมเนียม			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-967-0765
ฝ่ายขาย (แคตตาล็อก)			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-426-5150
แฟกซ์			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-727-8320
การสนับสนุนทางด้านเทคนิคทางแฟกซ์			หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-950-1329
บริการของ Dell สำหรับผู้พิการทางโสตประสาท ผู้ที่มีปัญหาด้านการฟังหรือการพูด			หมายเลขโทรศัพท์: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

## หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปยุโรป

ประเทศ (เมือง)	ชื่อแผนกหรือบริการ	รหัสพื้นที่	หมายเลขภายในประเทศหรือหมายเลขโทรฟรี	
ออสเตรีย (เวียนนา)  หมายเหตุ: ลูกค้าในประเทศออสเตรียให้โทรศัพท์ไปยังลานเกน ประเทศเยอรมนีเพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและฝ่ายดูแลลูกค้า	โอเปอเรเตอร์	01	491 040	
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-02	
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-05	
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-03	
	ฝ่ายดูแลลูกค้าพิเศษ/บริษัท		0660-8056	
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	01	795676-04	
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้าพิเศษ/บริษัท		0660-8779	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> อีเมล: <a href="mailto:tech_support_germany@dell.com">tech_support_germany@dell.com</a>			
เบลเยียม (บรัสเซลส์)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	481 92 88	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	481 91 19	
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		หมายเลขโทรฟรี: 0800 16884	
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท	02	481 91 00	
	แฟกซ์	02	481 92 99	
	โอเปอเรเตอร์	02	481 91 00	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> อีเมล: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>			
	สาธารณรัฐเช็ก (ปราก)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	22 83 27 27
ฝ่ายดูแลลูกค้า		02	22 83 27 11	
แฟกซ์		02	22 83 27 14	
การสนับสนุนทางด้านเทคนิคทางแฟกซ์		02	22 83 27 28	
โอเปอเรเตอร์		02	22 83 27 11	
เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> อีเมล: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>				
เดนมาร์ก (ฮอร์สโฮล์ม)  หมายเหตุ: ลูกค้าในเดนมาร์กให้โทรศัพท์ไปยังประเทศสวีเดนโดยใช้หมายเลขแฟกซ์ขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		45170182	
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		45170184	
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		32875505	
	โอเปอเรเตอร์		45170100	
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (อับแพลนด์ แวสบี สวีเดน)		859005594	
	หมายเลขแฟกซ์กลาง		45170117	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> อีเมล: <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>			
ฟินแลนด์ (เฮลซิงกิ)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	09	253 313 60	
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	09	253 313 81	
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	09	253 313 38	
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	09	693 791 94	
	แฟกซ์	09	253 313 99	
	โอเปอเรเตอร์	09	253 313 00	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> อีเมล: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>			

ฝรั่งเศส (ปารีส/มงเปอลีเยร์)	<b>สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก</b>			
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	0825	387 270	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	0825	823 833	
	แฟกซ์	0825	004 701	
	โอเปอเรเตอร์	0825	004 700	
	โอเปอเรเตอร์ (แบบเลือกได้)	04	99 75 40 39	
	ฝ่ายขาย	0825	004 700	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	อีเมล: <a href="mailto:web_fr_tech@dell.com">web_fr_tech@dell.com</a>			
	<b>ระดับบริษัท</b>			
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	0825	004 719	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	0825	338 339	
	แฟกซ์	01	55 94 71 99	
	โอเปอเรเตอร์	01	55 94 71 00	
	ฝ่ายขาย	01	55 94 71 00	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	อีเมล: <a href="mailto:web_fr_tech@dell.com">web_fr_tech@dell.com</a>			
	เยอรมนี (ลานเกน)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	06103	766-7200
		หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	06103	766-9222
ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก			0180-5-224400	
ฝ่ายดูแลลูกค้าส่วนการตลาดระดับโลก		06103	766-9570	
ฝ่ายดูแลลูกค้าพิเศษ		06103	766-9420	
ฝ่ายดูแลลูกค้ารายใหญ่		06103	766-9560	
ฝ่ายดูแลลูกค้าภาคสาธารณะ		06103	766-9555	
โอเปอเรเตอร์		06103	766-7000	
เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>				
อีเมล: <a href="mailto:tech_support_germany@dell.com">tech_support_germany@dell.com</a>				
ไอร์แลนด์ (เชอร์รีวูด)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		0870 908 0800	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	01	204 4026	
	ฝ่ายขาย	01	286 0500	
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขาย	01	204 0144	
	แฟกซ์		0870 907 5590	
	โอเปอเรเตอร์	01	286 0500	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	อีเมล: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>			
อิตาลี (มิลาน)	<b>สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก</b>			
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	577 826 90	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	696 821 14	
	แฟกซ์	02	696 824 13	
	โอเปอเรเตอร์	02	696 824 12	
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	อีเมล: <a href="mailto:web_it_tech@dell.com">web_it_tech@dell.com</a>			
	<b>ระดับบริษัท</b>			
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	02	577 826 90	
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	02	577 825 55	
แฟกซ์	02	575 035 30		

	โอเปอเรเตอร์	02	577 821
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: web_it_tech@dell.com		
<b>ลักเซมเบิร์ก</b>  หมายเหตุ: ลูกค้าในลักเซมเบิร์กให้โทรศัพท์ไปยังเบลเยียมเพื่อติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายให้การสนับสนุนลูกค้า และฝ่ายให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 92 88
	ฝ่ายขายกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก (บรัสเซลส์ เบลเยียม)		หมายเลขโทรศัพท์: 080016884
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 91 00
	ฝ่ายดูแลลูกค้า (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 91 19
	โอเปอเรเตอร์ (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 91 00
	แฟกซ์ (บรัสเซลส์ เบลเยียม)	02	481 92 99
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: tech_be@dell.com		
<b>เนเธอร์แลนด์ (ฮันส์เตอร์ดัม)</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	020	581 8838
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	020	581 8740
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		หมายเลขโทรศัพท์: 0800-0663
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	020	682 7171
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท	020	581 8818
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายขายระดับบริษัท	020	686 8003
	แฟกซ์	020	686 8003
	โอเปอเรเตอร์	020	581 8818
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: tech_nl@dell.com		
<b>นอร์เวย์ (โลสเกอร์)</b>  หมายเหตุ: ลูกค้าในนอร์เวย์ให้โทรศัพท์ไปยังสวีเดนโดยใช้หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		671 16882
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		671 17514
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		231 62298
	โอเปอเรเตอร์		671 16800
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (ฮับแลนด์ แวสวี สวีเดน)		590 05 594
	หมายเลขแฟกซ์กลาง		671 16865
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: nor_support@dell.com		
<b>โปแลนด์ (วอร์ซอ)</b>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	22	57 95 700
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	22	57 95 999
	ฝ่ายขาย	22	57 95 999
	โอเปอเรเตอร์	22	57 95 999
	แฟกซ์	22	57 95 998
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: pl_support@dell.com		
<b>สเปน (มาดริด)</b>	<b>สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก</b>		
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		902 100 130
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		902 118 540
	โอเปอเรเตอร์		902 118 541
	แฟกซ์		902 118 539
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: web_esp_tech@dell.com		
	<b>ระดับบริษัท</b>		
ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		902 100 130	

	ฝ่ายดูแลลูกค้า		902 118 546
	โอเปอเรเตอร์	91	722 92 00
	แฟกซ์	91	722 95 83
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: web_esp_tech@dell.com		
สวีเดน (ฮับแพลนด แวสวี)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	08	590 05 199
	ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	08	590 05 642
	ฝ่ายดูแลลูกค้าสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก	08	587 70 527
	หมายเลขแฟกซ์ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	08	590 05 594
	ฝ่ายขาย	08	590 05 185
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: swe_support@dell.com		
สวิตเซอร์แลนด์ (เจนีวา)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก)		0844 811 411
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (ระดับบริษัท)		0844 822 844
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		0848 802 802
	โอเปอเรเตอร์	022	799 01 01
	แฟกซ์	022	799 01 90
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: swisstech@dell.com		
สหราชอาณาจักร (แบร์คเนลล์)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (ระดับบริษัท/ลูกค้าพิเศษ/PAD [พนักงานมากกว่า 1000 คน])		0870 908 0500
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (โดยตรง/PAD และทั่วไป)		0870 908 0800
	ฝ่ายดูแลลูกค้าทั่วไป	01344	723186
	ฝ่ายดูแลลูกค้าระดับบริษัท	01344	723185
	ฝ่ายดูแลลูกค้าพิเศษ (มีพนักงาน 500-5000 คน)	01344	723196
	ฝ่ายดูแลลูกค้ารัฐบาลกลาง	01344	723193
	ฝ่ายดูแลลูกค้ารัฐบาลท้องถิ่น	01344	723194
	ฝ่ายขายสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		0870 907 4000
	ฝ่ายขายสำหรับลูกค้าที่เป็นบริษัท/ทั่วไป	01344	860456
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: dell_direct_support@dell.com		

หมายเลขสำหรับติดต่อในทวีปเอเชียและพื้นที่อื่น ๆ

ประเทศ (เมือง)	ชื่อแผนกหรือบริการ	รหัสพื้นที่	หมายเลขภายในประเทศหรือหมายเลขโทรฟรี
ออสเตรเลีย (ซิดนีย์)	สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		1-300-65-55-33
	สำหรับรัฐบาลและภาคธุรกิจ		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-633-559
	แผนกสำหรับลูกค้าพิเศษ (PAD)		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-060-889
	ฝ่ายดูแลลูกค้า		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-819-339
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-808-385
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-808-312
	แฟกซ์		หมายเลขโทรฟรี: 1-800-818-341
บรูไน	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4966
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949

หมายเหตุ: ลูกค้าในบรูไนให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซียเพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า

	ฝ่ายขายทั่วไป (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4955
<b>จีน</b> (เซี่ยงหนัน)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 800 858 2437
	ประสบการณ์จากลูกค้า		หมายเลขโทรศัพท์: 800 858 2060
	สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		หมายเลขโทรศัพท์: 800 858 2222
	แผนกสำหรับลูกค้าพิเศษ		หมายเลขโทรศัพท์: 800 858 2062
	ลูกค้าระดับบริษัทขนาดใหญ่		หมายเลขโทรศัพท์: 800 858 2999
<b>ฮ่องกง</b> <i>หมายเหตุ: ลูกค้าในฮ่องกงให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซียเพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า</i>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 800 96 4107
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 800 96 4109
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 800 96 4108
<b>ญี่ปุ่น</b> (คาวาซากิ)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์)		หมายเลขโทรศัพท์: 0120-1984-35
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (สำหรับรุ่น Dimension™ และ Inspiron™)		หมายเลขโทรศัพท์: 0120-1982-56 หรือ 0088-25-3355
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (สำหรับรุ่น WorkStation, OptiPlex™ และ Latitude™)		หมายเลขโทรศัพท์: 0120-1984-39 หรือ 0088-22-7890
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	044	556-4240
	ศูนย์บริการตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง	044	556-3801
	ฝ่ายขายสำหรับกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก	044	556-3344
	ฝ่ายขายสำหรับลูกค้าพิเศษ	044	556-3433
	ลูกค้าระดับบริษัทขนาดใหญ่	044	556-3430
	บริการแฟกซ์บ็อกซ์	044	03-5972-5840
	โอเปอเรเตอร์	044	556-4300
	เว็บไซต์: <a href="http://support.jp.dell.com">http://support.jp.dell.com</a>		
<b>เกาหลี</b> (โซล)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 080-200-3800
	ฝ่ายขาย		หมายเลขโทรศัพท์: 080-200-3777
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		604-633-4949
	ฝ่ายบริการลูกค้า (โซล เกาหลี)		2194-6220
	แฟกซ์		2194-6202
	โอเปอเรเตอร์		2194-6000
<b>มาเก๊า</b> <i>หมายเหตุ: ลูกค้าในมาเก๊าให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซียเพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า</i>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 0800 582
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 0800 581
<b>มาเลเซีย</b> (ปีนัง)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 888 298
	ฝ่ายบริการลูกค้า	04	633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 888 202
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 1 800 888 213
<b>นิวซีแลนด์</b>	สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก		0800 446 255
	สำหรับรัฐบาลและภาคธุรกิจ		0800 444 617
	ฝ่ายขาย		0800 441 567
	แฟกซ์		0800 441 566
<b>สิงคโปร์</b> (สิงคโปร์) <i>หมายเหตุ: ลูกค้าในสิงคโปร์ให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซียเพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า</i>	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 800 6011 051
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปีนัง มาเลเซีย)	04	633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 800 6011 054
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 800 6011 053

แอฟริกาใต้ (โจฮันเนสเบิร์ก)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	011	709 7710
	ฝ่ายดูแลลูกค้า	011	709 7710
	ฝ่ายขาย	011	709 7700
	แฟกซ์	011	709 0495
	โอเปอเรเตอร์	011	709 7700
	เว็บไซต์: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	อีเมล: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>		
กลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้/เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นออสเตรเลีย บรูไน จีน ฮองกง ญี่ปุ่น เกาหลี มาเก๊า มาเลเซีย นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน และไทย ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์เฉพาะสำหรับแต่ละประเทศแทน)	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค ฝ่ายบริการลูกค้า และฝ่ายขาย (ปิ้ง มาเลเซีย)		60 4 633-4810
ไต้หวัน	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 60 1225
	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค (เซิร์ฟเวอร์)		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 60 1256
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปิ้ง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขายทั่วไป		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 651 228/0800 33 556
	ฝ่ายขายลูกค้าระดับบริษัท		หมายเลขโทรศัพท์: 0080 651 227/0800 33 555
ไทย หมายเหตุ: ลูกค้าในไทยให้โทรศัพท์ไปยังมาเลเซียเพื่อติดต่อฝ่ายช่วยเหลือลูกค้า	ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค		หมายเลขโทรศัพท์: 088 006 007
	ฝ่ายบริการลูกค้า (ปิ้ง มาเลเซีย)		633 4949
	ฝ่ายขาย		หมายเลขโทรศัพท์: 088 006 009

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การปรับแต่งคอมพิวเตอร์ของคุณ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)
  - [การตั้งค่าการจัดการพลังงาน](#)
  - [ยูนิตดีด Suspend-to-Disk](#)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)



[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell™ : คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude™ L400

- [ข้อมูลทั่วไป](#)
- [คุณสมบัติของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)
- [เมื่อใดจึงต้องใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)
- [การเริ่มใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)
- [ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นที่หน้าจอลหลักของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)
- [การยืนยันข้อมูลค่าคอนฟิกของระบบ](#)
- [การใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)

### ข้อมูลทั่วไป

โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell ต่างจากโปรแกรมการวินิจฉัยอื่น ๆ ตรงที่ช่วยให้คุณตรวจสอบฮาร์ดแวร์ได้โดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์อื่น ๆ เพิ่มเติม รวมทั้งไม่ทำให้เกิดความเสียหายกับข้อมูลใด ๆ ทั้งสิ้น ด้วยการใช้โปรแกรมการวินิจฉัย คุณสามารถมั่นใจในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ และหากคุณพบปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง โปรแกรมการวินิจฉัยนี้ยังสามารถให้ข้อมูลสำคัญที่จำเป็นสำหรับการติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายให้การสนับสนุนและการบริการของ Dell

**ข้อสังเกต:** ให้ใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell เพื่อทดสอบเฉพาะคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น การนำโปรแกรมนี้ไปใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ อาจทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานผิดพลาดหรืออาจเกิดข้อความแจ้งเตือนผิดพลาดขึ้นได้

### คุณสมบัติของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell มีชุดเมนูและตัวเลือกซึ่งคุณสามารถเลือกกลุ่มการทดสอบหรือการทดสอบย่อยได้ และยังสามารถควบคุมลำดับในการรันการทดสอบได้ นอกจากนี้ การทดสอบการวินิจฉัยหรือการทดสอบย่อยยังมีคุณสมบัติต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ดังนี้


- 1. ตัวเลือกที่อนุญาตให้คุณรันการทดสอบแต่ละตัวหรือเป็นกลุ่ม
- 1. ตัวเลือกที่อนุญาตให้คุณเลือกจำนวนครั้งที่จะให้กลุ่มการทดสอบหรือการทดสอบย่อยนั้นทำซ้ำ
- 1. ความสามารถในการแสดงหรือพิมพ์ผลการทดสอบหรือจัดเก็บไว้ในไฟล์
- 1. ตัวเลือกที่สามารถพักการทดสอบได้หากพบความผิดพลาด หรือสามารถสั่งหยุดการทดสอบเมื่อการเกิดความผิดพลาดถึงจุดที่กำหนดไว้
- 1. เมนู Devices จะอธิบายเกี่ยวกับการทดสอบและคำพารามิเตอร์ต่าง ๆ โดยย่อ
- 1. เมนู Config จะอธิบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอนฟิกของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มอุปกรณ์ที่เลือก
- 1. ข้อความแสดงสถานะที่แจ้งให้คุณทราบว่าคุณเลือกการทดสอบหรือการทดสอบย่อยนั้นเสร็จสมบูรณ์หรือไม่
- 1. ข้อความแสดงความผิดพลาดซึ่งจะปรากฏขึ้นหากตรวจพบปัญหา

### เมื่อใดจึงต้องใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

เมื่อองค์ประกอบหลักในเครื่องไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ อาจหมายถึงองค์ประกอบในเครื่องชำรุด ตราบใดที่ไม่โครโปรเซสเซอร์รวมทั้งอุปกรณ์อินพุตและเอาต์พุตของเครื่องคอมพิวเตอร์ (จอแสดงผล แป้นพิมพ์ และดิสก์เก็ตไดรฟ์) ยังคงทำงานได้ตามปกติ คุณก็ยังคงสามารถใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell ได้ หากคุณเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และทราบว่าความต้องการทำการทดสอบอุปกรณ์ใดบ้าง ให้เลือกกลุ่มการวินิจฉัยย่อยหรือการทดสอบย่อย แต่ถ้าคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการเริ่มวินิจฉัยปัญหา โปรดอ่านรายละเอียดในหัวข้อต่อไป

### การเริ่มใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเริ่มใช้โปรแกรมการวินิจฉัย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะบูตเครื่องจากแผ่น Resource CD ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 คุณอาจต้องการพิมพ์หัวข้อนี้ออกมาเพื่อเป็นการอ้างอิงในขณะที่รันโปรแกรมการวินิจฉัย

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ปลดคอมพิวเตอร์ออกจากสถานีขยายหากคุณสามารถเชื่อมต่อได้
3. เปิดเครื่องและกด <F2> ทันทีที่หน้าจอโลโก้ Dell ปรากฏขึ้น หากคุณรอเป็นเวลานานและระบบปฏิบัติการเริ่มโหลดเข้าสู่หน่วยความจำแล้ว ให้รอจนเครื่องโหลดเสร็จเรียบร้อย จากนั้นจึงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และลองทำใหม่อีกครั้ง

4. ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ ให้ไปยังหน้าจอ Boot และกำหนดลำดับการบูตดังนี้

1. Removable Devices
2. ATAPI CD-ROM Drive
3. Hard Disk
4. Boot to LAN

5. บันทึกการเปลี่ยนแปลง และออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

6. ใส่ แผ่น ResourceCD เข้าไปในไดรฟ์ CD-Rom หรือ DVD-ROM

7. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

8. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์จะบูตเครื่องใหม่และจะเริ่มรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell โดยอัตโนมัติ

9. เมื่อคุณรันโปรแกรมการวินิจฉัยเสร็จแล้ว ให้นำแผ่น ResourceCD ออกจากไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM

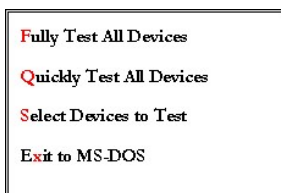
ในการกลับไปสู่ลำดับการบูตที่คุณใช้ในการทำงานปกติ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 1 - 5 ข้าง และปรับเปลี่ยนลำดับการบูตตามความต้องการ จากนั้นจึงบูตเครื่องใหม่ เมื่อคุณเริ่มโปรแกรมการวินิจฉัย โลโก้ Dell จะปรากฏขึ้น ตามด้วยข้อความแจ้งให้ทราบว่าคุณสามารถบูตโปรแกรมการวินิจฉัย

หลังจากโหลดโปรแกรมการวินิจฉัยแล้ว เมนู Diagnostics จะปรากฏขึ้น (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) โดยเมนูนี้จะทำให้คุณสามารถรันการวินิจฉัยทั้งหมดหรือบางส่วน หรือออกไปทำงานที่พร้อมของ MS-DOS® ได้

หากต้องการตรวจสอบระบบแบบเร็ว ให้เลือกที่ Quickly Test All Devices ตัวเลือกนี้จะรันเฉพาะการทดสอบย่อยที่ไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้โต้ตอบกับโปรแกรม และจะใช้เวลานับเป็นนาทีเดียว Dell ขอแนะนำให้คุณเลือกตัวเลือกนี้ก่อน เพื่อให้ติดตามสาเหตุของปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น แต่หากต้องการตรวจสอบระบบอย่างละเอียด ให้เลือก Fully Test All Devices หรือหากต้องการตรวจสอบเฉพาะบางจุด ให้เลือกที่ Select Devices to Test

ในการเลือกจากเมนูนี้ ให้คุณไฮไลต์ตัวเลือกที่ต้องการแล้วกด <Enter> หรือกดคีย์ตัวอักษรที่ไฮไลต์ไว้ของตัวเลือกที่ต้องการ

รูปที่ 1 เมนู Diagnostics




## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพื้นที่หน้าจอหลักของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

เมื่อคุณเลือก Select Devices to Test จากเมนู Diagnostics หน้าจอหลักของโปรแกรมการวินิจฉัยจะปรากฏขึ้น (โปรดดู [รูปที่ 2](#)) โดยหน้าจอหลักนี้จะแสดงรายการของกลุ่มอุปกรณ์ที่จะทำการทดสอบ แสดงรายการอุปกรณ์ภายในกลุ่มที่เลือก และยังช่วยให้คุณเลือกประเภทรายการได้จากเมนูโดยตรงอีกด้วย และจากหน้าจอที่คุณสามารถเข้าสู่หน้าจออื่น ๆ ได้อีก 2 หน้าจอ

ข้อมูลในหน้าจอหลักของโปรแกรมการวินิจฉัยจะอยู่ในพื้นที่ 5 ส่วน ดังนี้

- 1 ข้อมูลสองบรรทัดบริเวณส่วนบนของหน้าจอจะแสดงเลขที่เวอร์ชันของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
- 1 ที่ด้านซ้ายของจอแสดงผล พื้นที่ Device Groups จะแสดงกลุ่มการวินิจฉัยโดยเรียงตามลำดับที่จะรัน ในกรณีที่เลือก All จากเมนู Run tests ให้กดคีย์ลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อไฮไลต์กลุ่มอุปกรณ์ทดสอบที่ต้องการ
- 1 พื้นที่ Devices for Highlighted Group ที่ด้านขวาของจอภาพจะแสดงรายการของฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่คอมพิวเตอร์ตรวจพบ รวมทั้งการตั้งค่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1 บริเวณด้านล่างขวาของจอแสดงผลแสดงข้อมูลของไดรฟ์
- 1 ข้อมูลสองบรรทัดด้านล่างของหน้าจอจะเป็นพื้นที่เมนู โดยบรรทัดแรกแสดงรายการต่าง ๆ ที่คุณสามารถเลือกได้ ให้กดคีย์ลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อไฮไลต์รายการใดรายการหนึ่ง ส่วนบรรทัดที่สองจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่ไฮไลต์ไว้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่าง ๆ ในหน้าจอนี้ควรจะต้องตามค่าคอนฟิกของฮาร์ดแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์

รูปที่ 2 หน้าจอหลักของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

Dell Computer Corporation Diagnostics Version 2.00	
Device Groups	Devices for Highlighted Group
System Board Devices Processor Cache IR System Memory Latitude Battery Latitude Fan Latitude Temperature System Management BIOS VESA/VGA Interface Universal Serial Bus Interface PC-AT Compatible Keyboards Pointing Devices Serial Ports Parallel Ports Audio Controller IDE Devices Misc. PCI Devices	DMA Controller Realtime Clock System Timer Interrupt Controller System Speaker Floating Point Unit
Device groups: Run tests Devices Select Config Help	
Display the Run tests menu. Press ESC for previous menu.	

### การยืนยันข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ

เมื่อคุณบูตเครื่องคอมพิวเตอร์จากแผ่น Resource CD ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 โปรแกรมการวินิจฉัยจะตรวจสอบข้อมูลการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ และแสดงผลข้อมูลนั้นไว้ในบริเวณ Device Groups ที่หน้าจอหลัก

แหล่งต่อไปนี้จะให้ข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันสำหรับใช้กับโปรแกรมการวินิจฉัย

- 1. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบ (บันทึกข้อมูลไว้ในหน่วยความจำแบบ NVRAM [nonvolatile random-access memory]) ซึ่งคุณเลือกไว้ในขณะที่ใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ
- 1. การทดสอบเพื่อดูชนิดของไมโครโปรเซสเซอร์ คอนโทรลเลอร์สำหรับการแสดงผล คอนโทรลเลอร์สำหรับแป้นพิมพ์ และส่วนประกอบหลักอื่น ๆ
- 1. ข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของ BIOS (Basic input/output system) ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ RAM ชั่วคราว

ไม่ต้องกังวลใจ หากพื้นที่ Device Groups แสดงรายการของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ครบทุกรายการ ตัวอย่างเช่น คุณอาจไม่เห็นรายการของเครื่องพิมพ์ ทั้ง ๆ ที่คุณต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ทั้งนี้ เนื่องจากเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์ที่ใช้การสื่อสารแบบขนาน ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงติดต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแอดเดรส LPT1 ผ่านทางพอร์ตขนาน คุณสามารถตรวจสอบการต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ในการทดสอบ Parallel Ports

### การใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

วิธีการใช้แบบออนไลน์ซึ่งประกอบด้วยเมนู 6 เมนูจะแนะนำวิธีการใช้โปรแกรม รวมทั้งอธิบายข้อมูลของแต่ละเมนู กลุ่มการทดสอบ การทดสอบย่อย และผลการทดสอบ รวมทั้งข้อผิดพลาดต่าง ๆ การเข้าสู่เมนู Help ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ไล่โลดที่ Select Devices to Test ในเมนู Diagnostics
2. กด <Enter>
3. กด <h>

รายการเมนู Help ประกอบด้วย [Menu](#), [Keys](#), [Device Group](#), [Device](#), [Test](#) และ [Versions](#) นอกจากนี้ วิธีใช้แบบออนไลน์ยังแสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ที่คุณกำลังทดสอบอีกด้วย รายการ Help จะอธิบายในหัวข้อย่อถัดจากนี้

#### รายการ Menu

รายการ Menu อธิบายถึงพื้นที่ต่าง ๆ ในหน้าจอหลัก Device Groups และเมนูการวินิจฉัยอื่น ๆ รวมถึงคำสั่งและคำแนะนำในการใช้งานด้วย

#### รายการ Keys

รายการ Keys อธิบายถึงฟังก์ชันของคีย์ต่าง ๆ ซึ่งสามารถใช้ได้ในโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

#### รายการ Device Group

รายการ Device Group อธิบายเกี่ยวกับกลุ่มการทดสอบที่กำลังไฮไลต์อยู่ในรายการ Device Groups ในหน้าจอหลัก และยังให้คำแนะนำในการทดสอบบางประเภทอีกด้วย

#### รายการ Device

รายการ Device เป็นส่วนที่ให้ความรู้ของวิธีการใช้แบบออนไลน์ นอกจากนี้จะอธิบายถึงฟังก์ชันและจุดประสงค์ของอุปกรณ์ที่ไฮไลต์ไว้ใน Device Groups

ตัวอย่างเช่น ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก Device for Diskette ในรายการ Device Groups:

#### Diskette drive A:

The diskette disk drive device reads and writes data to and from diskettes. Diskettes are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Diskette recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data.

#### รายการ Test

รายการ Test จะอธิบายการทดสอบย่อยในกลุ่มอุปกรณ์ที่เลือกไว้ ตัวอย่างเช่น จะปรากฏคำอธิบายต่อไปนี้ขึ้น เมื่อเลือก Diskette Drive Seek Test:

#### Diskette drive A: - Diskette Drive Seek Test

This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle.

#### รายการ Versions

รายการ Versions แสดงหมายเลขเวอร์ชันของการทดสอบย่อยของโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ดิสก์เก็ตไดรฟ์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการติดตั้งดิสก์เก็ตไดรฟ์ขนาด 3.5 นิ้วไว้ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้และการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก โปรดดูที่หัวข้อ "[ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก](#)"

อุปกรณ์ดิสก์เก็ตไดรฟ์จะใช้ในการติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ และถ่ายโอนข้อมูลโดยใช้แผ่นดิสก์เก็ตขนาด 3.5 นิ้วได้

ในการใช้ดิสก์เก็ตไดรฟ์ ให้ใส่แผ่นดิสก์เก็ตขนาด 3.5 นิ้วลงในไดรฟ์ (หันด้านที่มีฉลากขึ้น และใส่ปลายด้านที่มีโลหะเข้าไปก่อน) ดันแผ่นดิสก์เก็ตลงในไดรฟ์จนกระทั่งปุ่มนำแผ่นดิสก์ออกนั้นยื่นออกมานอกตัวไดรฟ์

**ข้อสังเกต:** ห้ามเคลื่อนย้ายดิสก์เก็ตไดรฟ์ขณะที่ยังคงมีแผ่นดิสก์เก็ตต่ออยู่ในไดรฟ์ เพราะอาจทำให้ปุ่มสำหรับนำดิสก์เก็ตออกแตกหรือทำให้ไดรฟ์เสียหายได้

การนำแผ่นดิสก์เก็ตออกจากไดรฟ์ ให้กดปุ่มนำดิสก์ออกเพื่อให้แผ่นดิสก์เก็ตออกมา จากนั้นจึงดึงแผ่นดิสก์เก็ตออกจากไดรฟ์

เมื่อมีการใช้ข้อมูลจากดิสก์เก็ตไดรฟ์ [ไปแสดงสถานะการทำงานของไดรฟ์](#) จะกะพริบ



หมายเหตุ: เนื่องจากการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันเป็นแบบเลือกได้ คุณจึงสามารถเลือกที่จะ [เชื่อมต่อดิสก์เก็ตไดรฟ์เข้ากับพอร์ตขนาน](#) ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย โดยใช้สายเคเบิลพิเศษจาก Dell

หากคุณรัน Softex BayManager โดยใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98, Windows NT® หรือ Windows Me คุณสามารถใช้ [BayManager](#) เพื่อเชื่อมต่อดิสก์เก็ตไดรฟ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเข้ากับตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ L400 (ในกรณีที่ไม่ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับสถานีขยาย) โดยไม่ต้องรีสตาร์ทเครื่องก่อนที่คุณจะใช้ไดรฟ์นี้ (วินโดวส์ 2000 สนับสนุนการถอดหรือใส่ไดรฟ์กลับคืนได้โดยไม่ต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์)

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)


[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## จอแสดงผล: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [การปรับค่าความสว่าง](#)
- [โหมดการแสดงผลแบบ Dual-Display \(จอแสดงผลคู่\)](#)
- [โหมดการแสดงผลแบบเอ็กซ์แพนด](#)
- [ถ้าคุณมีปัญหากับจอแสดงผล](#)
- [ไดรเวอร์สำหรับการแสดงผลและความละเอียดในการแสดงผล](#)
- [การทำความสะอาดจอแสดงผลและทัชแพด](#)
- [การกำหนดความละเอียดในการแสดงผล](#)

### การปรับค่าความสว่าง

การปรับค่าความสว่างของจอแสดงผล คุณสามารถใช้คีย์ผสมซึ่งแสดงไว้ใน [ตารางที่ 1](#)

 **หมายเหตุ:** ขณะที่ใช้คอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ให้คุณตั้งค่าความสว่างให้อยู่ในระดับต่ำสุดที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน เพื่อยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่


ตารางที่ 1 คีย์ผสมสำหรับกำหนดค่าความสว่างและการทำงาน



คีย์ผสม	การทำงาน
<Fn> + ลูกศรลง	ลดความสว่าง
<Fn> + ลูกศรขึ้น	เพิ่มความสว่าง


### โหมดการแสดงผลแบบเอ็กซ์แพนด

ขณะที่ทำงานในโหมดข้อความ MS-DOS® คุณสามารถเลือกรูปแบบฟอนต์ที่จะใช้แสดงข้อความได้ ให้กด <Fn><F7> เพื่อสลับระหว่างโหมดการแสดงผลแบบปกติ (ฟอนต์ Serif) และโหมดการแสดงผลแบบเอ็กซ์แพนด (ฟอนต์ Serif ที่มีระยะห่างระหว่างบรรทัดมากกว่าปกติ) ในโหมดการแสดงผลแบบเอ็กซ์แพนด รายการที่มีความละเอียดอื่นที่ไม่ใช่ 800 x 600 จะขยายขึ้นเพื่อให้เต็มหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจะประสบปัญหาในการใช้ฟอนต์การแสดงผลกับโปรแกรม MS-DOS ซึ่งใช้ฟอนต์ที่ดาวน์โหลดมา เพื่อให้ได้การแสดงผลที่ดีที่สุด คุณจึงไม่ควรใช้โหมดการแสดงผลแบบเอ็กซ์แพนด

### ไดรเวอร์สำหรับการแสดงผลและความละเอียดในการแสดงผล

ไดรเวอร์การแสดงผลที่ Dell ติดตั้งมาให้นั้นจะทำงานกับระบบปฏิบัติการ เพื่อช่วยให้คุณปรับแต่งความละเอียดของการแสดงผล จำนวนสีที่แสดงบนหน้าจอ และอัตราการรีเฟรชได้ตามต้องการ

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์สำหรับการแสดงผลที่ Dell ติดตั้งมาให้นั้นได้รับการออกแบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ Dell ขอแนะนำให้คุณใช้ไดรเวอร์เหล่านี้เฉพาะกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งให้จากโรงงานเท่านั้น

ตารางที่ 2 แสดงองค์ประกอบของ ความละเอียดในการแสดงผลและจำนวนสีที่สนับสนุนจอแสดงผลของคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้คอนโทรลเลอร์หลักหรือที่ใช้กับจอภาพภายนอกได้เท่านั้น

ตารางที่ 2 ความละเอียดและสีที่สนับสนุนเมื่อใช้คอนโทรลเลอร์และจอแสดงผลหลัก

ความละเอียด	บิตของระดับสีต่อพิกเซล (bpp)			
640 x 480	8	16	24	32
800 x 600	8	16	24	32
1024 x 768	8	16	24	32
1280 x 1024	8	16	24	ไม่มี

 **หมายเหตุ:** จอแสดงผลจะแทนได้ที่ความละเอียด 1280 x 1024

จำนวนสีต่ออัตรา bpp

8 bpp = 256 สี

16 bpp = 65,536 สี

24 bpp = 16,777,256 สี

32 bpp = 4,294,967,296 สี

#### การทำงานของจอแสดงผลหลายจอโดยใช้คอนโทรลเลอร์หลัก

การใช้คอนโทรลเลอร์หลักซึ่งสนับสนุนการแสดงผลหลายจอภาพ (จอแสดงผลของคอมพิวเตอร์ และจอภาพภายนอก) การทำงาน จะเป็นไปตามที่แสดงในตาราง 2 โดยจะต่างกันตรงที่ ความละเอียด 1280 x 1024 จะทำให้จอแสดงผลทั้งสองจอสามารถแพนได้ในอัตรา 24, 16 หรือ 8 bpp

#### การใช้ความละเอียด 1280 x 1024 กับจอภาพภายนอกที่ใช้วินโดวส์ 98

ในการใช้ความละเอียด 1280 x 1024 หรือ 1024 x 768 ในจอภาพภายนอกสำหรับระบบที่รันระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 ให้กำหนดจอภาพภายนอกให้เป็น Plug and Play Monitor ตามที่อธิบายไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้


1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display
3. คลิกที่แท็บ Settings เลือก Advanced... แล้วคลิกที่แท็บ Monitor
4. คลิกที่ Change... เลือก Next แล้วคลิกที่ Display a list of all the drivers
5. คลิกที่ Next และคลิกที่ Show all hardware
6. ที่หัวข้อ Manufacturers คลิกที่ (Standard monitor types)
7. ใน Models ให้คลิกที่ Plug & Play Monitor แล้วคลิกที่ Next
8. คลิกที่ Next อีกครั้ง แล้วคลิกที่ Finish จากนั้นคลิกที่ Close
9. ที่หน้าจอ Display Properties ให้ตั้ง Screen area เป็น 1280 x 1024 หรือ 1024 x 768 แล้วคลิกที่ Apply
10. คลิก OK คลิกที่ Yes แล้วคลิก OK

หากคุณต้องการแสดงจำนวนสีมากกว่านี้ ให้ลดค่าความละเอียดลง และหากคุณเลือกค่าความละเอียดและจำนวนสีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สนับสนุน เครื่องจะเลือกค่าที่สนับสนุนถัดไปให้โดยอัตโนมัติ

---

#### การกำหนดความละเอียดในการแสดงผล

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel  
หน้าต่าง Control Panel จะปรากฏขึ้น
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display  
หน้าต่าง Display Properties จะปรากฏขึ้น
3. คลิกที่แท็บ Settings จากนั้นกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลโดยการเลื่อนแถบสไลด์ที่มีอักษ Screen Area ในมีอักษ Colors เลือกจำนวนสีจากเมนูที่ให้มา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ  
หากคุณเลือกค่าความละเอียดหรือจำนวนสีที่สูงกว่าค่าที่ระบบสนับสนุน ระบบจะปรับตั้งค่าเหล่านั้นโดยเลือกจากค่าที่ใกล้เคียงที่สุดให้โดยอัตโนมัติ
4. ในการเปลี่ยนอัตราเรเฟรชให้คลิกที่ปุ่ม Advanced จากนั้นคลิกที่แท็บ Adapter เลือกอัตราใหม่จากเมนูรอปดาวน์ **อัตราเรเฟรช** จากนั้นคลิก OK

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถปรับเปลี่ยนอัตราเรเฟรชได้เฉพาะจอภาพภายนอกเท่านั้น

---

#### โหมดการแสดงผลแบบ Dual-Display (จอแสดงผลคู่)

ด้วยวินโดวส์ 98 และวินโดวส์ Me คุณสามารถใช้จอภาพภายนอกเป็นจอแสดงผลเพิ่มเติมได้ (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของคุณ) การกำหนดให้คอมพิวเตอร์ของคุณทำงานในโหมดการแสดงผลแบบ Dual-Display ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. [เชื่อมต่อจอภาพภายนอก](#)
2. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel
3. ในหน้าต่าง Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display

4. ในหน้าต่าง Display Properties ให้คลิกที่แท็บ Settings
5. คลิกที่ Advanced...
6. คลิกที่แท็บ ATI Displays
7. กำหนดให้จอภาพหรือจอแสดงผลเป็น Primary แล้วกำหนดอุปกรณ์แสดงผลอื่นให้เป็น Secondary (อุปกรณ์แสดงผลหลักจะแสดงไอคอนระบบและทาสก์บาร์)
8. คลิกที่ Apply
9. คลิกที่ Yes เพื่อยืนยันค่าที่ตั้ง
10. คลิกที่ OK เพื่อกลับสู่กล่อง Display Properties  
ไอคอนจอแสดงผล 2 ไอคอนปรากฏบนหน้าต่าง
11. เลือกอุปกรณ์แสดงผลรองโดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนจอแสดงผลที่เขียนว่า "2"
12. เมื่อเครื่องถามว่าคุณต้องการใช้งานจอภาพนี้หรือไม่ ให้คลิกที่ Yes จากนั้นคลิกที่ Apply
13. เปลี่ยนตัวเลือก Screen Area และ/หรือ Colors สำหรับอุปกรณ์แสดงผลรอง หากต้องการ แล้วคลิกที่ Apply
14. ใช้งานอุปกรณ์แสดงผลหลักโดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนจอแสดงผลที่เขียนว่า "1" แล้วทำซ้ำขั้นตอนที่ 12 และ 13
15. คลิก OK

---

### ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับจอแสดงผล

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับกระแสไฟเข้า แต่ไม่มีสิ่งใดปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล (เช่น แสง ข้อความ หรือกราฟิก) หรือภาพการแสดงผลไม่ปรากฏขึ้นตามที่คาดไว้ ให้ลองใช้วิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. หากไม่มีข้อมูลปรากฏบนจอแสดงผล อาจเป็นไปได้ว่าเครื่องอยู่ในโหมด Suspend, Standby หรือ Suspend-to-disk (S2D) ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อให้เครื่องกลับมาทำงานตามปกติ  
หากไม่มีข้อมูลปรากฏบนจอแสดงผลแต่มีไฟแสดงสถานะสว่างอยู่ อาจเป็นเพราะระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีนี้ให้กดคีย์ใด ๆ บนแป้นพิมพ์เพื่อให้ย้อนกลับมาสู่สภาวะปกติ
2. หากมีการแจ้ง [แบตเตอรี่เหลือน้อย](#) ให้ [ต่ออะแดปเตอร์ AC](#) เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่
3. [ปรับความสว่าง](#)
4. ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับจอภาพภายนอก ให้กด <Fn><F8> เพื่อสลับภาพไปยังจอแสดงผล

 **หมายเหตุ:** ต้องใช้เวลาสักครู่หนึ่งเพื่อเปลี่ยนรูปที่แสดงผล

---

### การทำความสะอาดจอแสดงผลและทัชแพด

หากจอแสดงผลหรือทัชแพดมีรอยเปื้อน คุณสามารถทำความสะอาดได้โดยใช้ผ้านุ่มชุบน้ำหมาด ๆ เช็ด และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งก่อนที่จะทำความสะอาดจอแสดงผลหรือทัชแพด

ในการทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ใช้ผ้าเช็ดจอแสดงผลไปในทิศทางเดียวกัน โดยเริ่มเช็ดจากด้านบนแล้วเลื่อนลงมาด้านล่าง

ในการทำความสะอาดทัชแพด ให้ใช้ผ้าเช็ดที่พื้นผิวของทัชแพดเพียงเบา ๆ อย่าให้น้ำจากผ้าซึมลงไประหว่างทัชแพดและส่วนบนของคอมพิวเตอร์

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)



[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา Dell™ รุ่น Latitude™ L400

[ข้อมูลทั่วไป](#)

[การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้โดยใช้แผ่น ResourceCD ของ Dell รุ่น Latitude L400](#)

---

### ข้อมูลทั่วไป

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณได้รับมาจะมียูทิลิตี้และไดรเวอร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่ Dell ติดตั้งมาให้พร้อมสำหรับทำงานอยู่แล้ว โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือตั้งค่าคอนฟิกเอชในใด ๆ อีก อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการติดตั้งไดรเวอร์หรือยูทิลิตี้อีกครั้ง ให้ใช้แผ่น ResourceCD ของ Dell รุ่น Latitude L400 ซึ่งจะให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แผ่น ResourceCD ประกอบด้วยโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell และเอกสารสำหรับระบบที่ใช้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้โปรแกรมทูลสำหรับใช้งานและดูเอกสารในเว็บไซด์สนับสนุนของ Dell ได้ที่ <http://support.dell.com> เลือกประเทศที่คุณอยู่ และคลิกที่แผ่นที่ซึ่งปรากฏขึ้น และในหน้าจ้อ Welcome to support.dell.com ใส่ข้อมูลของระบบเพื่อใช้โปรแกรมทูลสำหรับใช้งานและดูข้อมูลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ

---

### การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้โดยใช้แผ่น ResourceCD ของ Dell รุ่น Latitude L400

ในการติดตั้งไดรเวอร์หรือยูทิลิตี้จากแผ่น ResourceCD ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บันทึกลงในโปรแกรมแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เปิดอยู่
2. ใส่แผ่น ResourceCD เข้าไปในไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM

โดยส่วนใหญ่แล้ว แผ่นซีดีจะเริ่มทำงานเองโดยอัตโนมัติ หากซีดีไม่เริ่มทำงานเอง ให้เปิดวินโดวส์เอ็กซ์พลอเรอร์ คลิกที่ไดเรกทอรีของไดรฟ์ CD-ROM เพื่อแสดงเนื้อหาที่มีอยู่ในแผ่นซีดี จากนั้นให้คลิกที่ไฟล์ Start.htm

3. เลือกภาษาของอินเตอร์เฟซสำหรับผู้ใช้งานของคุณ

หน้าจ้อ System Software ปรากฏขึ้น โดยจะแสดงรายการของระบบปฏิบัติการ (Software by Operating System) และประเภท All Software

4. ที่หัวข้อ Software by Operating System ให้คลิกที่ระบบปฏิบัติการเพื่อแสดงรายการไดรเวอร์ทั้งหมด ตลอดจนไดเรกทอรีย่อยของ Utilities และ Documentation
5. คลิกที่ Documentation หลังจากนั้นให้คลิกที่ Dell System Update
6. เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้แสดงผลคู่มือ
7. คลิกที่ Click to view documentation

ทำตามคำแนะนำใน Dell System Update เพื่อติดตั้งยูทิลิตี้หรือไดรเวอร์ที่ต้องการ

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ข้อความแสดงความผิดพลาด สัญญาณ IRQ และการกำหนดการใช้งานหน่วยความจำ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

[ข้อความแสดงความผิดพลาด](#)

[การกำหนดการใช้งานหน่วยความจำ](#)


[การหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาความขัดแย้งในระบบเนื่องจากการกำหนดค่า IRQ](#)

[พื้นที่หน่วยความจำ I/O](#)

### ข้อความแสดงความผิดพลาด

โปรแกรมแอปพลิเคชัน ระบบปฏิบัติการ และเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถตรวจพบปัญหาและแจ้งเตือนให้คุณทราบได้ เมื่อมีปัญหาคาดการณ์ขึ้น จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลหรือจอภาพภายนอก (หากมีการต่ออยู่)

ถ้ามีข้อความแสดงความผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผลหรือบนจอภาพภายนอก ให้จดข้อความดังกล่าวไว้ สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความต่าง ๆ รวมทั้งคำแนะนำในการแก้ปัญหา โปรดดู [ตารางที่ 1](#) โดยข้อความต่าง ๆ จะเรียงลำดับตามตัวอักษร

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความที่ไม่ได้แสดงไว้ในตารางที่ 1 โปรดดูในเอกสารของโปรแกรมแอปพลิเคชัน ซึ่งกำลังรันในขณะที่มีข้อความปรากฏขึ้น หรือดูในเอกสารของระบบปฏิบัติการสำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เราแนะนำ


### ตารางที่ 1 ข้อความแสดงความผิดพลาดของระบบ

ข้อความ	สาเหตุ	การแก้ปัญหา
0271: Check date and time settings	นาฬิกาเรียลไทม์ (rtc) เปลี่ยนเป็นค่าผิดพลาดวันที่และเวลา	เข้าสู่ <a href="#">โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a> และเปลี่ยนวันที่และเวลากลับไปเป็นการตั้งค่าที่ถูกต้อง แต่หากยังคงมีปัญหาก็ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
02B0:Diskette drive A error	หัวไดรฟ์อาจหลวมหรือแผ่นดิสก์เกิดข้อผิดพลาด	หากไฟแสดงสถานะการทำงานของดิสก์เกิดไฟสว่างเมื่อคุณใช้ไฟล์ แต่ข้อความแจ้งความผิดพลาดนี้ยังปรากฏขึ้น ให้ลองเปลี่ยนแผ่นดิสก์เกิดแผ่นใหม่ หากข้อความดังกล่าวยังคงปรากฏขึ้นอีก ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดไดรฟ์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก จากนั้นจึงติดตั้งไดรฟ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์อีกครั้งหนึ่ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วจึงตรวจสอบข้อความแจ้งความผิดพลาด  หากยังคงเกิดปัญหานี้ขึ้น ให้รับการทดสอบ Diskette Drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a> หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0232:Extended RAM Failed at address line: nnnn	หน่วยความจำแบบแอดเดรสไลน์ไม่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิกไว้อย่างถูกต้องหรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นที่แอดเดรส nnnn	ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0200:Failure Fixed Disk	ฮาร์ดดิสก์ไม่สามารถเริ่มทำงานได้	ถอดฮาร์ดดิสก์ออกแล้วติดตั้งใหม่ จากนั้นให้บูตเครื่องคอมพิวเตอร์ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้รับการทดสอบ Hard-Disk Drive ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a>
02B2:Incorrect drive A type—run Setup	การระบุดิสก์เกิดไดรฟ์ใน <a href="#">โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a> ไม่ถูกต้อง	ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดไดรฟ์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก จากนั้นจึงติดตั้งไดรฟ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์อีกครั้งหนึ่ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วตรวจสอบข้อความแสดงความผิดพลาด  หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้บูตเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วกด <F2> ที่หน้าจอข้อมูลของระบบ หรือโลโก้ Dell ปรากฏขึ้นเพื่อเข้าสู่ <a href="#">โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</a> ให้คุณจดบันทึกการตั้งค่าต่าง ๆ ของ Diskette A ในหน้าจอ Main ไว้ด้วย จากนั้น <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0212:Keyboard controller failed	คอนโทรลเลอร์ของแป้นพิมพ์ชำรุด	<a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0211:Keyboard error	หากคุณใช้แป้นพิมพ์ภายนอก อาจเกิดจากสายเคเบิลหรือหัวต่อหลวม หรือแป้นพิมพ์อาจชำรุด  หากคุณใช้แป้นพิมพ์ของเครื่อง แป้นพิมพ์นั้นอาจชำรุด หรืออาจมีการกดคีย์บนแป้นพิมพ์ในตัวเครื่องก่อนที่จะบูตเครื่อง	หากคุณใช้แป้นพิมพ์ภายนอก ให้ตรวจสอบและเสียบสายเคเบิลใหม่ ตรวจสอบและเสียบสายเคเบิลของดิสก์ไดรฟ์ใหม่ หากยังคงมีปัญหาก็ให้รับการทดสอบ Stuck Key ใน <a href="#">โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</a> หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0270:Real time clock error	แบตเตอรี่ CMOS ซึ่งใช้ในการเก็บข้อมูลใน NVRAM อาจชำรุด	โปรด <a href="#">โทรติดต่อ Dell</a> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

0231:Shadow RAM failed at offset: nnnn	Shadow RAM เกิดข้อผิดพลาดที่แอดเดรส nnnn	โปรด <b>โทรติดต่อ Dell</b> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0210:Stuck Key	หากคุณใช้แป้นพิมพ์ของเครื่อง แป้นพิมพ์นั้นอาจชำรุด หรืออาจมีการกดคีย์บนแป้นพิมพ์ในตัวเครื่องก่อนที่จะบูตเครื่อง	รับการทดสอบ Stuck Key ใน <b>โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</b> หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ <b>โทรติดต่อ Dell</b> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0250:System battery is dead—Replace and run Setup	แบตเตอรี่ของเครื่องมีจำนวนประจุไฟฟ้าไม่พอสำหรับการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้าเพื่อชาร์จประจุแบตเตอรี่หรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ก่อนใหม่ จากนั้นให้ตรวจสอบการตั้งค่า <b>โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</b> ของคุณ
02D0:System cache error—cache disabled	แคชหลักภายในที่ไปยังไมโครโปรเซสเซอร์ล้มเหลว	โปรด <b>โทรติดต่อ Dell</b> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0251:System CMOS checksum bad—default configuration used	ค่าของ BIOS ได้รับการเปลี่ยนค่าแล้ว CMOS ชำรุดหรือถูกปรับเปลี่ยน อาจเกิดจากโปรแกรมแอปพลิเคชันเปลี่ยนข้อมูลใน CMOS	บูตคอมพิวเตอร์ใหม่ ทันทีที่คุณเห็นโลโก้ Dell ให้กด <F2> เพื่อเข้าสู่ <b>โปรแกรมการตั้งค่าระบบ</b> จากนั้นให้ตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องใหม่ แต่หากยังคงมีปัญหา ให้ <b>โทรติดต่อ Dell</b> เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0230:System RAM failed at offset: nnnn	หน่วยความจำของระบบเกิดข้อผิดพลาดที่แอดเดรส nnnn ในบล็อกหน่วยความจำ 64 กิโลไบต์ซึ่งตรวจพบข้อผิดพลาด	โปรด <b>โทรติดต่อ Dell</b> เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
0260:System timer error	ชิปบนเมนบอร์ดอาจจะเสีย	รับกลุ่มการทดสอบ System Set และ Keyboard Controller ใน <b>โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell</b>

### การหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาความขัดแย้งในระบบเนื่องจากการกำหนดค่า IRQ

ปัญหาจะเกิดขึ้นเมื่อมีอุปกรณ์สองตัวใช้สัญญาณ IRQ (Interrupt Request) ซองเดียวกัน เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งนี้ ให้ตรวจสอบกับเอกสารสำหรับการตั้งค่า IRQ ดีฟอลต์สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งแต่ละอย่าง จากนั้นดู**ตารางที่ 2** เพื่อดูค่าคอนฟิกอุปกรณ์เข้ากับ IRQ ที่วางอยู่

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่นั้นไม่สามารถใช้แอดเดรสของพอร์ต COM ร่วมกันได้ ทั้งนี้ แอดเดรสที่เป็นดีฟอลต์ของพอร์ตอนุกรมของคอมพิวเตอร์คือ COM1

ในการจัดการกำหนดสายสัญญาณ IRQ ในระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 และ Windows Me ให้คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel จากนั้นให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน System เลือกแท็บ Device Manager จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Computer


วินโดวส์ 2000 จะจัดการกำหนดสัญญาณ IRQ โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารของวินโดวส์ 2000

### ตารางที่ 2 การกำหนดสายสัญญาณ IRQ

สัญญาณ IRQ	อุปกรณ์ที่กำหนด
IRQ0	สแกนไว์ สร้างโดยไทม์เมอร์ของระบบ
IRQ1	สแกนไว์ สร้างโดยคอนโทรลเลอร์ของแป้นพิมพ์
IRQ2	สร้างจากคอนโทรลเลอร์ของอินเทอร์พรีตตัวที่สอง
IRQ3	PCI IRQC
IRQ4	พอร์ตอนุกรม วาง หากไม่ได้กำหนดพอร์ตอนุกรมสำหรับ COM1 หรือ COM3 ไว์
IRQ5	ว่าง
IRQ6	สร้างโดยคอนโทรลเลอร์สำหรับดิสเก็ตไดรฟ์ เพื่อระบุว่าดิสเก็ตไดรฟ์จำเป็นต้องได้รับการติดต่อจากไมโครโปรเซสเซอร์
IRQ7	พอร์ตขนาน วาง หากยังไม่มีการใช้งานพอร์ตขนาน
IRQ8	สแกนไว์ สร้างโดยนาฬิกาแบบเรียลไทม์
IRQ9	SCI ในโหมด ACPI
IRQ10	PCI IRQB, D
IRQ11	ว่าง
IRQ12	สแกนไว์ สร้างโดยคอนโทรลเลอร์ของแป้นพิมพ์เพื่อระบุว่าบัพเฟอร์เอาต์พุตของทัชแพดหรือเมาส์แบบ PS/2 เต็ม
IRQ13	สแกนไว์ สร้างโดยโปรเซสเซอร์ประมวลผลทางคณิตศาสตร์
IRQ14	สแกนไว์ สร้างโดยฮาร์ดดิสก์เพื่อระบุว่าไดรฟ์จำเป็นต้องได้รับการติดต่อจากไมโครโปรเซสเซอร์
IRQ15	สแกนไว์ สร้างโดยไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกเพื่อระบุว่าไดรฟ์นั้นได้รับการติดต่อจากไมโครโปรเซสเซอร์

### การกำหนดการใช้งานหน่วยความจำ

**ตารางที่ 3** แสดงพื้นที่หน่วยความจำพื้นฐาน เมื่อไมโครโปรเซสเซอร์หรือโปรแกรมใช้แอดเดรสตำแหน่งภายในช่วงของหน่วยความจำพื้นฐาน จะเป็นการใช้ตำแหน่งแอดเดรสทางกายภาพในหน่วยความจำหลัก

 **หมายเหตุ:** ในการดูการกำหนดการใช้งานหน่วยความจำในวินโดวส์ 98 ให้คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel แล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอน System คลิกที่แท็บ Device Manager จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Computer

วินโดวส์ 2000 จะกำหนดการใช้งานหน่วยความจำได้โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารของวินโดวส์ 2000

**ตารางที่ 3 พื้นที่หน่วยความจำพื้นฐาน**

ช่วงของแอดเดรส	ใช้
0000h-003FFh	ตารางอินเทอร์รีปต์เวคเตอร์
00400h-004FFh	พื้นที่ข้อมูล BIOS
00500h-005FFh	พื้นที่ทำงาน MS-DOS® และ BASIC
00600h-9FBFFh	หน่วยความจำของผู้ใช้

**ตารางที่ 4** แสดงพื้นที่หน่วยความจำส่วนบน ซึ่งแอดเดรสบางค่าถูกสงวนไว้สำหรับอุปกรณ์ของระบบหลายอย่าง เช่น BIOS (basic input/output system) ของระบบ/วีดีโอ เป็นต้น ส่วนแอดเดรสอื่นมีไว้ให้ใช้สำหรับการ์ดเอ็กซ์แพนชัน และ/หรือโปรแกรมจัดการหน่วยความจำเอ็กซ์แพนชัน (EMM)

เมื่อไมโครโปรเซสเซอร์หรือโปรแกรมใช้แอดเดรสในพื้นที่หน่วยความจำส่วนบน ก็จะเป็นการแอดเดรสตำแหน่งภายในอุปกรณ์เหล่านี้ด้วย


**ตารางที่ 4 พื้นที่หน่วยความจำส่วนบน**

ช่วงของแอดเดรส	ใช้
0009FC00-0009FFFF	พื้นที่ข้อมูลของเมาส์แบบ PS/2
000A0000-000BFFFF	วีดีโอ RAM
000C0000-000CBFFF	วีดีโอ BIOS
000D0000-000D07FF	3Com boot ROM
000D0800-000D3FFF	ใช้ไม่ได้
000DC000-000DFFFF	พื้นที่ข้อมูล SMBIOS
000E8000-000FFFFF	BIOS ของระบบ
00100000-03FFFFFF	พื้นที่หน่วยความจำระดับสูง
FD000000-FDFFFFFF (โดยประมาณ ไม่ใช่ค่าที่แน่นอน)	วีดีโอ RAM
FE000000-FE01FFFF (โดยประมาณ ไม่ใช่ค่าที่แน่นอน)	วีดีโอ RAM
FECFE000-FECFEFFF (โดยประมาณ ไม่ใช่ค่าที่แน่นอน)	วีดีโอ RAM
FFF80000-FFFFFF	BIOS ROM

### พื้นที่หน่วยความจำ I/O

**ตารางที่ 5** แสดงพื้นที่แอดเดรสของหน่วยความจำซึ่งคอมพิวเตอร์สงวนไว้เพื่อใช้กับอุปกรณ์ต่อพ่วง I/O ต่าง ๆ ใช้ข้อมูลในตารางที่ 5 เพื่อประกอบการตัดสินใจ หากแอดเดรสของหน่วยความจำที่อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก (เช่น การ์ดพีซี) เกิดความขัดแย้งกับแอดเดรสของหน่วยความจำที่ระบบสงวนไว้

ให้ตรวจสอบกับเอกสารของอุปกรณ์ I/O ภายนอก เพื่อดูแอดเดรสหน่วยความจำของอุปกรณ์นั้น หากแอดเดรสหน่วยความจำของอุปกรณ์มีความขัดแย้งกับแอดเดรสหน่วยความจำที่สงวนไว้ ให้คุณเปลี่ยนแอดเดรสของอุปกรณ์นั้นใหม่

 **หมายเหตุ:** ในการดูแอดเดรส I/O ในวินโดวส์ 98 ให้คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Control Panel และให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน System คลิกที่แท็บ Device Manager จากนั้นดับเบิลคลิกที่ Computer

วินโดวส์ 2000 จะกำหนดการใช้งานหน่วยความจำได้โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารของวินโดวส์ 2000

**ตารางที่ 5 พื้นที่หน่วยความจำ I/O**

แอดเดรส	Device
0000-001F	คอนโทรลเลอร์ DMA #1
0020-003F	คอนโทรลเลอร์ของอินเทอร์รีปต์ #1
0040-005F	ไทม์เมอร์ของระบบ

0060-0060	คอนโทรลเลอร์สำหรับแป้นพิมพ์
0061-0061	ลำโพง
0062-0062	คอนโทรลเลอร์ในตัวที่มีคุณสมบัติ ACPI
0064-0064	คอนโทรลเลอร์สำหรับแป้นพิมพ์
0066-0066	คอนโทรลเลอร์ในตัวที่มีคุณสมบัติ ACPI
0064-0064	คอนโทรลเลอร์สำหรับแป้นพิมพ์
0070-007F	ตั้งค่าให้ RTC และ NMI ทำงาน
0080-009F	รีจิสเตอร์เพจ DMA
00A0-00BF	คอนโทรลเลอร์ของอินเทอร์ริบต์ #2
00C0-00DF	คอนโทรลเลอร์ DMA #2
00F0-00FF	โปรเซสเซอร์ร่วมประมวลผลทางคณิตศาสตร์
0170-0177	คอนโทรลเลอร์สำหรับไดรฟ์ CD-ROM
01F0-01F7	คอนโทรลเลอร์สำหรับฮาร์ดดิสก์
0376-0376	คอนโทรลเลอร์ IDE
0378-037F	LPT1
0398-0399	ระบบ ทรัพยากรบนเมนบอร์ด
03B0-03BB	VGA
03C0-03DF	VGA
03E0-03E1	คอนโทรลเลอร์สำหรับการ์ดพีซี
03F2-03F5; 03F7-03F7	คอนโทรลเลอร์สำหรับดิสเก็ตต์
03F8-03FF	COM1

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)


[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [เกี่ยวกับพอร์ต I/O](#)
- [อะแดปเตอร์ AC](#)
- [เมาส์ แป้นพิมพ์ และคีย์แพดตัวเลขภายนอก](#)
- [อุปกรณ์ระบบเสียง](#)
- [อุปกรณ์ของพอร์ต USB](#)
- [ช่องเสียบโมเด็ม](#)
- [อุปกรณ์ขนาน](#)
- [ช่องเสียบ NIC](#)
- [ตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์](#)
- [ตัวเลือกล้อจัดเก็บข้อมูลภายนอก](#)
- [จอภาพภายนอก](#)

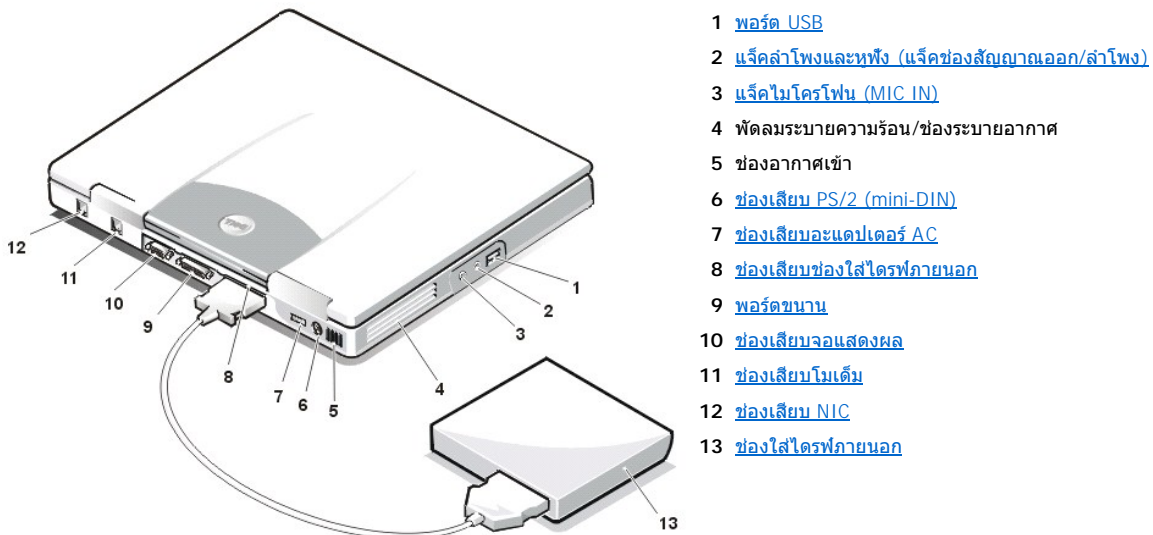
### เกี่ยวกับพอร์ต I/O

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับพอร์ต I/O บริเวณด้านหลังและด้านซ้ายของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) BIOS ของเครื่องจะตรวจสอบอุปกรณ์ภายนอกเมื่อคุณบูตเครื่องในครั้งแรกหรือบูตเครื่องใหม่ คุณสามารถเชื่อมต่อ ตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR) ของคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 ผ่าน [ช่องเสียบเข้าฐาน](#) ที่ด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ภายนอกบางชนิดอาจต้องการให้คุณโหลดซอฟต์แวร์ที่เรียกว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์นั้น ๆ ลงในหน่วยความจำของระบบก่อนที่จะใช้งานอุปกรณ์นั้น ๆ ได้ ซอฟต์แวร์ดีไวซ์ไดรเวอร์จะช่วยให้คอมพิวเตอร์รู้จักกับอุปกรณ์ภายนอก และควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ดังกล่าวได้ โดยปกติคำแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้จะรวมอยู่ในชุดอัปเดต

ตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์มีช่องเสียบ I/O เดียวกันกับในเครื่องของคุณ และนอกจากนี้ยังมีพอร์ตอนุกรม และพอร์ต PS/2 เพิ่มอีกพอร์ตหนึ่งด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของ APR โปรดดูในคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง


### รูปที่ 1 พอร์ต I/O ต่าง ๆ ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์



### เมาส์ แป้นพิมพ์ และคีย์แพดตัวเลขภายนอก

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ชนิด PS/2 เช่น เมาส์ แป้นพิมพ์ชนิด 101 หรือ 102 คีย์ หรือแป้นพิมพ์ภายนอกเข้ากับช่องเสียบแบบ mini-DIN PS/2 ได้

#### เมาส์


 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด [Suspend](#) (หรือโหมด [Standby](#)) หรืออยู่ในโหมด [Suspend-to-disk](#) (S2D) (หรือโหมด [Hibernate](#)) ขณะที่คุณเชื่อมต่อเมาส์ คุณจะไม่สามารถใช้เมาส์ได้เมื่อคอมพิวเตอร์กลับสู่สถานะการทำงานปกติ อย่างไรก็ตาม สำหรับโปรแกรมที่ทำงานอยู่ก่อนคุณอาจต้องเริ่มเรียกใช้งานโปรแกรมนั้น ๆ ใหม่อีกครั้ง เพื่อให้สามารถใช้เมาส์ได้ แต่หากคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมด [Suspend](#) (หรือโหมด [Standby](#)) หรือไม่ได้อยู่ในโหมด [S2D](#) (หรือโหมด [Hibernate](#)) ขณะที่คุณเชื่อมต่อเมาส์ คุณต้องบูตเครื่องใหม่จึงจะสามารถใช้งานเมาส์ได้

เมื่อคุณต่อเมาส์ PS/2 เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้าแพดจะใช้การไม่ได้โดยอัตโนมัติ หากตัวเลือก [Internal Touchpad](#) ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบถูก

กำหนดไว้ที่ **Auto Disabled** (ตามค่าดีฟอลต์) หากต้องการให้ทัชแพดใช้งานได้ในขณะที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ตัวชี้ภายนอก ให้ไปที่หน้าจอ **Advanced** ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) และกำหนด **Internal Touchpad** ให้เป็น **Enabled**

ถ้าคุณใช้เมาส์แบบเข้ากันกับ PS/2 อยู่ซึ่งไม่ได้เป็นของไมโครซอฟท์ และเมาส์ทำงานได้ไม่ถูกต้อง ให้รีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ หากเมาส์ยังคงไม่ทำงาน ให้ติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นดิสก์ที่มากับเมาส์ และบูตคอมพิวเตอร์ใหม่


#### แป้นพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend (หรือโหมด Standby) หรืออยู่ในโหมด S2D (หรือโหมด Hibernate) ขณะที่คุณเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ภายนอกไว้ คอมพิวเตอร์จะระงับการทำงานของแป้นพิมพ์ทันทีที่เครื่องกลับสู่สถานะการทำงานปกติ

คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์ในตัวและแป้นพิมพ์ภายนอกได้พร้อม ๆ กัน ทั้งนี้ เมื่อคุณต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คีย์แพดตัวเลขในตัวจะถูกตัดการทำงานโดยอัตโนมัติ

คีย์ <Scroll Lock> ในแป้นพิมพ์ภายนอกทำหน้าที่เช่นเดียวกับคีย์ <Fn> บนแป้นพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (หากเปิดใช้งานตัวเลือก **External Hot-Key** บนหน้าจอ **Advanced** ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)) สำหรับคีย์ผสมบางคีย์

#### คีย์แพดตัวเลขภายนอก

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด Suspend (หรือโหมด Standby) หรืออยู่ในโหมด S2D (หรือโหมด Hibernate) ขณะที่คุณต่อคีย์แพดตัวเลขภายนอกไว้ คอมพิวเตอร์จะระงับการทำงานของคีย์แพดดังกล่าวทันทีที่เครื่องกลับสู่สถานะการทำงานปกติ

เมื่อคุณต่อคีย์แพดตัวเลขภายนอกเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์แพดตัวเลขในแป้นพิมพ์ของเครื่องจะถูกตัดการทำงานโดยอัตโนมัติ ไฟแสดงสถานะของแป้นพิมพ์ในตัวจะตรวจสอบการทำงานของคีย์แพดตัวเลขภายนอก

---

#### อุปกรณ์ของพอร์ต USB

คุณสามารถเชื่อมต่อฮับแบบ USB เข้ากับพอร์ต USB ได้ ฮับชนิด USB สามารถสนับสนุนอุปกรณ์ชนิด USB ได้หลายอย่าง (ซึ่งปกติจะเป็นอุปกรณ์ที่มีความเร็วต่ำ เช่น เมาส์ แป้นพิมพ์ เครื่องพิมพ์ และลำโพง เป็นต้น)

---

#### อุปกรณ์ขนาน

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ขนาน (ซึ่งมักจะเป็นเครื่องพิมพ์) เข้ากับพอร์ตขนาน 25 ขาได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถต่อดิสก์เก็ตไดรฟ์เข้ากับตัวพอร์ตขนานได้อีกด้วย

พอร์ตขนานจะส่งและรับข้อมูลในรูปแบบขนาน ซึ่งข้อมูล 8 บิต (1 ไบต์) จะถูกส่งแยกพร้อมกันไปตามสาย 8 เส้น ทั้งนี้ คุณสามารถกำหนดให้พอร์ตทำงานแบบทิศทางเดียว (เฉพาะเอาต์พุต) สำหรับอุปกรณ์ เช่น เครื่องพิมพ์ หรือเป็นพอร์ตแบบสองทิศทางสำหรับอุปกรณ์อื่น เช่น การ์ดเน็ตเวิร์ก

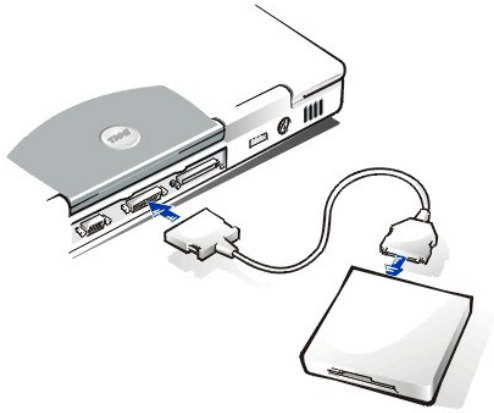
พอร์ตขนานของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการออกแบบให้เป็นพอร์ต LPT1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me จะรับรู้ถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจากพอร์ตขนานได้โดยอัตโนมัติและจะกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันได้อย่างถูกต้อง คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตขนานเพื่อให้เข้ากับมาตรฐาน PS/2 ได้

#### การเชื่อมต่อดิสก์เก็ตไดรฟ์เข้ากับพอร์ตขนาน

คุณสามารถใช้ดิสก์เก็ตไดรฟ์เป็นอุปกรณ์ภายนอกตัวที่สองได้ หากคุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกไว้แล้ว อักษรที่ใช้ระบุดิสก์เก็ตไดรฟ์คือ A นอกจากนี้จะมีการติดตั้งดิสก์เก็ตไดรฟ์ไว้ในช่องใส่ไดรฟ์แล้ว ในกรณีนี้ดิสก์เก็ตไดรฟ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับพอร์ตขนานจะเป็นไดรฟ์ B

ในการเชื่อมต่อไดรฟ์เข้ากับพอร์ตขนานที่แผง I/O ให้คุณใช้สายเคเบิลแบบขนานของดิสก์เก็ตไดรฟ์ (สามารถสั่งซื้อได้จาก Dell) ดังแสดงไว้ในรูปที่ 2

#### รูปที่ 2 การเชื่อมต่อดิสก์เก็ตไดรฟ์เข้ากับพอร์ตขนาน



**ข้อสังเกต:** กรณีที่ไม่ได้ใช้ดิสก์เก็ตไดรฟ์เป็นอุปกรณ์ภายนอก ให้คุณปลดสายเคเบิลขนานของดิสก์เก็ตไดรฟ์ออกจากพอร์ตขนาน

**ข้อสังเกต:** คุณต้องใช้สายเคเบิลขนานสำหรับดิสก์เก็ตไดรฟ์ในการเชื่อมต่อดิสก์เก็ตไดรฟ์เท่านั้น อย่าใช้สายเคเบิลนี้ต่ออุปกรณ์อื่นใดเข้ากับคอมพิวเตอร์

[ไฟแสดงสถานะการทำงานของไดรฟ์](#) จะไม่กะพริบ ขณะที่มีการเข้าใช้งานข้อมูลจากดิสก์เก็ตไดรฟ์ที่ต่อเข้ากับพอร์ตขนาน

**ข้อสังเกต:** ให้ระมัดระวังดิสก์เก็ตไดรฟ์ขณะที่ไม่ได้อยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก อย่าบีบหรือวางวัตถุใด ๆ ไว้บนตัวไดรฟ์ เพราะอาจทำให้มอเตอร์ของไดรฟ์เสียหายได้

---

## ตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR)

คุณสามารถต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ของ Dell ได้โดยผ่าน [ช่องเสียบเข้าฐาน](#) ที่ด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับสถานีขยาย โปรดดูคู่มือที่นำมาพร้อมกับ APR

---

## จอภาพภายนอก

คุณสามารถใช้ช่องเสียบแบบ 15 ขาในการเชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

### การเชื่อมต่อกับจอภาพภายนอก

การติดตั้งจอภาพภายนอก ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

**ข้อสังเกต:** อย่าวางจอภาพไว้บนคอมพิวเตอร์แบบพกพาโดยตรง ถึงแม้ว่าคอมพิวเตอร์จะปิดฝาอยู่ก็ตาม เพราะอาจทำให้ตัวคอมพิวเตอร์จอสองผล หรือทั้งสองอย่างแตกหักได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดจอภาพภายนอกแล้ว ตั้งจอภาพไว้บนฐานวางจอภาพ โต๊ะทำงาน หรือพื้นผิวอื่นใกล้กับคอมพิวเตอร์
2. ต่อสายเคเบิลวิดีโอของจอภาพภายนอกไปยังคอมพิวเตอร์


เสียบหัวของสายเคเบิลวิดีโอลงใน [ช่องเสียบจอสองผล](#) ที่เข้ากันได้ด้านหลังคอมพิวเตอร์ หากไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลไว้อย่างถาวรกับจอภาพให้นำสายเคเบิลมาเชื่อมต่อเข้ากับจอสองผล

ตรวจสอบด้วยว่าได้ขันสกรูทั้งหมดของช่องเสียบสายเคเบิลวิดีโออย่างแน่นหนา เพื่อกำจัดสัญญาณรบกวนจากคลื่นความถี่วิทยุ (RFI)

3. เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับเต้าเสียบไฟที่มีการต่อลงกราวด์

เสียบปลั๊กสามขาตรงปลายด้านหนึ่งของสายไฟของจอภาพลงในแถบปลั๊ก หรือแหล่งพลังงานอื่นที่มีการต่อลงกราวด์ หากไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลไว้อย่างถาวรกับจอภาพให้นำสายเคเบิลมาเชื่อมต่อเข้ากับจอภาพ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับ [APR](#) ได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 98 หรือวินโดวส์ Me คุณสามารถใช้จอภาพภายนอกเป็นจอสองผลเพิ่มเติมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เอกสารประกอบระบบปฏิบัติการ หรือที่หัวข้อ "[โหมดจอสองผลแบบ Dual Display \(จอสองผล\)](#)"

## การใช้งานจอภาพภายนอก

เมื่อคุณต่อจอภาพภายนอกเข้ากับคอมพิวเตอร์ ภาพก็จะไปปรากฏบนหน้าจอภายนอกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณบูตเครื่อง



การสลับการแสดงผลวิดีโอระหว่างจอแสดงผลในตัวกับจอภาพภายนอก หรือให้ปรากฏขึ้นพร้อมกัน ให้กดปุ่ม <Fn><F8> ในแป้นพิมพ์ในตัว กดคีย์ <Scroll Lock><F8> ในแป้นพิมพ์ภายนอก หากเปิดใช้งานตัวเลือก External Hot-Key บนหน้าจอ Advanced ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) ไว้

หากคุณไม่ได้เปิดจอภาพภายนอกขณะที่บูตเครื่อง คอมพิวเตอร์จะยังคงส่งสัญญาณวิดีโอไปยังจอภาพภายนอก แต่คุณจะไม่เห็นภาพทั้งบนจอแสดงผลในตัว และจอภาพภายนอก หากต้องการดูภาพ ให้เปิดจอภาพภายนอกหรือสลับสัญญาณวิดีโอไปยังจอแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการกดคีย์ <Fn><F8> บนแป้นพิมพ์หรือคีย์ <Scroll Lock><F8> ในแป้นพิมพ์ภายนอกหากเปิดใช้งานตัวเลือก External Hot-Key ไว้



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้จอภาพภายนอกที่มีความละเอียดสูงกว่าที่สนับสนุน ในกรณีนี้คุณสมบัติแสดงผลในเวลาเดียวกันจะไม่ทำงาน สำหรับการใช้อจอแสดงผล ให้เปลี่ยนไปใช้ความละเอียดที่เครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนหรือปลดจอภาพภายนอกออกแล้วบูตเครื่องใหม่

---

## อะแดปเตอร์ AC

คุณสามารถต่ออะแดปเตอร์ [AC](#) กับคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ของเสียบอะแดปเตอร์ AC อะแดปเตอร์ AC จะทำหน้าที่แปลงไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ไปเป็นไฟฟ้ากระแสตรง (DC) ซึ่งจำเป็นต่อการใช้งานของคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทั้งขณะที่เปิดและปิดเครื่อง

อะแดปเตอร์ AC นี้สามารถใช้ได้กับระบบไฟฟ้าทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ชนิดของเต้าเสียบอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้น ก่อนที่จะใช้ไฟ AC ในต่างประเทศ คุณอาจจำเป็นต้องหาสายไฟใหม่ที่ออกแบบมาสำหรับใช้ในประเทศนั้นด้วย

---

## อุปกรณ์ระบบเสียง

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เสียง เช่น ลำโพง ไมโครโฟน และหูฟังเข้ากับ [แจ็คสายสัญญาณเสียง](#) ใดๆก็ได้โดยทำตามวิธีต่อไปนี้

- 1. ต่อสายสัญญาณเสียงของไมโครโฟนเข้ากับแจ็คไมโครโฟน ซึ่งเรียกอีกอย่างว่าแจ็ค MIC IN
- 1. ต่อสายสัญญาณเสียงจากลำโพงเข้ากับแจ็คต่อหูฟัง/ลำโพง ซึ่งเรียกอีกอย่างว่าแจ็คสัญญาณออก/ลำโพง

---

## ช่องเสียบโมเด็ม

คุณสามารถเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบโมเด็มแบบ RJ11 ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

**ข้อสังเกต:** อย่าสับสนระหว่าง [ช่องเสียบโมเด็มและช่องเสียบ NIC](#) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบ NIC โดยเด็ดขาด

---

## ช่องเสียบ NIC

คุณสามารถเชื่อมต่อหัวเสียบ RJ45 เข้ากับช่องเสียบ NIC (network interface controller) ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

**ข้อสังเกต:** อย่าสับสนระหว่าง [ช่องเสียบโมเด็มและช่องเสียบ NIC](#) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบ NIC โดยเด็ดขาด



**หมายเหตุ:** หากคุณกำลังรัน ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ 98, Windows NT®, วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me และคุณตั้งใจจะติดตั้งการ์ดพีซี NIC คุณควรยกเลิกการใช้งาน [NIC ภายในระบบ](#) เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหา

---

## ตัวเลือกสื่อจัดเก็บข้อมูลภายนอก

คุณสามารถเชื่อมต่อ [ตัวเลือกสื่อจัดเก็บข้อมูลภายนอก](#) เช่น ไดรฟ์ CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, Zip 250 และดิสเก็ตต์ไดรฟ์เข้ากับช่องเสียบในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก นอกจากนี้ คุณยังสามารถต่อฮาร์ดดิสก์ (แบบไม่สามารถบูตได้) ตัวที่สองได้อีกด้วย

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การขอความช่วยเหลือ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [ข้อมูลทั่วไปของวิธีใช้](#)
  - [การติดต่อกับ Dell](#)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ข้อมูลทั่วไปของวิธีใช้: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400


- [ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์](#)
- [โปรแกรมทูลสำหรับใช้งาน](#)
- [การส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับการซ่อมแซมหรือเครดิตตามเงื่อนไขการรับประกัน](#)
- [ปัญหาในการสั่งซื้อ](#)
- [ก่อนการติดต่อ](#)

### ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือด้านเทคนิค ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. รับโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell
2. สร้างแผ่นสำเนาของ [รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#) และกรอกข้อมูลลงไป
3. ใช้การบริการแบบออนไลน์ของ Dell ที่มีให้เลือกมากมายที่เว็บไซต์ของ Dell (<http://www.dell.com>) เพื่อดูคำแนะนำในการติดตั้งและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
4. ในกรณีที่ขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค


เมื่อระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell สอบถามให้คุณป้อนรหัสบริการด่วน (Express Service Code) ของคุณเพื่อโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่คุณไม่มีรหัสบริการด่วน ให้เปิดโพลเดอร์ Dell Accessories ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Express Service Code แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏ

 **หมายเหตุ:** รหัสบริการด่วนของ Dell อาจไม่มีใช้ในบางประเทศ

สำหรับคำแนะนำในการขอรับการให้การสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดดูที่หัวข้อ "[บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิค](#)" และ "[ก่อนการติดต่อ](#)"

### โปรแกรมทูลสำหรับใช้งาน

Dell ได้จัดเตรียมโปรแกรมทูลมากมายสำหรับช่วยเหลือคุณ โดยจะอธิบายรายละเอียดของโปรแกรมทูลเหล่านี้ไว้ในหัวข้อต่อไป

 **หมายเหตุ:** โปรแกรมทูลบางชนิดอาจไม่มีให้ในพื้นที่อื่นนอกเหนือจากประเทศสหรัฐอเมริกาส่วนภาคพื้นทวีป ดังนั้น โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Dell ในพื้นที่ที่คุณอยู่เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

### เว็ลด์ไวด์เว็บ

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนับเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดสำหรับการขอข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ Dell การใช้อินเทอร์เน็ตจะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานบริการต่าง ๆ ที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ รวมทั้งบริการ AutoTech (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติ), TechFax (การสนับสนุนทางด้านเทคนิคทางแฟกซ์), การตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ, การสนับสนุนทางด้านเทคนิค และข้อมูลต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์

คุณสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://support.dell.com> สำหรับการเลือกประเทศที่คุณอยู่ ให้คลิกที่แผนที่ที่ปรากฏ ซึ่งจะมีหน้าจอต้อนรับ Welcome to support.dell.com ปรากฏขึ้น จากนั้น ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับระบบของคุณเพื่อเข้าใช้โปรแกรมทูลสำหรับใช้งานและข้อมูลต่าง ๆ

คุณสามารถติดต่อกับ Dell ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่

1. เว็ลด์ไวด์เว็บ  
<http://www.dell.com/>  
<http://www.dell.com/ap/> (สำหรับประเทศในเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)  
<http://www.euro.dell.com> (สำหรับประเทศในยุโรปเท่านั้น)  
<http://www.dell.com/la/> (สำหรับประเทศในละตินอเมริกา)
1. การใช้งาน FTP (file transfer protocol)  
<ftp.dell.com/>  
ให้ล็อกอินโดยใช้ชื่อ anonymous และระบบอีเมลแอดเดรสของคุณเป็นรหัสผ่าน
1. บริการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

mobile\_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (สำหรับประเทศในเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

support.euro.dell.com (สำหรับประเทศในยุโรปเท่านั้น)

- 1 บริการแจ้งราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (สำหรับประเทศในเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

- 1 บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

info@dell.com

## บริการ AutoTech

บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคแบบอัตโนมัติของ Dell หรือ AutoTech จะให้คำตอบที่บันทึกไว้แล้ว ซึ่งเป็นคำตอบของคำถามที่เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาที่ลูกค้าของ Dell ถามกันเข้ามามากที่สุด

เมื่อคุณโทรมาที่ AutoTech คุณสามารถใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มเพื่อเลือกหัวข้อต่าง ๆ ที่ตรงกับคำถามของคุณ

บริการ AutoTech เปิดตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าใช้บริการนี้โดยผ่านทางบริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดู [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## บริการ TechFax

Dell ใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีระบบแฟกซ์เพื่อให้บริการคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คุณสามารถโทรเข้า TechFax ของ Dell ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ เพื่อขอข้อมูลทางด้านเทคนิคทุกชนิดได้โดยไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์

คุณสามารถเลือกหัวข้อได้จากไดเรกทอรีโดยใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่ม Dell จะส่งข้อมูลทางด้านเทคนิคที่คุณขอไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่คุณกำหนดภายในเวลาไม่กี่นาที สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของ TechFax โปรดดู [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## ระบบสถานะการสั่งซื้อสินค้าแบบอัตโนมัติ

คุณสามารถโทรติดต่อบริการแบบอัตโนมัติเพื่อตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์ Dell ที่คุณสั่งซื้อ โดยระบบบันทึกจะขอให้คุณระบุข้อมูลที่จำเป็นในการค้นหาและรายงานสถานะของการสั่งซื้อให้คุณทราบ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดู [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิค

Dell เป็นผู้นำในวงการด้วยการสนับสนุนด้านเทคนิคซึ่งให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อตอบคำถามของคุณเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell

พนักงานสนับสนุนด้านเทคนิคของเรามีความภูมิใจในผลงานที่ผ่านมา เพราะมากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์ของปัญหาและคำถามทั้งหมดสามารถแก้ไขได้โดยการโทรฟรีเพียงครั้งเดียว ซึ่งปกติแล้วใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที เมื่อคุณโทรเข้ามา ผู้เชี่ยวชาญของเราจะสามารถดูบันทึกที่เก็บไว้ในระบบของ Dell เพื่อที่จะได้สามารถเข้าใจคำถามนั้น ๆ ของคุณได้ดียิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิคของเราจะใช้ระบบการวินิจฉัยปัญหาโดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการตอบคำถามที่รวดเร็วและถูกต้อง

ในการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Dell โปรดดูที่ "[ก่อนการติดต่อ](#)" จากนั้นจึงโทรติดต่อโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศที่แสดงไว้ในหัวข้อ "[การติดต่อกับ Dell](#)"

---

## ปัญหาในการสั่งซื้อ

หากคุณมีปัญหาในการสั่งซื้อสินค้า เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบ ชิ้นส่วนไม่ถูกต้อง หรือการเรียกเก็บเงินไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือ โดยเตรียมใบส่งของและสลิปการบรรจุหีบห่อไว้ให้พร้อมก่อนจะโทรศัพท์ติดต่อ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดู [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

---

## ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ของ Dell หรือหากคุณต้องการสั่งซื้อสินค้า โปรดแวะชมเว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ <http://www.dell.com> สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในการติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านการขาย โปรดดูที่ "[การติดต่อกับ Dell](#)"

---

## การส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับการซ่อมแซมหรือเครดิตตามเงื่อนไขการรับประกัน

ให้เตรียมรายการต่าง ๆ ที่จะส่งคืนดังต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม ไม่ว่าจะเป็นการซ่อมหรือการขอรับเงินคืนก็ตาม

1. ติดต่อ Dell เพื่อรับหมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า และเขียนให้ชัดเจนและสะดวกที่ด้านนอกของกล่อง


สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องใช้ติดต่อ โปรดดู [หมายเลขสำหรับติดต่อ](#) ในพื้นที่ที่คุณอยู่

2. ให้แนบสำเนาของใบแจ้งหนี้และจดหมายอธิบายเหตุผลของการส่งคืนมาด้วย
3. ให้แนบสำเนาของ [รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#) ที่บอกถึงการทดสอบที่คุณได้ทำ และข้อความแสดงความผิดพลาดที่โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell แจ้งไว้
4. ถ้าเป็นการส่งคืนเพื่อเครดิต คุณจะต้องคืนอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มาพร้อมกับรายการที่ส่งคืนด้วย (เช่น สายไฟ ดิสก์เก็ตบรรจขซอฟต์แวร์ คู่มือ และอื่น ๆ)
5. บรรจอุปกรณ์ลงในหีบห่อในลักษณะเดิมเหมือนที่ได้รับมา (หรือเทียบเท่า)


คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าคืน รวมทั้งในการประกันการส่งสินค้าคืน และคุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงต่าง ๆ ในการส่งสินค้ากลับไปที่ Dell ทั้งนี้ Dell จะไม่รับพัสดุนับเงินปลายทาง (C.O.D.)

สถานีรับสินค้าของเราจะไม่ยอมรับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่มีรายการต่าง ๆ ดังกล่าวไม่ครบถ้วน และจะส่งกลับไปยังคุณ

## ก่อนการติดต่อ

 **หมายเหตุ:** โปรดเตรียมรหัสบริการด่วนไว้ให้พร้อมก่อนติดต่อ เนื่องจากรหัสดังกล่าวจะช่วยให้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติบริการตามค่าของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โปรดอย่าลืมกรอกข้อมูลลงใน [รายการตรวจสอบวินิจฉัย](#) หากเป็นไปได้ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรติดต่อกับ Dell เพื่อขอความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค และพยายามโทรโดยใช้โทรศัพท์ที่อยู่ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์หรือใกล้เครื่องมากที่สุด เพราะคุณอาจต้องพิมพ์คำสั่งบางคำสั่งบนแป้นพิมพ์ระหว่างการแก้ไขหรือทดลองการแก้ไขปัญหาแบบอื่น ๆ ซึ่งต้องทำที่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ดังนั้น ควรตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคุณมีคู่มือของเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้แล้ว

 **ข้อควรระวัง:** ในกรณีที่คุณต้องเปิดฝาครอบเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าคุณได้ถอดสายไฟและสายโมเด็มของเครื่องคอมพิวเตอร์ออกจากเต้าเสียบไฟแล้ว

## รายการตรวจสอบวินิจฉัย

วันที่:
ชื่อ:
ที่อยู่:
หมายเลขโทรศัพท์:
ป้ายกำกับบริการ (บาร์โค้ดที่อยู่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์):
รหัสบริการด่วน:
หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า (ถ้าช่างเทคนิคของ Dell ให้มา):
ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน:
อุปกรณ์ต่อพ่วง:
การ์ดเอ็กซ์แพนชัน:
คุณต่อเครื่องกับเน็ตเวิร์กหรือไม่? ใช่ ไม่ใช่
ชนิดของเน็ตเวิร์ก เวอร์ชัน และการ์ดเน็ตเวิร์ก:
โปรแกรมและเวอร์ชัน:
ให้อ่านเอกสารของระบบปฏิบัติการเพื่อดูเนื้อหาของไฟล์เริ่มต้นระบบ ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ไฟล์แต่ละไฟล์ออกมา หรือบันทึกเนื้อหาของแต่ละไฟล์ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell
ข้อความแสดงความผิดพลาด รหัสการส่งเสียงบีบ หรือรหัสการวินิจฉัย:
คำอธิบายปัญหาและกระบวนการแก้ไขที่คุณดำเนินการไปแล้ว:

---

---

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## คำแนะนำเบื้องต้น: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

[ข้อมูลทั่วไป](#)

[ตัวเลือกต่าง ๆ ที่มี](#)

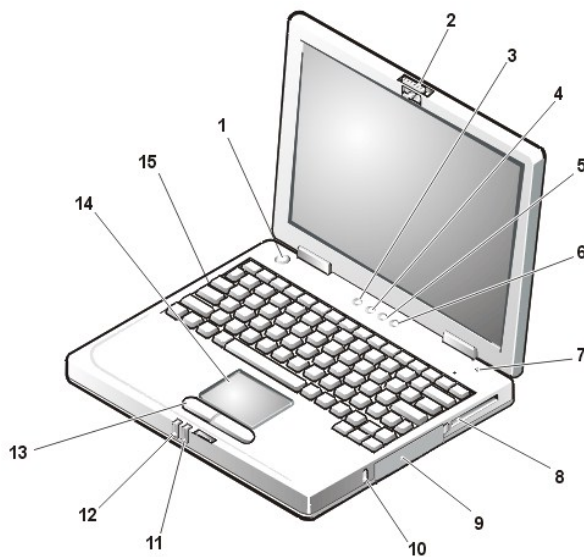
[คุณสมบัติอื่น ๆ](#)

[การขอความช่วยเหลือ](#)

### ข้อมูลทั่วไป

คอมพิวเตอร์แบบพกพา Dell รุ่น Latitude L400 คือระบบมัลติมีเดียที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้กับ ไมโครโปรเซสเซอร์ Intel® Mobile Pentium® III ที่ใช้ระบบ PCI (Peripheral Component Interconnect) และใช้เทคโนโลยี Intel SpeedStep™ ในหัวข้อนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติหลัก ๆ ของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ [รูปที่ 1](#), [รูปที่ 2](#) และ [รูปที่ 3](#) แสดงมุมมองด้านหน้า/ด้านขวา, ด้านหลัง/ด้านซ้าย และมุมมองด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

#### รูปที่ 1 มุมมองด้านหน้า/ด้านขวาของเครื่องคอมพิวเตอร์

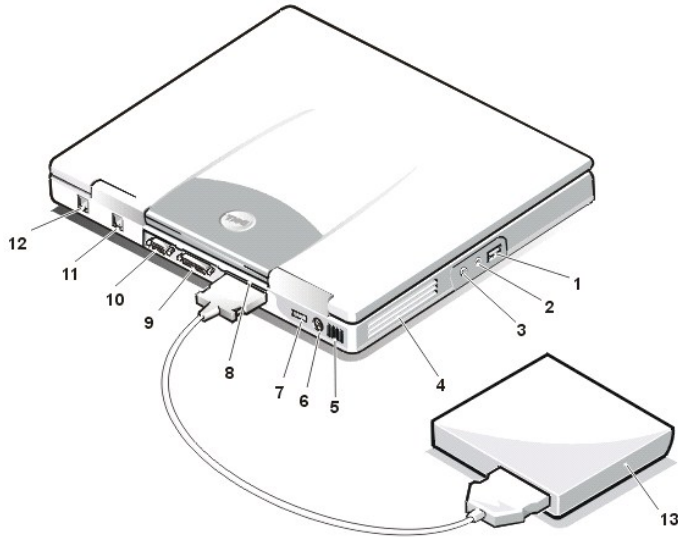


- 1 ปุ่มเพาเวอร์
- 2 สลักของจอแสดงผล
- 3 ไฟแสดงสถานะการทำงานของไดรฟ์
- 4 ไฟแสดงสถานะ Pad Lock (Num Lock)
- 5 ไฟแสดงสถานะ Caps Lock
- 6 ไฟแสดงสถานะ Scroll Lock
- 7 ไมโครโฟนภายในเครื่อง
- 8 สล็อตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซี
- 9 ฮาร์ดดิสก์
- 10 ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย
- 11 ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่
- 12 ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์
- 13 ปุ่มของทัชแพด
- 14 ทัชแพด
- 15 แป้นพิมพ์

**ข้อสังเกต:** เพื่อมิให้เครื่องมีความร้อนสูงเกินไป อย่าวางช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกไว้ใกล้ช่องอากาศเข้าหรือพัดลมระบายความร้อน/ช่องระบายอากาศ (โปรดดูรูปที่ 2)

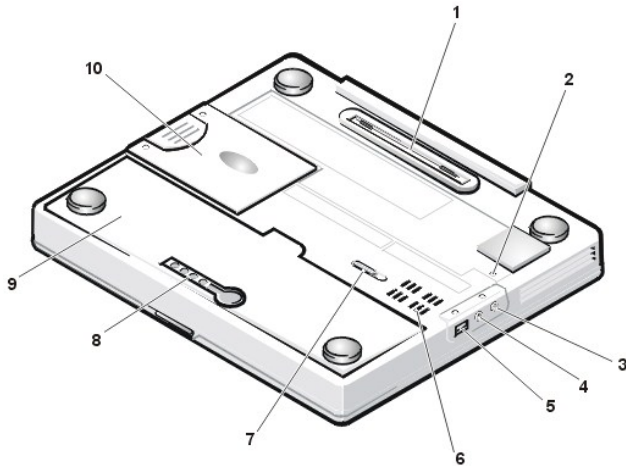
**ข้อสังเกต:** อย่านับสนระหว่างช่องเสียบโมเด็มและช่องเสียบ NIC ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้ามเสียบสายโทรศัพท์ลงในช่องเสียบ NIC (โปรดดูรูปที่ 2)

#### รูปที่ 2 มุมมองด้านหลัง/ด้านซ้ายของเครื่องคอมพิวเตอร์



- 1 พอร์ต USB
- 2 แจ็คลำโพงและหูฟัง (line-out/speaker-out)
- 3 แจ็คไมโครโฟน (MIC IN)
- 4 พัดลมระบายความร้อน/ช่องระบายอากาศ
- 5 ช่องอากาศเข้า
- 6 ช่องเสียบ PS/2
- 7 ช่องเสียบอะแดปเตอร์ AC
- 8 ช่องเสียบช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก
- 9 พอร์ตขนาน
- 10 ช่องเสียบจอแสดงผล
- 11 ช่องเสียบโมเด็ม
- 12 ช่องเสียบ NIC
- 13 ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก

รูปที่ 3 มุมมองด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์



- 1 ช่องเสียบเข้าฐาน
- 2 [ช่องของสวิตช์รีเซ็ต](#)
- 3 แจ็คไมโครโฟน (MIC IN)
- 4 แจ็คลำโพงและหูฟัง (line-out/speaker-out)
- 5 พอร์ต USB
- 6 ลำโพง
- 7 สลักยึดแบตเตอรี่
- 8 มาตรฐานประจำแบตเตอรี่
- 9 แบตเตอรี่
- 10 ช่องใส่ฮาร์ดดิสก์

## คุณสมบัติอื่น ๆ

เครื่องคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

ระบบมัลติมีเดียเต็มรูปแบบซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- o จอแสดงผล XGA (extended graphics array) ขนาด 12.1 นิ้ว TFT (Thin Film Transistor) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ความละเอียด 1024 X 768

- o ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกสำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูล เช่น ไดรฟ์ DVD-ROM, CD-RW, CD-ROM, ดิสเก็ตต์ หรือ Zip 250 นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ฮาร์ดดิสก์ตัวที่สองแบบที่ไม่สามารถบูตได้อีกด้วย




หมายเหตุ: สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก โปรดดูหัวข้อ "[ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก](#)"

- o หน่วยความจำสำหรับการแสดงผล 4 เมกะไบต์ (MB)
- o สถาปัตยกรรมของการ์ดเร่งความเร็วในการแสดงผลกราฟิก (AGP) ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์
- o สามารถติดตั้งการ์ดพีซีซีเอ็มวีดีโอ (ZV) ในสล็อตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซีได้
- o แจ็คสัญญาณเสียงสองเส้นเพื่อเชื่อมต่อไมโครโฟนและลำโพงหรือหูฟังภายนอก
- o ไมโครโฟนและลำโพงในตัว




o ซอฟต์แวร์ Wavetable ซึ่งสนับสนุนคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ขบวนการดับลาสเตอร์

- 1 หน่วยความจำ SDRAM (synchronous dynamic random-access memory) ของระบบขนาด 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์ (สามารถเลือกได้ขณะสั่งซื้อ) แบบ SODIMM (small outline, dual-inline memory modules)
- 1 โหมดประหยัดพลังงาน 2 รูปแบบ—โหมด suspend (หรือ standby) และโหมด suspend-to-disk (S2D)— ซึ่งสามารถช่วยในการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ได้ หากพลังงานในแบตเตอรี่หมด โหมด S2D จะช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยการทำสำเนาข้อมูลระบบทั้งหมดลงในฮาร์ดดิสก์ แล้วจึงปิดเครื่อง
- 1 ช่องเสียบสำหรับติดตั้งการ์ดพีซีที่ใช้ไฟฟ้า 3.3 โวลต์ (V) หรือ 5 โวลต์ โดยสามารถติดตั้งการ์ดพีซี Type I และ Type II รวมถึงการ์ดพีซีวีดีโอ (ZV) ได้


 **หมายเหตุ:** คอนโทรลเลอร์สำหรับการ์ดพีซีสนับสนุนมาตรฐาน CardBus สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลแบบ 32 บิตในการ์ดพีซี

- 1 ฮาร์ดแวร์และการสนับสนุนซอฟต์แวร์สำหรับตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR) ของคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400
- 1 อุปกรณ์ตัวชี้ทัชแพดสำหรับผู้ใช้นิ้วที่ถนัดซ้ายหรือถนัดขวา ปุ่มซ้ายและขวาของทัชแพดจะทำหน้าที่เหมือนกับปุ่มของเมาส์ นอกจากนี้ คุณสามารถใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของตัวชี้ได้จากการแตะที่ตัวชี้แพดโดยตรง รวมทั้งยังสนับสนุนฟังก์ชันการคลิกแล้วลาก (click and drag)
- 1 แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนในช่องใส่แบตเตอรี่ แบตเตอรี่ 4 เซลล์เป็นชนิดมาตรฐาน โดยมีตัวเลือกแบตเตอรี่แบบ 6 เซลล์ให้เลือกเมื่อคุณซื้อเครื่องหรือหลังจากซื้อเครื่อง

**ข้อสังเกต:** แบตเตอรี่นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานเฉพาะกับคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 เท่านั้น อย่านำไปใช้กับคอมพิวเตอร์รุ่นอื่น และห้ามนำแบตเตอรี่จากเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นอื่นมาใช้กับคอมพิวเตอร์รุ่น Latitude L400

 **ข้อควรระวัง:** อย่าเจาะหรือเฝ้ามอเตอร์ เมื่อแบตเตอรี่ของคุณไม่สามารถเก็บประจุได้อีกต่อไป ให้ติดต่อตัวแทนกำจัดของเสียในพื้นที่ของคุณ หรือหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อขอคำแนะนำในการทิ้งแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนของคอมพิวเตอร์

- 1 พอร์ตขนานประสิทธิภาพสูงและช่องเสียบ PS/2 (Personal System/2) อเนกประสงค์สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ภายนอก ช่องเสียบจอแสดงผลสำหรับเชื่อมต่อจอแสดงผลภายนอก และพอร์ต USB (Universal Serial Bus) ซึ่งสนับสนุนอุปกรณ์แบบสแตนด์โลนและฮับ
- 1 โมเด็มในตัว 56 Kbps v.90 ชนิดไม่ต้องใช้คอนโทรลเลอร์และสามารถใช้ได้กับฮาร์ดแวร์โทรศัพท์ทั่วโลก
- 1 คอนโทรลเลอร์รับส่งข้อมูลชนิด PCI ของอินเทอร์เฟซสำหรับเน็ตเวิร์กอีเธอร์เน็ต (NIC) ของ 3Com® 10/100-BASET X
- 1 สวิตช์รีเซ็ต (อยู่ในช่องของสวิตช์รีเซ็ตด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์) ใช้สำหรับรีเซ็ตเครื่องโดยไม่ต้องปิดเครื่องแล้วเปิดเครื่องใหม่


 **หมายเหตุ:** ในการเริ่มใช้งานเครื่องโดยใช้สวิตช์รีเซ็ต ให้กดคีย์บนปุ่มกระดาษให้เป็นเส้นแล้วกดลงไปที่ [ช่องของสวิตช์รีเซ็ต](#) นานประมาณ 1 วินาที

- 1 ระบบควบคุมอุณหภูมิอัตโนมัติจะปรับเปลี่ยนความเร็วในการทำงานของพัดลมระบายความร้อนและของไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อรักษาอุณหภูมิเพื่อให้อุปกรณ์ทำงานได้ตามปกติ

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามปล่อยให้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาสัมผัสกับตัวคุณโดยตรง เพราะหากใช้งานเป็นระยะเวลานาน อาจเกิดความร้อนขึ้นใต้เครื่องได้ การปล่อยให้เครื่องสัมผัสกับผิวหนังโดยตรงอาจทำให้รู้สึกกระคายเคือง หรือผิวหนังอาจไหม้ได้ในที่สุด

คอมพิวเตอร์ Dell ของคุณจะมีซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ติดตั้งมาให้

- 1 ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 Second Edition, Windows NT® 4.0, Windows 2000 หรือ Windows Me ซึ่งติดตั้งไว้ในฮาร์ดดิสก์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการ
- 1 [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) ช่วยให้คุณสามารถเรียกดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกูเรชันของระบบได้
- 1 แผ่น ResourceCD สำหรับคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 ช่วยให้คุณสามารถรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell รวมทั้งติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ซึ่ง Dell ได้ติดตั้งไว้ในฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น
- 1 [โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#) ใช้สำหรับการประเมินส่วนประกอบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หาก Dell ไม่ได้อัปเดตระบบปฏิบัติการใด ๆ ไว้ในฮาร์ดดิสก์ คุณสามารถสั่งซื้อไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ของระบบ และโปรแกรมวินิจฉัยระบบจาก Dell ได้ต่างหาก หากต้องการสั่งซื้อ โปรดดูที่หัวข้อ ["การขอความช่วยเหลือ"](#) เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ในพื้นที่ที่คุณอยู่

## ตัวเลือกต่าง ๆ ที่มี

Dell ขอเสนอรายการอุปกรณ์และตัวเลือกสำหรับการอัปเกรดดังต่อไปนี้

- 1 ตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์สำหรับคอมพิวเตอร์รุ่น Latitude L400
- 1 แบตเตอรี่เสริม
- 1 แป้นพิมพ์ภายนอกและคีย์แพด

- | จอภาพภายนอก
- | อุปกรณ์ตัวชี้ภายนอก
- | ลำโพงภายนอก หูฟัง และไมโครโฟน
- | เครื่องพิมพ์
- | อุปกรณ์เก็บข้อมูลสำหรับคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude เช่น ฮาร์ดดิสก์, ไดรฟ์ CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM และ Zip 250
- | อะแดปเตอร์ AC
- | การ์ดพีซี
- | กระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์

คำแนะนำในการเชื่อมต่อหรือติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เหล่านี้มีอยู่ในชุดอัปเกรดที่ได้รับจาก Dell สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของอุปกรณ์ตัวเลือกอื่น ๆ โปรดแวะชมเว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://support.dell.com>

---

### **การขอความช่วยเหลือ**

หากคุณไม่เข้าใจขั้นตอนต่าง ๆ ที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้ หรือหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สามารถทำงานได้ตามต้องการ Dell ยังมีโปรแกรมช่วยเหลือมากมายที่คอยช่วยเหลือคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของโปรแกรมเหล่านี้ โปรดดูหัวข้อ ["การขอความช่วยเหลือ"](#)

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## แป้นพิมพ์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [คีย์แปดตัวเลขในตัว](#)
- [คีย์ผสมของลำโพง](#)
- [คีย์ผสมสำหรับการแสดงผล](#)
- [คีย์ผสมเรียกใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบ](#)
- [คีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน](#)
- [คีย์ผสมควบคุมการทำงานของไดรฟ์ CD-ROM และไดรฟ์ DVD-ROM](#)

### คีย์แปดตัวเลขในตัว

ขณะทำงาน คุณอาจต้องใช้คีย์แปดตัวเลขในตัว (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) เพื่อป้อนตัวเลขในโปรแกรมสเปรดชีตหรือโปรแกรมทางการเงิน ทั้งนี้ คีย์แปดตัวเลขในตัวจะใช้คีย์บางคีย์ร่วมกับแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ โดยในคีย์เหล่านี้ หมายเลขและสัญลักษณ์ของคีย์แปดตัวเลขจะปรากฏเป็นสีน้ำเงินที่ด้านขวาของคีย์แปดอักษรหลัก ในการใช้งานคีย์แปดตัวเลขในตัว ให้กด <Fn><Pad Lock> ([ไฟแสดงสถานะ Pad Lock](#) จะสว่างขึ้นเมื่อใช้งานคีย์แปดตัวเลขในตัว)

#### รูปที่ 1 คีย์แปดตัวเลขในตัว



คีย์ผสมบางประเภทสามารถใช้ได้เสมอไม่ว่าจะเรียกใช้คีย์แปดหรือไม่ก็ตาม

ใช้คีย์ผสมของคีย์แปดตัวเลขในตัวในตารางที่ 1 เพื่อเรียกใช้หรือยกเลิกการใช้งานคีย์แปดตัวเลข

#### ตารางที่ 1 คีย์ผสมของคีย์แปดตัวเลขในตัว


เมื่อคีย์แปดอยู่ในสถานะเปิด	การทำงาน
<Fn><F9>	ปิดการทำงานของคีย์แปดตัวเลขในตัว
เมื่อคีย์แปดอยู่ในสถานะปิด	การทำงาน
<Fn><F9>	เปิดการทำงานของคีย์แปดตัวเลขในตัว

### คีย์ผสมสำหรับการแสดงผล

ใช้คีย์ผสมในตารางที่ 2 เพื่อปรับตั้งค่าจอแสดงผล


#### ตารางที่ 2 คีย์ผสมสำหรับการแสดงผล

คีย์ผสม	การทำงาน
<Fn> + ลูกศรลง	ลดความสว่างเป็นขั้นตอน
<Fn> + ลูกศรขึ้น	เพิ่มความสว่างเป็นขั้นตอน
<Fn><F7>	สลับโหมดการแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ระหว่างโหมดการแสดงผลแบบเอ็กซ์แพนดและโหมดการแสดงผลธรรมดา
<Fn><F8>	เปลี่ยนภาพการแสดงผลไปแสดงบนจอภาพตามลำดับดังต่อไปนี้ จอแสดงผลในตัว จอภาพภายนอก หรือทั้งสองจอพร้อมกัน
<Fn><F1>	ปิดจอแสดงผลในตัว

 **หมายเหตุ:** ไม่สามารถปรับความคมชัดของจอแบบแอททีฟเมทริกซ์ (thin film transistor [TFT]) เช่น จอแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้คีย์ผสม <Fn><F1> และ <Fn><F8> จากแป้นพิมพ์ภายนอกโดยเปิดใช้งานตัวเลือก External Hot-Key บนหน้าจอ Advanced ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) จากนั้นจึงกดคีย์ <Scroll Lock> แทนคีย์ <Fn>

### คีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน

 **หมายเหตุ:** สามารถใช้คีย์ผสมในตารางที่ 3 จากแป้นพิมพ์ภายนอกโดยเปิดใช้งานตัวเลือก External Hot-Key บนหน้าจอ Advanced ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ จากนั้นจึงกดคีย์ <Scroll Lock> แทนคีย์ <Fn>

ใช้คีย์ผสมในตารางที่ 3 เพื่อเรียกใช้หรือยกเลิกการใช้คุณสมบัติการประหยัดพลังงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

#### ตารางที่ 3 คีย์ผสมสำหรับการประหยัดพลังงาน

คีย์ผสม	การทำงาน
<Fn><F1>	ปิดจอแสดงผลในตัว
<Fn><F3>	แสดงผลไอคอน Battery Status
<Fn><Esc>	เรียกใช้งานโหมด <a href="#">Suspend</a> หรือ <a href="#">Standby</a>
<Fn><a>* หรือ <Fn><q>* สำหรับแป้นพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส	ใช้งานโหมด <a href="#">Suspend-to-disk</a> (S2D)

\* คีย์ผสมนี้จะไม่ทำงานในระบบปฏิบัติการที่ใช้ ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) เช่น Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 หรือ Windows Me

---

#### คีย์ผสมของลำโพง

ใช้คีย์ผสมในตารางที่ 4 เพื่อปรับระดับความดังเสียงของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้หรือยกเลิกการทำงานของลำโพง

#### ตารางที่ 4 คีย์ผสมของลำโพง

คีย์ผสม	การทำงาน
<Fn><F5>	เพิ่มความดังของลำโพงในตัวและลำโพงต่อพ่วงภายนอก ในกรณีที่มีการเชื่อมต่อไว้
<Fn><F6>	ลดความดังของลำโพงในตัวและลำโพงต่อพ่วงภายนอก ในกรณีที่มีการเชื่อมต่อไว้

---

#### คีย์ผสมเรียกใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบ

ให้ใช้คีย์ผสมในตารางที่ 5 เพื่อบูตเครื่องในโหมด MS-DOS® และเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ

#### ตารางที่ 5 คีย์ผสมเรียกใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบ

คีย์ผสม	การทำงาน
<Ctrl><Alt><Del>	เริ่มเปิดเครื่องใหม่ (บูตระบบใหม่) ในโหมด MS-DOS ใน วินโดวส์ 98, วินโดวส์เอ็นที, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me คลิกที่ปุ่ม Start จากนั้นคลิก Shut Down
<F2>	เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ (ใช้เฉพาะการเริ่มระบบเท่านั้น)

---

#### คีย์ผสมควบคุมการทำงานของไดรฟ์ CD-ROM และไดรฟ์ DVD-ROM

การเลื่อนถาด CD-ROM หรือ DVD-ROM ออก ให้กด <Fn><e>

---

[กลับไปฝั่งหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

คุณสามารถใช้ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) เพื่อติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ที่เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ หรือคุณอาจเลือกติดตั้งอุปกรณ์อื่น ๆ (เช่น ไดรฟ์ CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, Zip 250 หรือฮาร์ดดิสก์ตัวที่สองซึ่งบูตไม่ได้) ในช่องใส่ไดรฟ์นี้



**หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้สายเคเบิลสำหรับช่องใส่ไดรฟ์เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องเสียบช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกได้โดยตรง หากต้องการ โดยไม่ต้องใช้ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกแต่อย่างใด

ในการติดตั้งอุปกรณ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก ให้คุณทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98, Windows NT® หรือ Windows Me ซึ่ง Dell เป็นผู้ติดตั้งให้ โดยมีซอฟต์แวร์ Softex BayManager ให้คลิกขวาที่ไอคอน Softex (ลักษณะคล้ายคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่เปิดอยู่) ในซิสเต็มเทรย์บนทาสก์บาร์ จากนั้น คลิกที่ Remove or Swap Devices หรือ Insert Bay Devices ซึ่งจะทำให้เครื่องเข้าสู่โหมด [Suspend](#) (หรือโหมด [Standby](#))

หากคุณใช้วินโดวส์เอ็นที วินโดวส์ 98 หรือวินโดวส์ Me โดยที่ระบบปฏิบัติการนั้นไม่ได้รับโปรแกรม Softex ใดๆ หรือวินโดวส์ Me และระบบปฏิบัติการนั้นไม่ได้รับโปรแกรม Softex ใดๆ ให้บันทึกงานของคุณ แล้วปิดไฟล์และโปรแกรมแอปพลิเคชันที่เปิดอยู่ทั้งหมด จากนั้นจึงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หรือหากคุณใช้วินโดวส์ 2000: ระบบปฏิบัติการดังกล่าวจะมีคุณสมบัติการเปลี่ยนอุปกรณ์ในช่องใส่ไดรฟ์ แม้ว่าคุณจะสามารถถอดและติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อย่อต่อไปนี้ แต่โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการถอดปลั๊กหรือการนำฮาร์ดแวร์ออกในเอกสารของวินโดวส์ 2000 แทนที่จะทำตามขั้นตอนที่เกี่ยวกับ Softex ในหัวข้อนี้

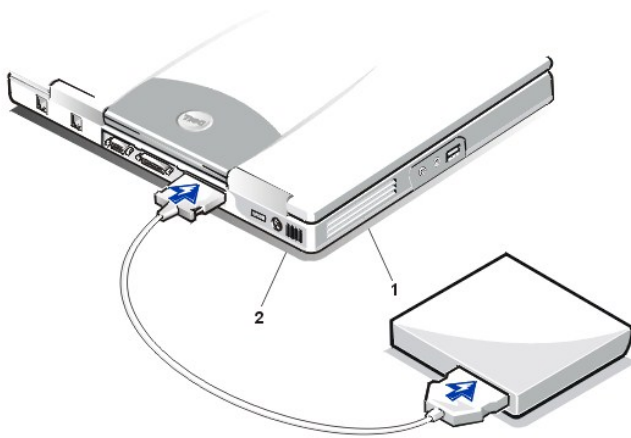
**ข้อสังเกต:** ขณะที่อุปกรณ์ไม่ได้อยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกอาจเกิดความเสียหายได้ง่าย ดังนั้น คุณจึงควรถืออุปกรณ์ด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ห้ามกดหรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากบนไดรฟ์ คุณควรบรรจุอุปกรณ์อื่น ๆ ไว้ในกระเป๋าสำหรับเดินทางเพื่อป้องกันฝุ่นและของเหลว และเก็บอุปกรณ์ไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย

2. หากมีอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก ให้ปลดอุปกรณ์นั้นออกโดย
  - a. ปลดสายเคเบิลของช่องใส่ไดรฟ์ออกจากด้านหลังของดั่งกล่าว
  - b. หงายช่องใส่ไดรฟ์ขึ้น
  - c. เลื่อนสลักด้านล่างของใส่ไดรฟ์ไปที่ตำแหน่งปลดล็อก
  - d. ดันสลักค้างไว้ที่ตำแหน่งปลดล็อกในขณะที่ใช้มืออีกข้างดึงอุปกรณ์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์
  - e. ปลดสลัก จากนั้นให้หงายช่องใส่ไดรฟ์ขึ้น
3. นำอุปกรณ์ที่ต้องการติดตั้งใส่ลงในช่องใส่ไดรฟ์ให้แน่น  
คุณควรจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อเสียบอุปกรณ์ดังกล่าวเข้าที่แล้ว

**ข้อสังเกต:** เพื่อมิให้เครื่องมีความร้อนสูงเกินไป อย่าวางช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกไว้ใกล้ช่องอากาศเข้าหรือพัดลมระบายความร้อน/ช่องระบายอากาศ (โปรดดู [รูปที่ 1](#))

4. ต่อสายเคเบิลของช่องใส่ไดรฟ์ ดังนี้
  - a. วางขั้วต่อของสายเคเบิลด้านที่มีขนาดใหญ่กว่าโดยคว่ำด้านโลหะลงและเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ในสลักด้านล่างของใส่ไดรฟ์
  - b. ตรวจสอบว่าคลิปปิดเข้าที่ดีแล้ว
  - c. ต่อปลายอีกข้างของสายเคเบิลเข้ากับช่องเสียบของช่องใส่ไดรฟ์ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (โปรดดูรูปที่ 1)

**รูปที่ 1 ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก**



- 1 พัดลมระบายความร้อน/ช่องระบายอากาศ
- 2 ช่องอากาศเข้า

5. หากคอมพิวเตอร์ของคุณรันซอฟต์แวร์ Softex Bay Manager ให้คลิก OK ที่หน้าจอ Softex Bay Manager คลิก OK ที่หน้าจอ Device Removal (หากปรากฏขึ้น) จากนั้นคลิก OK ที่หน้าจอ Device Configured

หากคุณได้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 1 ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ตัวเลือกสื่อจัดเก็บข้อมูล: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [ช่องใส่ไดรฟ์ภายนอก](#)
  - [ไดรฟ์ CD-ROM, DVD-ROM และ CD-RW](#)
  - [ดิสเก็ตต์ไดรฟ์](#)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## การ์ดพีซี: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพาของ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

[ข้อมูลเกี่ยวกับการ์ดพีซี](#)

[การถอดการ์ดพีซี](#)

[การใช้ NIC ของการ์ดพีซี](#)

[การกำหนดค่าคอนฟิกการ์ดพีซี](#)

[การติดตั้งการ์ดพีซี](#)


---

### ข้อมูลเกี่ยวกับการ์ดพีซี

ด้านขวาของเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นสล๊อตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซี ซึ่งคุณสามารถติดตั้งการ์ดพีซีที่ตรงตามมาตรฐาน PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association) ซีรีส์ 2.01 และมาตรฐาน JEIDA (Japanese Electronic Industry Development Association) ซีรีส์ 4.2

คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานการ์ดพีซี Type I และ Type II ได้ เช่น โมเด็ม, การ์ด LAN (local area network), การ์ด LAN แบบไร้สาย และการ์ด SCSI (small computer system interface) นอกจากนี้ยังมีสนับสนุนการ์ด SRAM (static random-access memory) สำหรับจำลองการทำงานดิสเก็ตต์ การ์ด RAM (random-access memory) และการ์ด OTP ROM (one-time programmable ROM) รวมทั้งการ์ด ATA (advanced technology attachment) ซึ่งจะจำลองการทำงานของฮาร์ดดิสก์แบบ IDE (integrated drive electronics)

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 หรือ Windows Me คุณสามารถใช้การ์ดพีซีแบบ ZV (Zoomed Video) เช่น ตัวถอดรหัสฮาร์ดแวร์ MPEG (Moving Picture Experts Group) (สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows NT® 4.0 จะไม่สนับสนุน ZV)

 **หมายเหตุ:** การ์ดพีซีไม่ใช่อุปกรณ์สำหรับบูต

"Type" ของการ์ดนั้นแบ่งตามความหนา ไม่ใช่ตามหน้าที่การทำงาน

เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถทำงานได้กับการ์ด I/O ส่วนใหญ่และจะโหลดไดรเวอร์ของการ์ดนั้น ๆ ให้โดยอัตโนมัติ

**ข้อสังเกต:** ถ้าคุณใช้การ์ดพีซีแบบขยายในเครื่อง ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษ ทั้งนี้การ์ดแบบขยาย คือ การ์ดที่มีความยาวมากกว่าการ์ดพีซีแบบมาตรฐาน คุณสามารถเสียบการ์ดเหล่านี้ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และการ์ดจะทำงานได้ตามปกติ อย่างไรก็ตาม เมื่อติดตั้งการ์ดเหล่านี้ จะมีส่วนที่ยื่นออกมาจากขอบของคอมพิวเตอร์ ถ้ามีสิ่งใดไปกระแทกส่วนปลายของการ์ดที่ยื่นออกมานี้ เมนบอร์ดของคุณอาจเสียหายได้ ให้ถอดการ์ดแบบขยายออกก่อนที่คุณจะเก็บคอมพิวเตอร์ลงในกระเป๋าเสมอ

---

### การใช้ NIC ของการ์ดพีซี

หากคุณกำลังรันระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ 98, วินโดวส์เอ็นที, วินโดวส์ 2000 หรือ วินโดวส์ Me และต้องการจะติดตั้งคอนโทรลเลอร์อินเตอร์เฟซสำหรับเน็ตเวิร์ก (NIC) ของการ์ดพีซี คุณควรยกเลิกการใช้งาน NIC ภายในระบบเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหา โดยทำดังนี้

- กด <F2> ระหว่างรูทีนการบูตระบบ เพื่อเข้าสู่ [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)
- คลิกที่แท็บ **Advanced** ในหน้าจอ Main
- ในหน้าจอ Advanced ให้ไฮไลต์ **I/O Device Configuration** และกด <Enter>
- ในหน้าจอ I/O Device Configuration ให้ไฮไลต์ตัวเลือก **LAN** แล้วกด <Enter> และเลือกการตั้งค่า **Disabled**
- กด <F10> เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่แล้วออกจากโปรแกรม

---

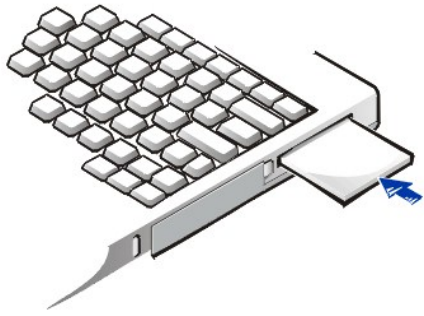
### การติดตั้งการ์ดพีซี

โดยปกติ การ์ดพีซีมักจะมีเครื่องหมายประกอบมาด้วย เช่น รูปสามเหลี่ยมหรือรูปลูกศรซึ่งใช้แสดงปลายด้านที่ต้องเสียบลงบนสล๊อต โดยการ์ดจะออกแบบมาให้ลงสล๊อตพอดีเพื่อป้องกันการเสียด้าน ถ้าหากตำแหน่งการใส่ของการ์ดไม่ชัดเจน โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับการ์ดดังกล่าว

คุณไม่จำเป็นต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือออกจากโหมด Suspend หรือ Standby ก่อนติดตั้งการ์ดพีซี สำหรับการติดตั้งการ์ดพีซี (โปรดดูรูปที่ 1) ให้ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### รูปที่ 1 การติดตั้งการ์ดพีซี





1. หากจำเป็น ให้ถอดฝาปิดช่องเสียบออกจากสล็อต จากนั้น กดปุ่ม Eject หนึ่งครั้งเพื่อให้ปุ่มยื่นออกมา แล้วจึงกดปุ่มดังกล่าวอีกครั้งเพื่อนำฝาปิดช่องเสียบออก และดึงฝาปิดช่องเสียบออก
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กดปุ่ม Eject เข้าไปจนสุด จากนั้นให้นำการ์ดพีซีที่ต้องการติดตั้งมาใส่ โดยสังเกตเครื่องหมายและวางด้านที่ถูกต้องเข้าสู่สล็อตโดยหงายการ์ดขึ้น
3. ใส่การ์ดลงในสล็อต และกดให้แน่นจนกระทั่งการ์ดเข้าสู่ช่องเสียบการ์ดพีซีหมดทั้งการ์ด
4. หากคุณไม่สามารถใส่การ์ดได้ อย่าพยายามออกแรงฝืน ให้ตรวจสอบการวางการ์ด และลองใส่ใหม่อีกครั้ง

#### ฝาปิดช่องเสียบการ์ดพีซี

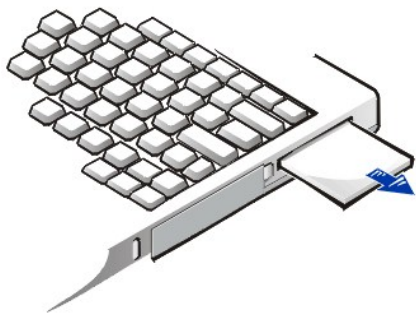
ให้เก็บฝาปิดไว้ใช้เมื่อไม่ได้ติดตั้งการ์ดพีซี ฝาปิดช่องเสียบสามารถป้องกันสล็อตของการ์ดพีซีจากฝุ่นละอองและอนุภาคอื่น ๆ ได้

#### การถอดการ์ดพีซี

**ข้อสังเกต:** หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 ให้ใช้คู่มือวิธีการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นของการ์ดพีซีบนทาสก์บาร์ในการเลือกและยกเลิกการใช้งานการ์ดก่อนที่จะนำออกมา หากคุณไม่ได้สั่งเลิกใช้งานการ์ดโดยใช้คู่มือวิธีการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่น อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้

ในการถอดการ์ดพีซี (โปรดดูรูปที่ 2) ให้ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

#### รูปที่ 2 การถอดการ์ดพีซี



1. กดปุ่ม Eject ของการ์ดพีซีหนึ่งครั้งเพื่อให้ปุ่มยื่นออกมา จากนั้นให้กดปุ่มดังกล่าวอีกครั้งเพื่อนำการ์ดออกจากสล็อต (ปุ่มอาจยื่นออกมาอีกครั้งหรือไม่ก็ได้ขณะที่คุณนำการ์ดออก)
2. ค่อย ๆ ดึงการ์ดออกจากสล็อต

เพื่อป้องกันสล็อตของการ์ดพีซี ให้ติดตั้งฝาปิดช่องเสียบเมื่อคุณไม่ได้ใช้สล็อต

#### การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชั่นของการ์ดพีซี

คู่มือวิธีการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นของการ์ดพีซีจะทำหน้าที่ต่อไปนี้

1. แจ้งให้คุณทราบเมื่อมีการใส่การ์ดพีซี และระบุว่าการ์ดตั้งค่าคอนฟิเกอเรชั่นของการ์ด

। โหลดไดไวซ์ไดรเวอร์ที่เหมาะสมให้โดยอัตโนมัติ ถ้ามีไดรเวอร์นั้นอยู่ในฮาร์ดดิสก์

। หากไม่พบไดรเวอร์ในฮาร์ดดิสก์ ระบบจะให้คุณติดตั้งโดยใช้แผ่นดิสก์ไดรเวอร์ซึ่งให้มาพร้อมกับการ์ด

ระบบปฏิบัติการจะตรวจพบการ์ดพีซีโดยอัตโนมัติและจะเปิดเมนู Add New Hardware จาก Control Panel สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการเกี่ยวกับการ์ดพีซี

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การจ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [อะแดปเตอร์ AC](#)
  - [การตั้งค่าการจัดการพลังงาน](#)
  - [แบตเตอรี่](#)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## บทนำ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันและการคืนสินค้า](#)
- [เอกสารอื่น ๆ ที่คุณอาจต้องการใช้](#)
- [ข้อตกลงเกี่ยวกับเครื่องหมายต่าง ๆ](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับตัวพิมพ์](#)

### ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้

คู่มือฉบับนี้มีไว้สำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพาของ Dell รุ่น Latitude L400 ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้ที่ยังไม่มีประสบการณ์หรือมีประสบการณ์การใช้แล้วก็สามารถใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อศึกษาคุณสมบัติต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ได้ คู่มือฉบับนี้ยังประกอบด้วยขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐานและคำแนะนำสำหรับการใช้โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell เพื่อทดสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของคุณ ซึ่งมีหัวข้อต่าง ๆ โดยสรุปดังต่อไปนี้

- 1 ["คำแนะนำเบื้องต้น"](#) — ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์และข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดต
- 1 ["การติดตั้งและใช้งาน"](#) — คำแนะนำในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1 ["การจ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์"](#) — คำแนะนำและตัวเลือกของการจ่ายไฟให้กับคอมพิวเตอร์
- 1 ["ตัวเลือก Intel SpeedStep"](#) — คำแนะนำในการตั้งระดับประสิทธิภาพการทำงานของไมโครโปรเซสเซอร์
- 1 ["การใช้คอมพิวเตอร์ขณะเดินทาง"](#) — คำแนะนำในการเดินทางโดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปด้วยอย่างปลอดภัย
- 1 ["การติดตั้งไดรเวอร์และยูลิตี้"](#) — ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แผ่น ResourceCD *สำหรับเครื่อง Dell รุ่น Latitude L400*
- 1 ["การปรับแต่งคอมพิวเตอร์ของคุณ"](#) — คำแนะนำในการใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ ซอฟต์แวร์ด้านการจัดการพลังงาน และยูลิตี้ Suspend-to-Disk ซึ่งสามารถใช้เปลี่ยนการตั้งค่าระบบโดยส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1 ["การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์"](#) — คำแนะนำวิธีการปลดและติดตั้งฮาร์ดดิสก์
- 1 ["การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์"](#) — การตรวจสอบเบื้องต้นและกระบวนการที่สามารถใช้แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานได้ และคำแนะนำทั่วไปในการการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และข้อความแสดงความคิดเห็น
- 1 ["รายละเอียดทางด้านเทคนิค"](#) — ข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1 ["การขอความช่วยเหลือ"](#) — โปรแกรมของ Dell เตรียมไว้เพื่อให้ความช่วยเหลือคุณหากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีปัญหา โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อ Dell เพื่อขอรับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค

### ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันและการคืนสินค้า

Dell ผลิตสินค้าฮาร์ดแวร์โดยใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบใหม่หรือเทียบเท่ากันเพื่อให้ตรงตามมาตรฐานอุตสาหกรรม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันและการคืนสินค้า โปรดดูคู่มือ *ข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง* ในคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude

### เอกสารอื่น ๆ ที่คุณอาจต้องการใช้

นอกเหนือจากคู่มือการใช้ฉบับนี้แล้ว ยังมีเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณดังนี้

- 📄 **หมายเหตุ:** บางครั้งจะมีเอกสารอัปเดตให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เพื่ออธิบายการเปลี่ยนแปลงของคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ ให้อ่านเอกสารเหล่านี้ก่อนที่จะพิจารณาเอกสารอื่น ๆ เนื่องจากเอกสารเหล่านี้มักจะเป็นข้อมูลล่าสุดเสมอ
- 1 *คู่มือการตั้งค่าระบบปฏิบัติการจะอธิบายเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบปฏิบัติการในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณซึ่ง Dell เป็นผู้ติดตั้งให้*
- 1 *คุณจะได้รับเอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 Second Edition (SE), Windows NT® 4.0, Windows 2000 หรือ Windows Millennium Edition (Me) พร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเอกสารนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิกและการใช้งานระบบปฏิบัติการ*
- 1 *เอกสารเกี่ยวกับวิธีใช้งานแบบออนไลน์ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ (เช่น โมเด็ม) และตัวเลือกอื่น ๆ ที่คุณซื้อต่างหากแยกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถดูได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอน Dell Documents บนเดสก์ทอปของวินโดวส์ แล้วคลิกที่ System Information จากนั้นคลิกที่ System Documentation*
- 1 *ไฟล์ "Readme" อาจมีให้ไว้ในฮาร์ดดิสก์เพื่อให้ข้อมูลการอัปเดตล่าสุดที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคนิคสำหรับคอมพิวเตอร์หรือเป็นเอกสารอ้างอิงทางด้านเทคนิคขั้นสูงที่มีไว้สำหรับผู้ใช้หรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์*

---

## ข้อดกลงเกี่ยวกับเครื่องหมายต่าง ๆ

หัวข้อย่อต่อไปนี้จะแสดงรายการข้อดกลงเกี่ยวกับเครื่องหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในคู่มือนี้

### หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

ในคู่มือนี้มีข้อความที่ประกอบด้วยไอคอนและตัวอักษรพิมพ์เป็นตัวหนาหรือตัวเอียง โดยข้อความเหล่านี้ ได้แก่ หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง ซึ่งจะใช้ในลักษณะต่อไปนี้



หมายเหตุ: หมายเหตุจะระบุถึงข้อมูลสำคัญซึ่งช่วยให้คุณสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ดีขึ้น

**ข้อสังเกต:** ข้อสังเกตจะระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือการสูญหายของข้อมูล ตลอดจนแนะนำวิธีการหลีกเลี่ยงความเสียหายนั้น ๆ



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับร่างกาย รวมทั้งบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

---

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับตัวพิมพ์

รายการต่อไปนี้จะอธิบาย (ตามความเหมาะสม) และแสดงข้อกำหนดเกี่ยวกับตัวพิมพ์ที่ใช้ในส่วนต่าง ๆ ตลอดทั้งเอกสารนี้

- 1 ส่วนของอินเทอร์เฟซหมายถึง ชื่อวินโดวส์ ปุ่มและไอคอน ชื่อเมนูและรายการ และตัวเลือกอื่น ๆ ซึ่งปรากฏบนจอภาพหรือจอแสดงผล โดยจะแสดงเป็นตัวหนา

ตัวอย่าง: คลิกที่ OK

- 1 คีย์บนแป้นพิมพ์ซึ่งมีข้อความเหมือนกับปรากฏบนแป้นพิมพ์ จะอยู่ในเครื่องหมายวงเล็บมุมแหลม

ตัวอย่าง: <Enter>

- 1 คีย์ผสม คือ ชุดของคีย์ที่จะต้องกดพร้อมกัน (นอกเสียจากว่าระบุเป็นอย่างอื่น) เพื่อที่จะทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง

ตัวอย่าง: <Ctrl><Alt><Enter>

- 1 คำสั่ง แสดงเป็นตัวพิมพ์เล็กหนา และใช้สำหรับการอ้างอิงเท่านั้น ไม่ใช่คำสั่งที่ใช้ต้องพิมพ์ในกระบวนการหรือจุดใดจุดหนึ่งของคำอธิบาย

ตัวอย่าง: "ใช้คำสั่ง setup เพื่อ . . ."

ในทางกลับกัน คำสั่งที่แสดงในลักษณะที่เป็นฟอนต์ Courier New นั้น คือคำสั่งที่ใช้ต้องพิมพ์ลงไป โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนนั้น ๆ

ตัวอย่าง: "พิมพ์ format a: เพื่อฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์ในไดรฟ์ A"

- 1 ชื่อไฟล์และชื่อไดเรกทอรีจะแสดงเป็นตัวพิมพ์เล็กหนา

ตัวอย่าง: autoexec.bat และ c:\windows

- 1 รูปแบบการใช้คำสั่ง จะประกอบด้วยคำสั่งและค่าพารามิเตอร์ที่เป็นไปได้ทั้งหมด คำสั่งจะแสดงเป็นตัวพิมพ์เล็กหนา ส่วนพารามิเตอร์ตัวแปร (ซึ่งคุณจะต้องแทนค่าลงไป) จะแสดงในลักษณะเป็นตัวเอียงและตัวพิมพ์เล็ก พารามิเตอร์ค่าคงที่จะแสดงเป็นตัวพิมพ์เล็กหนา วงเล็บเหลี่ยมบอกให้รู้ว่ารายการนั้นเป็นตัวเลือก จะใส่หรือไม่ก็ได้

ตัวอย่าง: del [drive:] [[path]filename] [/p]

- 1 บรรทัดคำสั่ง จะประกอบด้วยคำสั่งและอาจมีพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของคำสั่งตั้งแต่ 1 พารามิเตอร์ขึ้นไป บรรทัดคำสั่งจะแสดงในรูปแบบที่เป็นฟอนต์ Courier New

ตัวอย่าง: del c:\myfile.doc

- 1 ข้อความบนหน้าจอ จะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลหรือจอภาพภายนอก ซึ่งอาจเป็นข้อความของระบบหรือเป็นข้อความที่แนะนำให้คุณพิมพ์ลงไป เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของคำสั่ง (เรียกว่า บรรทัดคำสั่ง) ข้อความบนหน้าจอจะแสดงในรูปแบบที่เป็นฟอนต์ Courier New

ตัวอย่าง: ข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

No boot device available

- 1 ตัวแปร คือ สัญลักษณ์ต่าง ๆ ซึ่งคุณสามารถแทนที่ด้วยค่าได้ โดยจะแสดงในลักษณะตัวเอียง

ตัวอย่าง: module n (โดย n คือหมายเลขของโมดูลหน่วยความจำ)

---

[กลับไปฝั่งหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

กรุณาอ่านข้อสังเกตต่อไปนี้อย่างรอบคอบก่อนที่จะเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ของคุณ

**ข้อสังเกต:** เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะถอดฮาร์ดดิสก์ออก ห้ามถอดฮาร์ดดิสก์ออก หากเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด [Suspend](#) (หรือ [Standby](#)) หรือหาก [ไฟแสดงสถานะการทำงานของไดรฟ์ติด](#) ซึ่งการถอดไดรฟ์ออกในกรณีต่าง ๆ เหล่านี้ อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้

**ข้อสังเกต:** ฮาร์ดดิสก์เป็นอุปกรณ์ที่เกิดความเสียหายได้ง่าย ดังนั้น คุณควรหยิบจับฮาร์ดดิสก์ด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันการเสียหายที่อาจเกิดขึ้น กรุณาปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

1. เก็บฮาร์ดดิสก์ไว้ในอุปกรณ์สำหรับเก็บฮาร์ดดิสก์เท่านั้น ห้ามสัมผัสไดรฟ์โดยตรง ไดรฟ์จะอยู่ในกรอบโลหะเพื่อป้องกันไดรฟ์และสามารถติดตั้งได้ง่าย ไดรฟ์อาจได้รับความเสียหายจากไฟฟ้าสถิตและการขีดข่วนได้ขณะที่อยู่นอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากโลหะหุ้มไดรฟ์สามารถป้องกันไดรฟ์ได้เฉพาะด้านข้างเท่านั้น โดยด้านบนและด้านล่างของไดรฟ์ยังคงเปิดโล่งอยู่
1. ห้ามกดลงที่ส่วนบนของไดรฟ์
1. ห้ามทำไดรฟ์ตก เพราะการกระแทกหรือกระแทกเพียงเบา ๆ อาจทำให้หัวอ่านไดรฟ์และจานแม่เหล็กเกิดความเสียหายจนอาจทำให้ไดรฟ์หมดสภาพการใช้งานได้

**⚠ ข้อควรระวัง:** ฮาร์ดดิสก์อาจจะร้อนจนจับต้องไม่ได้หากมีการใช้งานที่หนักมาก หากไดรฟ์มีอุณหภูมิสูง ควรรอจนอุณหภูมิลดลงก่อนที่จะเปลี่ยน

ในการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

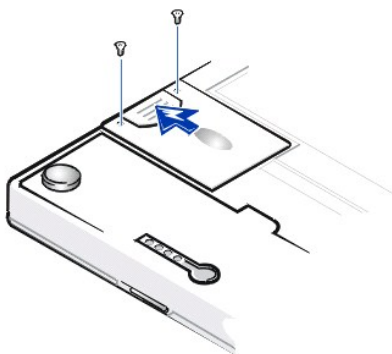
1. บันทึกไฟล์ข้อมูลทั้งหมด ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดแบตเตอรี่ออก (โปรดดู [ขั้นตอนที่ 3](#) ในหัวข้อ "การเปลี่ยนแบตเตอรี่")

**ข้อสังเกต:** เพื่อหลีกเลี่ยงการขีดข่วนบริเวณส่วนบนของเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าพื้นผิวบริเวณที่คุณจะทำงานสะอาดดีแล้ว คุณอาจต้องวางแผ่นรองก่อนที่จะวางเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้น

**ข้อสังเกต:** ขณะที่ไม่ได้ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ป้องกันไดรฟ์ตาม [คำแนะนำ](#) ในตอนต้นของหัวข้อนี้

2. ถอดขาเสียบไดรฟ์ของฮาร์ดดิสก์ตัวเดิมออกจากช่องใส่ไดรฟ์  
เปิดจอแสดงผล และหงายเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้น ให้ใช้ไขควงปากแฉก #0 (ซึ่งมีขนาดเล็กมาก) ถอดสกรู ซึ่งยึดโครงใส่ไดรฟ์ออก (โปรดดูรูปที่ 1) ให้เก็บสกรูไว้ใช้ในขั้นตอนท้าย ๆ ด้วย  
ขณะที่ยังหงายเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่นั้น ให้กดตัวยึดโครงใส่ไดรฟ์แล้วดึงออกมาตรง ๆ

### รูปที่ 1 การปลดฮาร์ดดิสก์



3. แกะโครงใส่ไดรฟ์ตัวใหม่ออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์  
ให้เก็บกล่องนี้ไว้เพื่อใช้เก็บฮาร์ดดิสก์หรือเคลื่อนย้ายฮาร์ดดิสก์

**ข้อสังเกต:** หากไม่สามารถติดตั้งโครงใส่ไดรฟ์ได้ง่าย ให้ดึงออกแล้วลองติดตั้งใหม่อีกครั้ง เพื่อป้องกันการเสียหาย ห้ามใช้แรงดันโครงใส่ไดรฟ์โดยเด็ดขาด

4. ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์  
ติดตั้งตัวยึดโครงใส่ไดรฟ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์ โดยติดตั้งด้านซ้ายเข้าก่อนและวางด้านที่มีการสกรู (ด้านบนของเครื่องคอมพิวเตอร์) ด้านโครงใส่ไดรฟ์

เข้าตรง ๆ จนเข้าที่โดยให้โครงใส่ไดรฟ์เสมอกับโครงเครื่องคอมพิวเตอร์

5. ใส่สกรูที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 2 กลับเข้าที่ ระวังอย่าขันสกรูให้แน่นจนเกินไป

หากคุณติดตั้งฮาร์ดดิสก์ตัวใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำในการแบ่งพาร์ติชันและการฟอร์แมตไดรฟ์ รวมทั้งการสร้างไฟล์ [Suspend-to-Disk](#) (S2D)

#### **การเตรียมไดรฟ์หลักใหม่**

ฮาร์ดดิสก์ทุกตัวต้องมีการฟอร์แมตทางกายภาพ (physically formatted) ก่อน รวมทั้งทำการแบ่งพาร์ติชันและการฟอร์แมตทางลอจิคัล (logically formatted) ก่อนที่จะนำมาใช้จัดเก็บข้อมูล ฮาร์ดดิสก์ที่ Dell จัดส่งให้คุณได้ผ่านการฟอร์แมตทางกายภาพมาแล้วทั้งสิ้น ใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่ระบบปฏิบัติการมีให้ เพื่อแบ่งพาร์ติชันและฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารของระบบปฏิบัติการและเอกสารของไดรฟ์

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)



[กลับไปไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ยูทิลิตี้ Suspend-to-Disk: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

 [ข้อมูลทั่วไป](#)


 [การสร้างไฟล์ S2D สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 หรือวินโดวส์ NT](#)

### ข้อมูลทั่วไป

หากคุณติดตั้งฮาร์ดดิสก์ใหม่หรือสร้างฮาร์ดดิสก์ขึ้นใหม่ และคุณต้องการใช้โหมด [Suspend-to-Disk](#) (S2D) (หรือที่เรียกว่าโหมด Hibernate ในระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98) คุณจะต้องสร้างไฟล์ S2D ไว้ในฮาร์ดดิสก์ เพื่อให้ข้อมูลของระบบถูกจัดเก็บไว้ในไฟล์ S2D ทุกครั้งที่ใช้งานโหมดดังกล่าว

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me มีฟังก์ชัน Hibernate (S2D) ให้เช่นกัน แต่ระบบปฏิบัติการเหล่านี้จะสร้างไฟล์ Hibernate เองโดยอัตโนมัติ

### การสร้างไฟล์ S2D สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 หรือวินโดวส์ NT

 **หมายเหตุ:** กระบวนการต่อไปนี้จะถือว่าฮาร์ดดิสก์ของคุณได้รับการแบ่งพาร์ติชันและฟอร์แมตเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแบ่งพาร์ติชันและการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ โปรดดูที่เอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการและฮาร์ดดิสก์ของคุณ

ในการสร้างไฟล์ S2D สำหรับคอมพิวเตอร์ที่รันระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 หรือวินโดวส์ NT ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ใส่แผ่น ResourceCD ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 ลงในไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM
2. เปิดเครื่องหรือบูตเครื่องใหม่
3. กด <F2> ทันทีที่คุณเห็นหน้าจอโลโก้ Dell เพื่อเข้าสู่ [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) หากคุณรอเป็นเวลานานและระบบปฏิบัติการเริ่มโหลดเข้าสู่หน่วยความจำแล้ว ให้รอจน *เครื่องโหลดการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว* จากนั้นให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วลองใหม่อีกครั้ง
4. เข้าสู่หน้าจอ Boot และเลือก ATAPI CD-ROM Drive แล้วย้ายให้ไปอยู่ตำแหน่งแรกในลำดับการบูต
5. กด <F10> เพื่อบันทึกการตั้งค่าแล้วออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ  
คอมพิวเตอร์จะบูตเครื่องใหม่และจะเริ่มรันโปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell โดยอัตโนมัติ
6. พิมพ์ `x` เพื่อออกจากโหมด MS-DOS®
7. ที่พรมตของ MS-DOS ให้พิมพ์ `d:\` โดย `d` เป็นตัวอักษรแทนไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM จากนั้นกด <Enter>  
พรมตของ MS-DOS จะเปลี่ยนจาก `A:\>` เป็น `D:\>` โดย D เป็นอักษรที่ใช้ระบุไดรฟ์
8. พิมพ์ `cd\utility\r9018` แล้วกด <Enter>
9. พิมพ์ `phdisk /create /file` และกด <Enter>

 **หมายเหตุ:** ให้เว้นช่องว่างหน้าเครื่องหมาย /

ยูทิลิตี้ดังกล่าวจะคำนวณขนาดไฟล์เป็นเมกะไบต์ (MB) ตามจำนวนหน่วยความจำของเครื่องคุณ และเพิ่มอีก 2 เมกะไบต์เพื่อใช้งานหน่วยความจำสำหรับการแสดงผลและใช้งานกับอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ของระบบ

10. ทำตามคำแนะนำในหน้าจอเพื่อสร้างไฟล์ S2D

ในการตรวจสอบขนาดของไฟล์ S2D ที่พรมตของ MS-DOS ให้พิมพ์ `phdisk /info` และกด <Enter>

หากต้องการลบไฟล์ S2D ที่พรมตของ MS-DOS ให้พิมพ์ `phdisk /delete /file` และกด <Enter>

**ข้อสังเกต:** ไฟล์ S2D จะอยู่ที่ไดเรกทอรีหลักของเครื่องคุณ โดยอาจจะเป็นไฟล์ที่ซ่อนอยู่ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับการตั้งค่าระบบปฏิบัติการของคุณ โปรดระมัดระวัง อย่าเผลอลบไฟล์ทิ้งไป

การเรียกใช้ลำดับการบูตที่เป็นค่าดีฟอลต์เดิม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดเครื่องหรือบูตเครื่องใหม่
2. กด <F2> ทันทีที่คุณเห็นหน้าจอโลโก้ Dell เพื่อเข้าสู่ [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) หากคุณรอเป็นเวลานานและระบบปฏิบัติการเริ่มโหลดเข้าสู่หน่วยความจำแล้ว ให้รอจน *เครื่องโหลดการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว* จากนั้นให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วลองใหม่อีกครั้ง

3. เข้าสู่หน้าจอ **Boot** และกด <F9> เพื่อเรียกใช้ค่าดีฟอลต์ลำดับการบูตเดิม
  4. กด <F10> เพื่อบันทึกการตั้งค่า แล้วออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)


[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## การรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [ข้อมูลเกี่ยวกับรหัสผ่าน](#)
- [การใช้รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์](#)
- [การใช้รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ](#)
- [การรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์และฮาร์ดดิสก์](#)
- [การใช้รหัสผ่านสำหรับผู้ใช้](#)
- [ยทิลิต์ป่วยทรัพยากร](#)

### ข้อมูลเกี่ยวกับรหัสผ่าน

รหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ในหน้าจอเริ่มต้นจะช่วยป้องกันการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะควบคุมการใช้งานโปรแกรมการตั้งค่าระบบ และรหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์จะช่วยป้องกันการเข้าถึงงานข้อมูลในฮาร์ดดิสก์โดยไม่ได้รับอนุญาต แม้จะนำฮาร์ดดิสก์นั้นไปใช้ ในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็ตาม

 **หมายเหตุ:** รหัสผ่านทั้งสามรหัสจะยังไม่ได้รับการตั้งค่าให้ทำงานเมื่อคุณได้รับเครื่อง หากคุณต้องการรักษาความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์โดยใช้รหัสผ่าน คุณจำเป็นต้องกำหนดรหัสผ่านเหล่านี้เอง ทั้งนี้ บริษัทบางแห่งอาจกำหนดรหัสผ่านเหล่านี้ได้อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมด ก่อนที่จะกระจายเครื่องไปตามสายงาน

[ใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#) ในการตั้งรหัสผ่านทั้งหมด


**ข้อสังเกต:** คุณสมบัตินี้สามารถป้องกันข้อมูลในเครื่องหรือในฮาร์ดดิสก์ได้ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม รหัสผ่านที่มีก็ยังไม่อาจป้องกันข้อมูลได้ทั้งหมด ดังนั้น หากต้องการเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลของคุณ คุณควรที่จะเลือกใช้วิธีการป้องกันเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่น การใช้โปรแกรมเข้ารหัสข้อมูล หรือการ์ดพีซีที่มีคุณสมบัตินี้การเข้ารหัสข้อมูล เป็นต้น

หากคุณลืมรหัสผ่าน กรุณา [โทรติดต่อ Dell](#) เพื่อความปลอดภัย พนักงานสนับสนุนทางด้านเทคนิคของ Dell จะสอบถามเพื่อพิสูจน์ว่าคุณเป็นบุคคลจริง เพื่อไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

### การใช้รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

[รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ](#) ได้กำหนดไว้สำหรับผู้บริหารระบบหรือช่างเทคนิคในบริษัทใหญ่ ๆ เพื่อการซ่อมแซมหรือตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ โดยผู้บริหารระบบหรือช่างเทคนิคสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในเครื่องต่าง ๆ ให้เหมือนกันได้หลังจากการแกะกล่องบรรจุหรือหลังจากการตั้งค่าคอนฟิก โดยให้ผู้ใช้กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบ

รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสามารถใช้แทนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ เมื่อใดก็ตามที่ระบบถามรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ คุณสามารถใส่รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบแทนได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องกำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบก่อน จึงจะสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ได้

รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะป้องกันและทำให้ใช้งานโปรแกรมการตั้งค่าระบบได้ แต่จะไม่สามารถใช้ฮาร์ดดิสก์ได้หากมีการป้องกันโดยใช้ [รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์](#)

หากคุณลืมรหัสผ่าน ให้ [โทรติดต่อ Dell](#)

**ข้อสังเกต:** การยกเลิกใช้งานรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะเป็นการยกเลิกการใช้งานรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ด้วย

### การใช้รหัสผ่านสำหรับผู้ใช้

รหัสผ่านสำหรับผู้ใช้จะช่วยป้องกันการใช้เครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาต

 **หมายเหตุ:** ในการกำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ คุณต้อง [ตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบก่อน](#)

หลังจากได้ [กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้](#) แล้ว คุณต้องใส่รหัสผ่านนี้ทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่อง และในระหว่างรอก่อนที่การบูตจะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้นตรงกลางของหน้าจอ:

Enter password

เพื่อดำเนินการต่อไป ให้ใส่รหัสผ่าน แล้วกด <Enter>

หากคุณตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไว้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านนี้แทนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ได้ คอมพิวเตอร์จะไม่เจาะจงถามรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

**ข้อสังเกต:** การยกเลิกใช้งานรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะเป็นการยกเลิกการใช้งานรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ด้วย

## การใช้รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์

รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์จะช่วยป้องกันการเข้าใช้ข้อมูลในฮาร์ดดิสก์โดยไม่ได้รับอนุญาต แม้จะนำฮาร์ดดิสก์นั้นไปใช้ในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นก็ตาม

 **หมายเหตุ:** ฮาร์ดดิสก์สำหรับการใช้งานซึ่งไม่ได้ซื้อจาก Dell อาจจะไม่สนับสนุนตัวเลือกการรหัสผ่านสำหรับฮาร์ดดิสก์

หลังจากได้**กำหนดรหัสผ่านให้กับฮาร์ดดิสก์**แล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านนี้ทุกครั้ง หากต้องการใช้เครื่องที่อยู่ในโหมด Suspend หรือ Standby

ถ้าตั้งให้รหัสผ่านสำหรับฮาร์ดดิสก์ทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่อง


Enter HD1 Password

เพื่อดำเนินการต่อ ให้ระบุรหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์

ถ้าคุณใส่รหัสผ่านผิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

Invalid password  
[Continue]

หากคุณใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง 3 ครั้ง จะปรากฏข้อความซึ่งระบุว่าไม่สามารถใช้งานฮาร์ดดิสก์ได้ หากไม่สามารถใช้งานฮาร์ดดิสก์ได้และตัวเลือกหน้าจอ Boot ใน**โปรแกรมการตั้งค่าระบบ**ได้กำหนดไว้ให้สามารถใช้อุปกรณ์อื่นในการบูตเครื่องได้ ระบบจะพยายามบูตโดยใช้อุปกรณ์อื่น ๆ ต่อไป หากการบูตทั้งหมดไม่สำเร็จ เครื่องจะให้เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบเพื่อปรับตั้งค่าตัวเลือกการบูต

 **หมายเหตุ:** รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะทำให้คุณเข้าใช้งานเครื่องได้ แต่จะไม่สามารถใช้ฮาร์ดดิสก์ได้หากมีการป้องกันโดยใช้รหัสผ่าน

## การรักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์และฮาร์ดดิสก์

เพื่อป้องกันการถอดฮาร์ดดิสก์ออกจากคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต คุณสามารถใช้สายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์เข้ากับวัตถุที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ คอมพิวเตอร์จะมีช่องเสียบสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยอยู่ที่ด้านขวาของเครื่องถัดจากฮาร์ดดิสก์ ([โปรดดูรูปที่ 1](#))

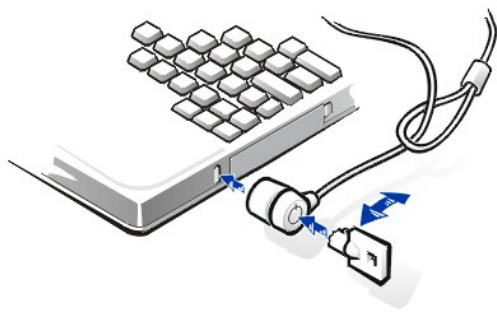
### คำอธิบายเกี่ยวกับช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย


ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัยใช้สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันขโมยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทั่วไป อุปกรณ์ป้องกันขโมยสำหรับคอมพิวเตอร์แบบพกพาจะมีประกอบด้วยส่วนของสายเกลียวโลหะพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับล็อคและลูกกุญแจที่ต่ออยู่ คุณสามารถใช้สายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยได้ไม่ว่าจะมีการเชื่อมต่อกับตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 หรือไม่ก็ตาม

### คำแนะนำพื้นฐานสำหรับการใช้ช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย

ในการป้องกันการถอดคอมพิวเตอร์ออกโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้คล้องสายเคเบิลรอบวัตถุที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ และใส่อุปกรณ์สำหรับล็อคลงในช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัย แล้วล็อคอุปกรณ์ดังกล่าว โปรดดูรูปที่ 1 เพื่อตัวอย่างวิธีการรักษาความปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เอกสารคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันขโมยประเภทนี้มักจะมาพร้อมกับอุปกรณ์ดังกล่าว

### รูปที่ 1 การรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์



 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ป้องกันขโมยมีหลายรูปแบบ ก่อนที่คุณจะซื้ออุปกรณ์ประเภทนี้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่าสามารถใช้ได้กับช่องเสียบสายเคเบิลรักษาความปลอดภัยในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

## ยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากร

Dell ได้ติดตั้งยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากรไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ยูทิลิตี้ป้ายทรัพยากรจะช่วยให้คุณทำงานต่อไปนี้ได้

1. เรียกดูป้ายหมายเลขกับการบริการของเครื่อง

Dell ได้ติดตั้งป้ายหมายเลขกับการบริการซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ไว้ให้แล้วระหว่างกระบวนการผลิต ซึ่งคุณสามารถดูป้ายนี้ได้**ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ** โดย Dell จะใช้ป้ายดังกล่าวในการระบุเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับขอรับการบริการและการรับประกันต่าง ๆ

- กำหนด เรียกดู และเปลี่ยนข้อมูลป้ายทรัพย์สินของเครื่องคอมพิวเตอร์

ป้ายทรัพย์สินซึ่งสามารถกำหนดได้ด้วยตัวเองหรือบริษัทของคุณ เป็นสิ่งที่คุณสามารถเลือกได้และ Dell อาจไม่ถามหรือใช้ป้ายดังกล่าวก็ได้ ป้ายทรัพย์สินจึงสามารถนำมาใช้ด้านต่าง ๆ ได้ตามที่คุณต้องการ โดยปกติจะใช้โดยบริษัทเพื่อแยกแยะและระบุเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง โดยใช้ตัวระบุที่กำหนดไว้ภายใน

### การดูป้ายทรัพย์สินและป้ายกำกับการบริการที่มี

ในการดูป้ายทรัพย์สินและป้ายกำกับการบริการที่มี ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- คลิกปุ่ม Start เลือกที่ Programs แล้วคลิกที่ MS-DOS Prompt
- พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
- พิมพ์ `asset` แล้วกดปุ่ม <Enter>

### การกำหนดป้ายทรัพย์สิน

คุณสามารถกำหนดป้ายทรัพย์สินโดยมีความยาวไม่เกิน 10 อักขระ โดยสามารถใช้อักขระใด ๆ ก็ได้ ยกเว้นเครื่องหมาย / หรือเครื่องหมายปริศนีย์ (?) โดยจะนับช่องว่างเป็นอักขระด้วย ในการกำหนดหรือเปลี่ยนป้ายทรัพย์สิน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- คลิกปุ่ม Start เลือกที่ Programs แล้วคลิกที่ MS-DOS Prompt
- พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
- พิมพ์ `asset` แล้วเว้นวรรคตามด้วยแท็กใหม่ จากนั้นกด <Enter>  
ตัวอย่างเช่น ให้พิมพ์บรรทัดคำสั่งต่อไปนี้ แล้วกด <Enter>  
`asset 1234 $AB&C`
- หากคอมพิวเตอร์แสดงข้อความเพื่อตรวจสอบว่าคุณต้องการเปลี่ยนป้ายทรัพย์สินหรือไม่ ให้พิมพ์ `y` และกด <Enter>

คอมพิวเตอร์จะแสดงป้ายทรัพย์สินและป้ายกำกับการบริการใหม่หรือที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย คุณจะไม่สามารถกำหนด เปลี่ยน หรือลบป้ายทรัพย์สิน หากได้กำหนดรหัสผ่าน ของผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบไว้

### การลบป้ายทรัพย์สิน

ในการลบป้ายทรัพย์สินโดยไม่ต้องกำหนดป้ายทรัพย์สินใหม่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- คลิกปุ่ม Start เลือกที่ Programs แล้วคลิกที่ MS-DOS Prompt
- พิมพ์ `cd c:\Dell\Util` แล้วกด <Enter>
- พิมพ์ `asset /d` แล้วกด <Enter>

ตารางที่ 1 แสดงรายการคำสั่งต่าง ๆ ที่คุณสามารถใช้กับยูทิลิตี้ป้ายทรัพย์สินได้ ในการใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งนี้ ให้เปิดพรอมต์ของ MS-DOS® ขึ้นมาเพื่อพิมพ์ `asset` และเว้นวรรคหนึ่งช่อง ตามด้วยตัวเลือกที่ต้องการ จากนั้นกด <Enter>

### ตารางที่ 1 คำสั่งของยูทิลิตี้ป้ายทรัพย์สิน

คำสั่ง Asset Tag	การทำงาน
<code>asset</code>	แสดงป้ายทรัพย์สิน ป้ายกำกับการบริการ และป้ายทรัพย์สินที่ผู้ใช้กำหนดเอง
<code>asset &lt;tag&gt;</code>	กำหนดป้ายทรัพย์สินใหม่
<code>asset /d</code>	ลบป้ายทรัพย์สิน
<code>asset /?</code>	แสดงหน้าจอวิธีใช้ยูทิลิตี้ Asset Tag

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

[ข้อมูลทั่วไป](#)

[การกำหนดรหัสผ่าน](#)

[การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

[การใช้วิธีการเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่](#)

[การเปลี่ยนลำดับการบูต](#)



หมายเหตุ: หัวข้อนี้ให้ข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกและการตั้งค่า โปรดดู "การใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบ" ในคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ในเว็บไซต์ของ Dell ที่ <http://support.dell.com>

### ข้อมูลทั่วไป

ทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบจะทำการเปรียบเทียบฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ กับข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ NVRAM (nonvolatile random-access memory) หากตรวจพบความผิดพลาด ข้อความแสดงข้อความผิดพลาดของการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันต่าง ๆ ที่ไม่ถูกต้องจะปรากฏขึ้น

- ในการปรับตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันสำหรับระบบปฏิบัติการที่มีคุณสมบัติ APM เช่น Microsoft® NT® คุณสามารถใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบได้
- ระบบปฏิบัติการที่มีคุณสมบัติ ACPI เช่น วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 และวินโดวส์ Me จะทำการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันการตั้งค่าส่วนใหญ่ที่อยู่ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบให้โดยอัตโนมัติ ในกรณีเช่นนี้ ระบบปฏิบัติการจะลบค่าของตัวเลือกการตั้งค่าระบบที่คุณป้อนไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ แต่มีตัวเลือกที่ยกเว้น คือ ตัวเลือก External Hot Key ซึ่งคุณสามารถกำหนดใช้งานหรือยกเลิกการใช้ได้จากโปรแกรมการตั้งค่าระบบเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันสำหรับระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดูที่วิธีใช้ไมโครซอฟต์วินโดวส์ (Microsoft Windows Help)

คุณสามารถใช้โปรแกรมการตั้งค่าระบบเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ต่อไปนี้

- ใช้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งผู้ใช้เป็นผู้กำหนด เช่น รหัสผ่านหรือคุณสมบัติการจัดการพลังงาน
- ใช้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับค่าคอนฟิเกอเรชันปัจจุบันของเครื่อง เช่น จำนวนหน่วยความจำของระบบ

หลังจากได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ให้รันโปรแกรมการตั้งค่าระบบเพื่อให้คุณได้รับทราบข้อมูลค่าคอนฟิเกอเรชันของระบบและการตั้งค่าตัวเลือกต่าง ๆ Dell ขอแนะนำให้คุณจัดบันทึกข้อมูลเหล่านี้ไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

### การเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ

ในการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และกด <F2> ทันทีที่คุณเห็นข้อมูลของระบบหรือโลโก้ Dell ก่อนที่หน้าจอโลโก้ Microsoft Windows จะปรากฏขึ้น



หมายเหตุ: ถ้ากำหนดตัวเลือก Quiet Boot ในหน้าจอหลักของโปรแกรมการตั้งค่าระบบไว้ที่ Enabled (ค่าดีฟอลต์ หน้าจอโลโก้ Dell จะปรากฏขึ้นขณะทำการบูตระบบ (เพื่อให้การบูตเร็วขึ้น) และถ้าตั้ง Quiet Boot เป็น Disabled หน้าจอข้อมูลของระบบจะปรากฏขึ้นแทนขณะที่มีการบูตระบบ เพื่อที่จะเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ ให้กด <F2> ทันทีที่หน้าจออินไดอันหนึ่งทีกล่าวมานี้ปรากฏขึ้น

คอมพิวเตอร์จะบูตเครื่องโดยอัตโนมัติขณะที่คุณออกจากโปรแกรมการตั้งค่า

พื้นที่หน้าจอของโปรแกรมการตั้งค่าระบบจะแสดงรายละเอียดการตั้งค่าที่ใช้อยู่รวมทั้งการกำหนดค่าตัวเลือกต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ด้วย ทั้งนี้ ข้อมูลบนหน้าจอจะแบ่งเป็น 4 ส่วน

- เมนูด้านบนของแต่ละหน้าจอจะแสดงรายการต่าง ๆ 6 รายการ (Main, Advanced, Security, Power, Boot และ Exit) เพื่อช่วยให้คุณเปลี่ยนจากหน้าจอหนึ่งไปยังอีกหน้าจอหนึ่ง
- มีอกซ์ใหญ่ด้านซ้ายซึ่งมีขนาดสองส่วนสามของหน้าจอจะแสดงรายการตัวเลือกต่าง ๆ ซึ่งใช้กำหนดฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในเครื่อง รวมทั้งคุณสมบัติการประหยัดพลังงานและการรักษาความปลอดภัยของเครื่องคุณ
- ส่วนมีอกซ์ที่เล็กกว่าซึ่งอยู่ด้านขวามือของหน้าจอที่สามจะแสดงข้อมูลช่วยเหลือแบบเป็นรายการเฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับตัวเลือกที่คุณเลือกในขณะนี้
- สำหรับข้อมูลด้านล่างของทุกหน้าจอจะแสดงคีย์และฟังก์ชันต่าง ๆ ภายในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

การออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ ให้กด <Esc> และเลือกตัวเลือกหนึ่งจากตัวเลือก Exit



หมายเหตุ: ในการตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับตัวเลือกต่าง ๆ ในเมนูใหม่นั้น ให้กด <F9> จากนั้นกด <Enter> เพื่อยืนยันอีกครั้ง ส่วนการบันทึกค่าที่เป็นอยู่และการออกจากโปรแกรมการตั้งค่าระบบ ให้กด <F10> จากนั้นกด <Enter> เพื่อยืนยันอีกครั้ง

ต่อไปนี้เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวเลือกในโปรแกรมการตั้งค่าระบบที่ใช้กันทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวเลือกเหล่านี้และตัวเลือกอื่น ๆ โปรดดูวิธีใช้ของตัวเลือกนั้น ๆ โดยเฉพาะที่อยู่ทางด้านขวาของหน้าจอ

## การเปลี่ยนลำดับการบูต

ตัวเลือก Boot Screen ช่วยให้คุณสามารถกำหนดลำดับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์จะบูต (โปรดดูในตารางที่ 1) ขณะที่คุณเปิดเครื่อง ระบบจะเริ่มบูตจากตัวเลือกแรกของรายการ หากตัวเลือกแรกไม่มีไฟล์ที่สามารถบูตได้ คอมพิวเตอร์จะบูตจากตัวเลือกที่สอง และตัวเลือกต่อไปตามรายการ (เว้นแต่ในกรณีที่ได้ระบุไว้ในตารางที่ 1)

การจัดลำดับการบูต ให้ใช้คีย์ลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือกอุปกรณ์ จากนั้น กด <F6> เพื่อเลื่อนอุปกรณ์นั้นขึ้นไปไว้ด้านบน หรือกด <F5> เพื่อเลื่อนอุปกรณ์นั้นลงมา ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการให้เริ่มบูตจากไดรฟ์ CD-ROM ให้ไฮไลต์ที่ ATAPI CD-ROM Drive แล้วใช้คีย์ <F6> เพื่อย้ายตัวเลือกนี้ไปอยู่ที่ลำดับแรกของรายการ

### ตารางที่ 1 ตัวเลือก Boot Screen

ตัวเลือก	การทำงาน
Removable Devices	หากตัวเลือกนี้ปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกของรายการ คอมพิวเตอร์จะเริ่มบูตจากแผ่นดิสก์ที่ติดตั้งสำหรับบูต หากมีดิสก์ที่ติดตั้งอยู่ แต่ไม่มีไฟล์สำหรับบูตตามที่ต้องการ ข้อความแสดงความผิดพลาดจะปรากฏขึ้น
Hard Disk	หากตัวเลือกนี้ปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกในรายการ คอมพิวเตอร์จะบูตจากฮาร์ดดิสก์เท่านั้น
ATAPI CD-ROM Drive	หากตัวเลือกนี้ปรากฏขึ้นเป็นรายการแรก คอมพิวเตอร์จะเริ่มบูตจากซีดีที่สามารถบูตได้ หากคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบซีดีที่สามารถบูตได้ในไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM เครื่องจะบูตอุปกรณ์ถัดไปในรายการแทน และหากมีซีดีอยู่ แต่ไม่มีไฟล์สำหรับบูตที่ต้องการ ข้อความแสดงความผิดพลาดจะปรากฏขึ้น
Boot to LAN	หากตัวเลือกนี้ปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกของรายการ คอมพิวเตอร์จะเริ่มบูตจากระบบ LAN (local area network) ก่อน

## การกำหนดรหัสผ่าน

คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านในระดับต่างๆ ได้ที่หน้าจอ Security ของโปรแกรมการตั้งค่าระบบ เพื่อช่วย **รักษาความปลอดภัยของข้อมูลระบบ รหัสผ่านสำหรับผู้** ใช้ในหน้าจอเริ่มต้น จะช่วยป้องกันการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต **รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ** จะควบคุมการใช้งานโปรแกรมการตั้งค่าระบบ ในหน้าจอเริ่มต้น จะช่วยป้องกันการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต **รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ** จะควบคุมการใช้งานโปรแกรมการตั้งค่าระบบ **รหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์** จะช่วยป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในฮาร์ดดิสก์โดยไม่ได้รับอนุญาต แม้ว่าคุณจะนำฮาร์ดดิสก์นั้นไปติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นก็ตาม

### การกำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้

#### การกำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

#### การกำหนดรหัสผ่านฮาร์ดดิสก์ภายใน



**หมายเหตุ:** การกำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ คุณต้องตั้ง รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบก่อน ทั้งนี้ รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้อาจเหมือนกันได้

การใส่ การเปลี่ยนแปลง หรือการยกเลิกรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ ผู้บริหารระบบหรือฮาร์ดดิสก์ ให้ไฮไลต์ที่รหัสผ่านนั้น แล้วกด <Enter> จากนั้นทำตามคำแนะนำในไดอะล็อกบ็อกซ์



**หมายเหตุ:** การเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ ผู้บริหารระบบ หรือฮาร์ดดิสก์ที่ใช้อยู่ ให้กด <Enter> ในฟิลด์ Enter new password ในไดอะล็อกบ็อกซ์

**ข้อสังเกต:** การยกเลิกใช้งานรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจะเป็นการยกเลิกการใช้งานรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ด้วย

### ตัวเลือกสถานะของรหัสผ่าน

ตัวเลือก User Password และ Supervisor Password จะแสดงสถานะ (Clear - ค่าดีฟอลต์ หรือ Set) ของรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบตามลำดับ

ส่วนตัวเลือก HD password อาจแสดงสถานะ Clear, Set หรือ Locked หากตัวเลือก HD Password อยู่ในสถานะ Locked คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนหรือยกเลิกรหัสผ่านของฮาร์ดดิสก์ในระหว่างการใช้คอมพิวเตอร์ได้ คุณต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน แล้วจึงเข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบอีกครั้งในระหว่างรูทีนการบูต หลังจากใส่รหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว

## การใช้ยูทิลิตี้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่

คุณสามารถเรียนรู้ **ยูทิลิตี้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติของแบตเตอรี่** เพื่อช่วยให้มาตรวัดประจุแบตเตอรี่แสดงผลได้อย่างถูกต้องโดยช่วยแจ้งระดับการชาร์จประจุสูงสุดของแบตเตอรี่ ให้เรียนรู้ที่ติดตั้งเมื่อสงสัยว่ามาตรวัดประจุแบตเตอรี่แสดงค่าไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรเรียนรู้ที่ติดตั้งนี้มากกว่าหนึ่งครั้งในรอบ 2 เดือน หากคุณเรียนรู้ที่ติดตั้งนี้บ่อยกว่านั้น อายุการใช้งานของแบตเตอรี่จะลดลง

ในการเรียนรู้ที่ติดตั้งนี้ ให้ไปยังหน้าจอ Power แล้วเปลี่ยนการตั้งค่า Run Battery Learning เป็น Enabled จากนั้น เลือก Save Changes and Exit ที่หน้าจอ Exit กระบวนการแจ้งค่าเกี่ยวกับแบตเตอรี่นี้อาจใช้เวลาถึง 6 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสิ้น คุณสามารถหยุดกระบวนการนี้ได้ทุกเมื่อโดยการกดปุ่ม <Esc>

หลังจากแจ้งค่าเรียบร้อยแล้ว ตัวเลือก Run Battery Learning จะกลับไปค่าเดิมที่ตั้งไว้ Disabled

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)





[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ตัวเลือก Intel® SpeedStep™: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [การใช้ Intel SpeedStep](#)
- [การใช้ตัวเลือก Adjust Properties](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือก Advanced](#)

---

### การใช้ Intel SpeedStep

เทคโนโลยี Intel SpeedStep ในคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ในการตั้งระดับประสิทธิภาพการทำงานของโปรเซสเซอร์ ไม่ว่าจะรันคอมพิวเตอร์ด้วยพลังงานจากแบตเตอรี่หรือกระแสไฟ AC คุณสามารถใช้เทคโนโลยี Intel SpeedStep เท่านั้นเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® แต่หากใช้งานโหมด MS-DOS® คุณจะไม่สามารถควบคุมความเร็วของโปรเซสเซอร์ได้ นอกจากนี้คุณสามารถตรวจสอบความเร็วสูงสุดของโปรเซสเซอร์ได้โดยการตรวจสอบข้อมูลของโปรเซสเซอร์ใน [โปรแกรมการตั้งค่าระบบ](#)

ในการเปิดหน้าต่างคุณสมบัติ Intel SpeedStep ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนรูปธงในซิสเต็มเทรย์ของ Windows® taskbar เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกระดับการปฏิบัติงานอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วยตัวเลือก 3 ตัวเลือกคือ
  - ตัวเลือก Maximum Performance** — เพื่อกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานด้วยประสิทธิภาพระดับสูงสุดที่เป็นไปได้แม้ว่าจะใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ในการทำงานก็ตาม
  - ตัวเลือก Battery Optimized Performance** — เพื่อกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานด้วยประสิทธิภาพในระดับที่เหมาะสมกับพลังงานจากแบตเตอรี่แม้ว่าเครื่องจะต่อกับแหล่งจ่ายไฟอยู่ก็ตาม
  - ตัวเลือก Adjust Properties** — เพื่อให้คุณเปลี่ยนตัวเลือกการทำงานเพิ่มเติมต่าง ๆ
- ในการเปลี่ยนแปลงระดับการปฏิบัติงาน ให้คลิกที่ตัวเลือกที่ต้องการ

ในการใช้งานตัวเลือก Intel SpeedStep ในกรณีที่ไอคอนแฟลกไม่ปรากฏขึ้นที่ทาสก์บาร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้คุณสมบัติ ACPI (ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- คลิกที่ปุ่ม Start และเลือกที่ Settings
- คลิกที่ Control Panel
- คลิกที่ Power Management
- เลือกแท็บ Intel SpeedStep และเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
- หลังจากที่เปลี่ยนแปลงค่าตัวเลือกที่ต้องการแล้ว ให้คลิกที่ OK เพื่อยอมรับการตั้งค่านั้น และปิดหน้าต่าง Intel SpeedStep

---

### การใช้ตัวเลือก Adjust Properties

- ในการเข้าใช้หน้าต่างตัวเลือก Intel SpeedStep ให้คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนรูปธงและคลิกที่ตัวเลือก Adjust Properties หรือดับเบิลคลิกที่ไอคอนรูปธง  
หน้าต่างตัวเลือก Intel SpeedStep technology จะปรากฏขึ้นมา
- คุณสามารถปรับเปลี่ยนตัวเลือกการปฏิบัติงานได้ดังต่อไปนี้
  - ตัวเลือก Automatically change performance when the power source changes (ค่าดีฟอลต์)** — เพื่อกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์เปลี่ยนระดับการปฏิบัติงานตามพลังงานที่ใช้โดยอัตโนมัติ ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าขณะนั้นเครื่องใช้พลังงานจากแบตเตอรี่หรือแหล่งจ่ายไฟ
  - ตัวเลือก Ask me before automatically changing performance** — เพื่อกำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์แสดงข้อความยืนยันก่อนที่จะเปลี่ยนระดับการปฏิบัติงาน
  - เมนู Running on batteries** และ **เมนู Plugged in** — เพื่อเปลี่ยนแปลงตัวเลือกระดับการปฏิบัติงาน
- คลิกที่ Apply เพื่อยอมรับการตั้งค่า
- คลิกที่ OK เพื่อปิดหน้าต่างตัวเลือก Intel SpeedStep technology

## การตั้งค่าตัวเลือก Advanced

ตัวเลือก Advanced นี้จะช่วยให้คุณยกเลิกการใช้งาน ตัวเลือกต่าง ๆ ได้ ในการตั้งค่าตัวเลือก Advanced ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิกที่ไอคอนรูปธงในซิสเต็มเทรย์บนทาสก์บาร์

2. คลิกที่ตัวเลือก Adjust Properties

หน้าต่าง Intel SpeedStep จะปรากฏขึ้นมา

3. ให้คลิกที่ปุ่ม Advanced

หน้าต่าง Advanced จะปรากฏขึ้นมา

4. ให้คลิกที่ตัวเลือกต่อไปนี้

    | Disable Intel SpeedStep technology control

    หากคุณยกเลิก Intel SpeedStep ผ่านทางตัวเลือก Advanced คุณจะสามารเปลี่ยนความเร็วของโปรเซสเซอร์ได้ผ่านทางโปรแกรมการ  
    ตั้งค่าระบบเท่านั้น

    | Remove flag icon

    | Disable audio notification when performance changes

5. คลิกที่ Apply เพื่อยอมรับการตั้งค่า

6. คลิกที่ OK เพื่อปิดหน้าต่าง Intel SpeedStep technology

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปข้างหน้าเอกสารหลัก](#)

## รายละเอียดทางด้านเทคนิค: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [ชุดชิปและบัส](#)
- [การ์ดพีซี](#)
- [หน่วยความจำ](#)
- [ช่องเสียบ](#)
- [เสียง](#)
- [การแสดงผล](#)
- [จอแสดงผล](#)
- [คอนโทรลเลอร์อินเตอร์เฟซสำหรับเน็ตเวิร์ก](#)
- [โมเด็มภายใน](#)
- [แป้นพิมพ์](#)
- [แบตเตอรี่](#)
- [อะแดปเตอร์ AC](#)
- [ลักษณะภายนอก](#)
- [สถานะแวดล้อม \(คอมพิวเตอร์\)](#)
- [ทัชแพด](#)

### ชุดชิปและบัส

ไมโครโปรเซสเซอร์และชุดชิปของระบบ	ไมโครโปรเซสเซอร์ Intel® Mobile Pentium® III ที่มีเทคโนโลยี Intel SpeedStep™
ความกว้างของบัสข้อมูลไมโครโปรเซสเซอร์	64 บิต
ความกว้างของบัส DRAM	64 บิต
ความกว้างของบัสแอดเดรส	32 บิต
แฟลช EPROM	4 เมกะบิต (Mb)
บัส AGP	66 เมกะเฮิร์ตซ์
บัส PCI	33 เมกะเฮิร์ตซ์

### การ์ดพีซี

คอนโทรลเลอร์ CardBus	คอนโทรลเลอร์ Texas Instruments TI1410 CardBus
สลอตสำหรับติดตั้งการ์ดพีซี	หนึ่งช่อง (ใช้สำหรับการ์ด Type I และ Type II รวมถึงการ์ด ZV สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 98 วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me)
การ์ดที่สนับสนุน	3.3 โวลต์ และ 5 โวลต์
ขนาดของช่องเสียบการ์ดพีซี	68 ขา
ความกว้างข้อมูล (มากที่สุด):	
PCMCIA	16 บิต
CardBus	32 บิต

### หน่วยความจำ

สถาปัตยกรรม	SDRAM
ข้อกีดเสียบโมดูลหน่วยความจำ	ข้อกีด SODIMM 144 ขาแบบมาตรฐานอุตสาหกรรม
ความจุและชนิดของหน่วยความจำ	ความจุ 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์ ชนิด SDRAM <sup>1</sup> 3.3 โวลต์
RAM มาตรฐาน	โมดูลหน่วยความจำขนาด 64 เมกะไบต์
RAM สูงสุด	256 เมกะไบต์
ความเร็วสัญญาณนาฬิกาของหน่วยความจำ	100 เมกะเฮิร์ตซ์

### ช่องเสียบ

แบบขนาน	ช่องเสียบแบบทิศทางเดียว สองทิศทาง หรือ ECP
IDE	ช่องเสียบ IDE สำหรับติดตั้งไดรฟ์ภายนอก
การแสดงผล	ช่องเสียบ SVGA
แบบ PS/2	ช่องเสียบ DIN ขนาดเล็ก
เสียง	แจ๊คสัญญาณไมโครโฟนเข้า แจ๊คต่อหูฟัง/ลำโพง
พอร์ต USB	ช่องเสียบที่ใช้ได้กับ USB
ช่องเสียบสถานีขยาย	ช่องเสียบตัวจำลองพอร์ตแบบแอดวานซ์ (APR) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400
โมเด็ม	ช่องเสียบ RJ-11
NIC	ช่องเสียบ RJ-45

## เสียง

ประเภทของระบบเสียง	ขบวนการสเตอริโอ (อาจใช้ซอฟต์แวร์จำลองการทำงานได้)
คอนโทรลเลอร์สำหรับเสียง	Crystal CS4281 + CS4297A (AC97 CODEC)
การแปลงสัญญาณสเตอริโอ	digital-to-analog 20 บิต และ analog-to-digital 18 บิต
อินเตอร์เฟซ:	
ภายใน	บัส PCI /AC97
ภายนอก	มินิแจ๊คสำหรับสัญญาณไมโครโฟนเข้า มินิแจ๊คสำหรับสัญญาณหูฟัง/ลำโพงออก
ลำโพง	ลำโพง 4 โอห์ม
เครื่องขยายเสียงลำโพงภายใน	1.75 วัตต์
การควบคุม	คุณสามารถควบคุมระดับความดังของเสียงได้โดยใช้คีย์ผสม เมนูของโปรแกรมแอปพลิเคชัน หรือ หน้าต่าง <b>Speaker</b> ใน Dell Control Center (เฉพาะวินโดวส์ 95 เท่านั้น)

## การแสดงผล

บัสข้อมูล	AGP
คอนโทรลเลอร์สำหรับการแสดงผล	ATI Mobility M
หน่วยความจำสำหรับการแสดงผล	4 เมกะไบต์

## จอแสดงผล

ชนิด	12.1" XGA TFT
ขนาด (พื้นที่ใช้งาน):	
ความสูง	184.3 มม. (7.25 นิ้ว)
ความกว้าง	245.76 มม. (9.67 นิ้ว)
เส้นทแยงมุม	307.3 มิลลิเมตร (12.1 นิ้ว)
ความละเอียด/สีสูงสุด	1024 x 768; 262,144 สี
เวลาดอนสกรอน (ปกติ)	10 - 30 มิลลิวินาที
มุมมอง:	
แนวนอน	± 45°
แนวตั้ง	+15°/-30°
ดอตพิทช์	0.24 มม.

การใช้พลังงาน:	
แผง (ปกติ)	891 มิลลิวัตต์
ไฟจอ	3.3 วัตต์
การควบคุม	สามารถควบคุมความสว่างได้โดยใช้คีย์ผสม

---

### คอนโทรลเลอร์อินเตอร์เฟซสำหรับเน็ตเวิร์ก

ชิปอินเตอร์เฟซเน็ตเวิร์กในตัว	อีเธอร์เน็ตบัสมาสเตอร์ 3C920 10/100-BASET PCI ของ 3Com®
-------------------------------	---

---

### โมเด็มภายใน

โมเด็ม DataFax	โมเด็ม Data Access Arrangement (DAA) 56-Kbps v.90 ของ Lucent 1646 แบบไม่ต้องใช้การควบคุมและสามารถใช้ได้ทั่วโลก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโมเด็ม โปรดดูที่ <a href="#">เอกสารเกี่ยวกับวิธีใช้งานแบบออนไลน์</a>
----------------	---

---

### แป้นพิมพ์

จำนวนคีย์	84, 85 และ 87 คีย์สำหรับสหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น ตามลำดับ
ระยะการกดคีย์	2.5 มม. (.098 นิ้ว) ± .2 มม. (.008 นิ้ว)
ระยะห่างของคีย์	18 มม. (.70 นิ้ว)

---

### แบตเตอรี่

ชนิด	ลิเทียมไอออน
ขนาด:	
ความสูง	12.7 มม. (0.5 นิ้ว)
ความลึก	57.25 มม. (2.25 นิ้ว)
ความกว้าง	262.49 มม. (10.33 นิ้ว)
น้ำหนัก	220 กรัม (.485 ปอนด์) สำหรับเวอร์ชันที่ใช้แบบ 4 เซลล์ 293 กรัม (.645 ปอนด์) สำหรับเวอร์ชันที่ใช้แบบ 6 เซลล์
แรงดันไฟฟ้า	14.8 สำหรับเวอร์ชันที่ใช้แบบ 4 เซลล์ และส่วนเวอร์ชันที่ใช้แบบ 6 เซลล์ต้องใช้ไฟฟ้ากระแสตรง 11.10 โวลต์
ความจุ	23 WH สำหรับเวอร์ชันที่ใช้แบบ 4 เซลล์ 34 WH สำหรับเวอร์ชันที่ใช้แบบ 6 เซลล์
เวลาชาร์จ (โดยประมาณ): <sup>2</sup>	
ขณะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	ประมาณ 1.75 ชม. สำหรับขนาด 4 เซลล์, ประมาณ 2 ชม. สำหรับขนาด 6 เซลล์
ขณะปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	ประมาณ 1.5 ชม. สำหรับขนาด 4 เซลล์, ประมาณ 1.75 ชม. สำหรับขนาด 6 เซลล์
อายุการใช้งาน (ประมาณ) <sup>2</sup>	300 รอบการคาย/ชาร์จประจุ ก่อนที่แบตเตอรี่จะเหลือความจุราว 80 เปอร์เซ็นต์ของความจุเดิม
ช่วงอุณหภูมิ:	
ขณะชาร์จ	0° ถึง 45 °C (32° ถึง 113°F)
ขณะคายประจุ	0° ถึง 60°C (32° ถึง 140°F)
ขณะเก็บรักษา	-20° ถึง 35°C (-4° ถึง 95°F) สูงสุด 1 ปี - 20° ถึง 50°C (-4° ถึง 122°F) น้อยกว่า 1 เดือน

---

## อะแดปเตอร์ AC

แรงดันไฟฟ้าเข้า	ไฟฟ้ากระแสสลับ 100 ถึง 240 โวลต์
กระแสไฟฟ้าเข้า (สูงสุด)	1.5 แอมแปร์
ความถี่ของสัญญาณเข้า	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์
กระแสไฟฟ้าออก	2.64 แอมแปร์ (สูงสุด)
แรงดันเอาต์พุตที่ประเมินได้	ไฟฟ้ากระแสตรง 19.0 โวลต์
ความสูง	29 มม. (1.14 นิ้ว)
ความกว้าง	46.3 มม. (1.82 นิ้ว)
ความลึก	108 มม. (4.25 นิ้ว)
น้ำหนัก (พร้อมสายเคเบิล)	355 กรัม (0.78 ปอนด์)
ช่วงอุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F)
ขณะเก็บรักษา	-20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)

---

## ลักษณะภายนอก

ความสูง	25.7 มม. (1.01 นิ้ว)
ความกว้าง	272 มม. (10.7 นิ้ว)
ความลึก	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)
น้ำหนัก	1.63 กก. (3.6 ปอนด์) เมื่อใช้แบตเตอรี่แบบ 6 เซลล์ 1.56 กก. (3.4 ปอนด์) เมื่อใช้แบตเตอรี่แบบ 4 เซลล์

---

## สภาวะแวดล้อม (คอมพิวเตอร์)

อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	5° ถึง 35°C (41° ถึง 95°F)
ขณะเก็บรักษา	-20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)
ความชื้นสัมพัทธ์ (สูงสุด):	
ขณะทำงาน	20 % ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะเก็บรักษา	8% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ความสิ้นสθένสูงสุด:	
ขณะทำงาน	0.9 GRMS ซึ่งเป็นช่วงการสั่นสะเทือนแบบสุ่ม โดยจำลองสภาวะแวดล้อมของผู้ใช้
ขณะเก็บรักษา	1.3 GRMS ซึ่งเป็นช่วงการสั่นสะเทือนแบบสุ่ม โดยจำลองการขนส่งทางอากาศ/รถบรรทุก
แรงกระแทกสูงสุด: <sup>3</sup>	
ขณะทำงาน	152.4 ซม./วินาที (60.0 นิ้ว/วินาที) (ช่วงพัลส์กว้างเท่ากับคลื่นฮาร์ฟซายน์ 2 มิลลิวินาที)
ขณะเก็บรักษา	203.2 ซม./วินาที (80 นิ้ว/วินาที) (ช่วงพัลส์กว้างเท่ากับคลื่นฮาร์ฟซายน์ 2 มิลลิวินาที)
ระดับความสูง (สูงสุด):	
ขณะทำงาน	-18 ถึง 3,048 ม. (-59 ถึง 10,000 ฟุต)
ขณะเก็บรักษา	-18 ถึง 10,600 ม. (-59 ถึง 35,000 ฟุต)

---

## ทัชแพด

อินเตอร์เฟซ	PS/2 (ใช้ได้กับไดรเวอร์เมาส์ของไมโครซอฟต์)
ความละเอียดที่ตำแหน่ง X/Y	ต่ำสุด 20 จุด/มม. (500 จุด/นิ้ว) (โหมดตารางกราฟิก)
ขนาด:	
ความหนา	0.69 ± 0.15 มม. (0.027 ± 0.006 นิ้ว) แผ่นวงจรรวม (PCB) (รวมแผ่นครอบแบบ mylar)
ความกว้าง	64.88 มม. (2.55 นิ้ว)
ความสูง	48.88 มม. (1.92 นิ้ว)
น้ำหนัก	6.0 ± 0.5 กรัม (0.21 ออนซ์)
แหล่งพลังงาน:	
แรงดันที่ใช้	5 โวลต์ ± 10%
กระแสไฟที่ใช้	4.0 มิลลิแอมแปร์ (ขณะทำงานปกติ)
ESD	15 กิโลโวลต์ ที่ผิวหนังด้านหน้า (เมื่อเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง)

---

### หมายเหตุ:

<sup>1</sup> คอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400 สามารถใช้เฉพาะหน่วยความจำ SDRAM SODIMMs 100 เมกะเฮิร์ตซ์เท่านั้น แต่ไม่สามารถใช้หน่วยความจำ EDO

<sup>2</sup> คุณสมบัติต่าง ๆ ของแบตเตอรี่ เช่น เวลาในการชาร์จและอายุการใช้งานอาจแตกต่างกันไปตามสภาวะการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์และแบตเตอรี่ของแต่ละเครื่อง

<sup>3</sup> วัดในขณะที่หัวอ่าน-เขียนของฮาร์ดดิสก์อยู่ในตำแหน่งพาร์ค

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การตั้งค่าและใช้งาน: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [อะแดปเตอร์ AC](#)
  - [แบตเตอรี่](#)
  - [จอแสดงผล](#)
  - [ตัวเลือกสื่จัดเก็บข้อมูล](#)
  - [แป้นพิมพ์](#)
  - [การ์ดพีซี](#)
  - [ทัชแพด](#)
  - [การรักษาความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
  - [การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก](#)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)



[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## ทัชแพด: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

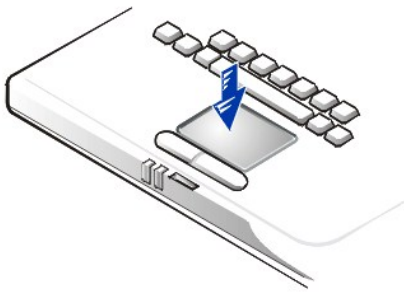
- [การใช้ทัชแพด](#)
- [การปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของทัชแพด](#)
- [การทำความสะอาดทัชแพดและจอแสดงผล](#)

---

### การใช้ทัชแพด


ทัชแพด (โปรดดู [รูปที่ 1](#)) จะตรวจจับตำแหน่งนิ้วของคุณเหนือพื้นที่ไวต่อการสัมผัสเพื่อควบคุมการทำงานของเมาส์ ปุ่มทั้งสองของทัชแพดทำหน้าที่เช่นเดียวกับปุ่มซ้ายและขวาของเมาส์แบบมาตรฐานทั่วไป

#### รูปที่ 1 ทัชแพด



การใช้ทัชแพดให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด ให้ใช้เทคนิคต่อไปนี้

- 1 หากต้องการเลื่อนตำแหน่งเคอร์เซอร์ ให้ค่อย ๆ เลื่อนนิ้วมือของคุณบนพื้นที่รับสัญญาณ
- 1 หากต้องการจะเลือกตัวเลือก ให้เคาะเบา ๆ บนพื้นผิวของทัชแพดหนึ่งครั้ง
- 1 ส่วนการเลือกและเคลื่อนย้าย (หรือลาก) ตัวเลือกนั้น ให้วางตำแหน่งเคอร์เซอร์ไว้บนตัวเลือกที่ต้องการ และเคาะลง-ขึ้น-ลงบนทัชแพด ในการเคาะลงครั้งที่สอง ให้กดนิ้วของคุณค้างไว้บนทัชแพด และเลื่อนตัวเลือกที่เลือกโดยการเลื่อนนิ้วของคุณไปบนพื้นผิว
- 1 หากต้องการดับเบิลคลิกที่ตัวเลือก ให้วางตำแหน่งเคอร์เซอร์ไว้บนตัวเลือกที่ต้องการและเคาะ 2 ครั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อเริ่มทำงาน ทัชแพดจะใช้งาน IRQ (interrupt request) 12 ทำให้อุปกรณ์อื่นไม่สามารถใช้ IRQ12 ได้ในขณะนั้น ขณะที่คุณต่อเมาส์ภายนอกแบบ PS/2 (Personal System) กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก็จะเป็นการยกเลิกการใช้งานทัชแพดโดยอัตโนมัติ

---

### การปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของทัชแพด

การปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของทัชแพด ให้ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings แล้วคลิกที่ Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Mouse เพื่อเปิดหน้าต่าง Mouse Properties จากนั้นคลิกที่แท็บ Touch
3. เลือกตั้งค่าตามที่ต้องการแล้วคลิกที่ Apply
4. ตรวจสอบแท็บ Button Configuration, Pointers, Motion, Touch, Edge Motion, Scrolling, Button Actions และ More Features รวมทั้งเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านั้นตามต้องการ
5. คลิกที่ OK เพื่อบันทึกค่าและปิดหน้าต่างนี้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถคลิกที่ไอคอน Touch pad บนทาสก์บาร์ แล้วคลิกที่ TouchPad Properties เพื่อเรียกใช้งานคอนโทรลพาเนลของ Mouse Properties

---

### การทำความสะอาดทัชแพดและจอแสดงผล

หากทัชแพดหรือจอแสดงผลมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดโดยใช้ผ้านุ่มสะอาดชุบน้ำหมาด ๆ และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งก่อนที่จะทำความสะอาดจอแสดงผลหรือทัชแพด

ในการทำความสะอาดทัชแพด ให้ใช้ผ้าเช็ดที่พื้นผิวของทัชแพดเพียงเบา ๆ อย่าให้น้ำจากผ้าซึมลงไประหว่างทัชแพดและส่วนบนของคอมพิวเตอร์

ในการทำความสะอาดจอแสดงผล ให้ใช้ผ้าเช็ดจอแสดงผลไปในทิศทางเดียวกัน โดยเริ่มเช็ดจากด้านบนแล้วเลื่อนลงมาด้านล่าง

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การใช้คอมพิวเตอร์ขณะเดินทาง: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [การแสดงความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
- [การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเดินทาง](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการเดินทาง](#)

---

### การแสดงความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีการป้องกันการโจรกรรมประการหนึ่ง คือ การกำหนดรหัสผ่านหลักและรหัสผ่านสำหรับฮาร์ดดิสก์เพื่อป้องกันการใช้เครื่องโดยไม่ได้รับอนุญาต

Dell ขอแนะนำให้คุณทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปด้วยขณะเดินทาง

- จดบันทึก [ป้ายกำกับบริการ](#) แล้วเก็บไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัยโดยแยกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือกระเป๋าตัว ในกรณีที่คอมพิวเตอร์หายหรือถูกขโมย ให้ใช้หมายเลขป้ายกำกับบริการดังกล่าวนี้เพื่อแจ้งความกับสถานีตำรวจและแจ้งให้ Dell ทราบ
- ให้ใช้เท็กซ์เอดิเตอร์ (เช่น โปรแกรม Notepad ในระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows®) เพื่อสร้างไฟล์ชื่อ if\_found ไว้ในไดเรกทอรีหลักของคุณ ใส่ข้อมูล เช่น ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณลงในไฟล์นี้ด้วย (สำหรับคำแนะนำในการเลือกใช้เท็กซ์เอดิเตอร์ที่เหมาะสม โปรดดูในคู่มือที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของคุณ)
- ติดตามบัตรหรือป้ายชื่อของคุณไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์
- ติดต่อบริษัทบัตรเครดิตที่คุณเป็นสมาชิก และสอบถามว่าบริษัทมีบริการป้ายกำกับใส่รหัสซึ่งจะช่วยให้คุณรับทรัพย์สินกลับคืนได้โดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์หรือไม่
- ใช้เครื่องมือหรือปากกาเขียนหมายเลขใบขับขี่ หรือเครื่องหมายกำกับอื่น ๆ บนคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจนถาวร หากมีการค้นพบคอมพิวเตอร์ของคุณที่หายไ้ การทำเครื่องหมายเช่นนี้จะช่วยให้คุณสามารถพิสูจน์ได้ว่าคอมพิวเตอร์นั้นเป็นทรัพย์สินของคุณ

### ตัวเลือกป้ายกำกับบริการ

ป้ายกำกับบริการเป็นแถบบาร์โค้ดซึ่งติดอยู่ที่ด้านล่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ป้ายกำกับบริการของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะไม่ซ้ำกัน และสามารถใช้ในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคของ Dell ได้ รวมทั้งใช้ระบุข้อมูลคอนฟิเกอเรชันของเครื่องได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่คุณโทรไปขอคำแนะนำ

### ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมยไป Dell ขอแนะนำให้คุณทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ติดต่อสถานีตำรวจเพื่อแจ้งความเรื่องคอมพิวเตอร์ที่สูญหายหรือถูกขโมย  
ให้ระบุป้ายกำกับบริการในการอธิบายข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย รวมทั้งสอบถามหมายเลขบันทึกประจำวัน แล้วจดหมายเลขนั้นไว้ นอกจากนี้ ให้จดชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจแห่งนั้นไว้ ถ้าเป็นไปได้ ให้สอบถามชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความด้วย  
ถ้าคุณทราบว่าคอมพิวเตอร์สูญหายหรือถูกขโมยที่ใด ให้แจ้งสถานีตำรวจในท้องที่นั้น แต่ถ้าคุณไม่ทราบ ให้ติดต่อกับสถานีตำรวจในท้องที่ซึ่งคุณอาศัยอยู่
- ถ้าคอมพิวเตอร์เป็นของบริษัท คุณควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของบริษัททราบด้วย
- โทรติดต่อฝ่ายเทคนิคของ Dell เพื่อรายงานการสูญหายของเครื่อง  
ให้คุณเตรียมป้ายกำกับบริการของเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายเลขเครื่อง และชื่อ ที่อยู่ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีตำรวจที่คุณได้แจ้งความไว้ ถ้าเป็นไปได้ โปรดบอกชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งความด้วย  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิคของ Dell จะบันทึกรายงานของคุณโดยใช้ป้ายกำกับบริการของเครื่องเพื่อระบุว่าคอมพิวเตอร์เครื่องนี้สูญหายหรือถูกขโมยไป หากมีผู้ติดต่อ Dell เพื่อขอการสนับสนุนทางด้านเทคนิคโดยระบุป้ายกำกับบริการของคุณ ก็จะสามารถระบุได้ทันทีว่าคอมพิวเตอร์เครื่องนี้คือเครื่องของคุณ จากนั้น ช่างเทคนิคจะพยายามติดตามหมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ของผู้ที่โทรศัพท์เข้ามา และ Dell จะติดต่อสถานีตำรวจที่คุณแจ้งความเรื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมยไป

---

### การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเดินทาง

การเตรียมคอมพิวเตอร์ของคุณให้พร้อมสำหรับการเดินทาง ให้ทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ปลดอุปกรณ์ภายนอกใด ๆ ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำไปเก็บไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย ปลดสายเคเบิลที่ต่ออยู่กับการ์ดพีซีที่ติดตั้งไว้ (คุณไม่จำเป็นต้องถอดการ์ดพีซีออก)

2. เพื่อให้แบตเตอรี่มีระยะเวลาในการทำงานยาวนานที่สุด ให้ตรวจสอบประจุของแบตเตอรี่ จากนั้น ชาร์จแบตเตอรี่หลักและแบตเตอรี่สำรองอื่น ๆ ที่คุณต้องการนำไปด้วยให้เต็ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ "[แบตเตอรี่](#)"
3. สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows® NT ให้ปิดเครื่องหรือกด <Fn><a> เพื่อเข้าสู่โหมด [Suspend-to-disk](#) (S2D) (สำหรับแป้นพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส ให้กด <Fn><q>) สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้มาตรฐาน ACPI (วินโดวส์ 98, วินโดวส์ 2000 หรือวินโดวส์ Me) ให้ปิดเครื่องหรือหากได้ตั้งการทำงานของปุ่ม Sleep ในโหมด [Hibernate](#) ให้กด <Fn><Esc> เพื่อเข้าสู่โหมด Hibernate


**ข้อสังเกต:** เมื่อคุณปลดอะแดปเตอร์ AC ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้จับที่ขั้วต่อของสายอะแดปเตอร์ ห้ามดึงที่สายเคเบิลโดยตรง โดยค่อย ๆ ดึงออกเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับสายไฟ

4. ถอดอะแดปเตอร์ AC ออก

**ข้อสังเกต:** เมื่อพับจอแสดงผลลง หากมีอุปกรณ์ใดวางอยู่บนแป้นพิมพ์ จอแสดงผลอาจเสียหายได้

5. ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางอยู่บนแป้นพิมพ์หรือแป้นพักข้อมือซึ่งอาจสร้างความเสียหายให้จอแสดงผลเมื่อคุณพับจอลงได้ จากนั้นจึงปิดจอแสดงผล
6. เก็บอุปกรณ์เสริมที่ต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

การใช้กระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ของ Dell ที่สามารถเลือกซื้อได้จะทำให้คุณสามารถบรรจุเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ไว้ด้วยกันได้ นอกจากนี้ยังมีกระเป๋าบาง ๆ ที่มีน้ำหนักเบาสำหรับใช้ขณะเดินทางด้วย

 **หมายเหตุ:** ให้ทำตามเคล็ดลับสำหรับการเดินทางและค่าเดินทางต่าง ๆ หากคุณต้องเดินทางโดยเครื่องบิน

### อุปกรณ์เสริม

คุณอาจต้องนำอุปกรณ์เสริมบางชนิดไปด้วยขณะที่คุณเดินทาง ซึ่งได้แก่

- 1. แบตเตอรี่สำรอง
- 1. สายเคเบิลสำหรับการ์ดพีซี (หากจำเป็น)
- 1. อะแดปเตอร์ AC และสายไฟพากระแสสลับ (AC)
- 1. อะแดปเตอร์จ่ายไฟสำหรับช่องเสียบไฟและอะแดปเตอร์ของโมเด็มสำหรับใช้ในเครือข่ายโทรศัพท์ต่างประเทศ
- 1. ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม ในกรณีที่คุณวางแผนจะใช้งานเครื่องพิมพ์
- 1. ไดรฟ์ภายนอกและสายเคเบิล
- 1. อุปกรณ์จัดเก็บอื่น ๆ เช่น ไดรฟ์ CD-ROM และดิสเก็ตต์ไดรฟ์
- 1. ดิสเก็ตต์สำรอง
- 1. แผ่น ResourceCD ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Dell รุ่น Latitude L400

### การเดินทางโดยเครื่องบิน

คุณควรทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณต้องเดินทางโดยเครื่องบิน และต้องการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไปด้วย

- 1. แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสนามบินทราบล่วงหน้า ว่าคุณนำคอมพิวเตอร์แบบพกพาติดตัวไปด้วย
- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเตรียมแบตเตอรี่ที่มีประจุ หรือเตรียมอะแดปเตอร์ AC และสายไฟไปด้วย เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจขอให้คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบ
- 1. ห้ามเช็คอินคอมพิวเตอร์รวมไปกับกระเป๋า

**ข้อสังเกต:** ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจสอบคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง ถ้าคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ ข้อมูลอาจสูญหายได้ ถ้าคุณต้องส่งคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ ให้ถอดฮาร์ดดิสก์ออกก่อน

- 1. อย่าปล่อยให้คอมพิวเตอร์ผ่านเครื่องตรวจจับโลหะ (เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถผ่านการตรวจสอบของเครื่องเอ็กซเรย์ได้)
- 1. ก่อนที่คุณจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณขณะที่อยู่ในเครื่องบิน ให้ตรวจสอบคู่มือของเที่ยวบินนั้นเสียก่อนหรืออาจสอบถามลูกเรือว่าสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ขณะเดินทางได้หรือไม่ เนื่องจากบางสายการบินจะห้ามการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างการบิน อย่างไรก็ตาม สายการบินทุกสายห้ามมิให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างเครื่องบินขึ้นและลงจอด
- 1. ใช้กระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ (สามารถสั่งซื้อได้จาก Dell) เพื่อป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริมในระหว่างการเดินทาง
- 1. ถ้าคุณเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ลงในกระเป๋าเดินทาง อย่าเก็บสัมภาระให้แน่นจนเกินไป เนื่องจากจะทำให้จอแสดงผลของคอมพิวเตอร์แตกหักเสียหายหรืออย่าปล่อยให้หลวมเกินไปจนทำให้คอมพิวเตอร์เลื่อนไปมาได้
- 1. อย่าเก็บคอมพิวเตอร์ร่วมกับสิ่งของบางอย่าง เช่น คริมโกนหนวด โคโลญจน์ น้ำหอม หรืออาหาร

- 1 หลีกเลี่ยงการนำคอมพิวเตอร์ แบตเตอรี่ และฮาร์ดดิสก์ไปไว้ในสถานที่อันตราย เช่น สถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิสูงหรือถูกแสงแดดโดยตรง และบริเวณที่สัมผัสกับฝุ่นละออง สิ่งสกปรก หรือของเหลว
- 1 จัดวางคอมพิวเตอร์ให้แน่นหนาเพื่อป้องกันการเลื่อนไถลไปมาขณะวางไว้ในรถหรืออยู่ในชั้นวางของเหนือศีรษะ
- 1 หากคุณแยกฮาร์ดดิสก์ออกจากคอมพิวเตอร์ ให้ป้องกันการเกิดไฟฟ้าสถิตโดยใส่ฮาร์ดดิสก์ไว้ในกระเป๋าที่คุณได้รับหรือกระเป๋าป้องกันไฟฟ้าสถิต หรือใช้ผ้าที่ไม่เป็นลื่อนำไฟฟ้าห่อไว้

**ข้อสังเกต:** ให้จับฮาร์ดดิสก์ที่บริเวณขอบเท่านั้น ห้ามสัมผัสไดรฟ์โดยตรง ไดรฟ์จะอยู่ในกรอบโลหะเพื่อป้องกันไดรฟ์และเพื่อให้สามารถติดตั้งได้ง่าย ไดรฟ์อาจได้รับความเสียหายจากไฟฟ้าสถิตและการขีดขูดได้ขณะที่อยู่นอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากโลหะหุ้มไดรฟ์สามารถป้องกันไดรฟ์ได้เฉพาะด้านข้างเท่านั้น ส่วนด้านบนและด้านล่างของไดรฟ์ยังคงเปิดโล่งอยู่

---

## เคล็ดลับสำหรับการเดินทาง

- 1 ควรพิจารณาเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตัวเลือก [Power management](#) เพื่อยืดระยะเวลาการทำงานของแบตเตอรี่ให้มากที่สุด ในกรณีที่คุณจำเป็นต้องใช้แบตเตอรี่เป็นระยะเวลานาน
- 1 ถ้าคุณต้องเดินทางระหว่างประเทศ โปรดนำหลักฐานการเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ติดตัวไปด้วย เพื่อให้ผ่านด่านศุลกากรไปได้อย่างรวดเร็ว ถ้าคอมพิวเตอร์เป็นของบริษัท ให้พกเอกสารสิทธิ์ในการใช้คอมพิวเตอร์นั้นไปด้วย ทำความเข้าใจกับกฎข้อบังคับหรือกฎหมายในประเทศที่คุณจะเดินทางไป และพิจารณาการขอ [ใบสำคัญ](#) ระหว่างประเทศจากรัฐบาลของคุณ ถ้าคุณจำเป็นต้องเดินทางไปยังหลาย ๆ ประเทศ
- 1 ในบางประเทศ อาจมีปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ดังนั้นควรพกแบตเตอรี่ที่ชาร์จประจุจนเต็มทุกครั้งที่คุณเดินทางไปต่างประเทศ
- 1 ผู้ถือบัตรเครดิตควรตรวจสอบกับบริษัทบัตรเครดิตเพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือฉุกเฉินระหว่างการเดินทางที่มีให้กับผู้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา มีบริษัทหลายแห่งที่ให้บริการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่น บอกรหัสของสถานที่จำหน่ายสินค้า 3.5 นิ้วอย่างรวดเร็ว ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์สายตรงสำหรับการเชื่อมต่อทางโมเด็ม เป็นต้น

**ข้อสังเกต:** อย่าใส่อุปกรณ์ใด ๆ ลงในช่องใส่ไดรฟ์ภายนอกขณะที่เคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะอาจทำให้การส่งข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ดังกล่าวและฮาร์ดดิสก์หยุดชะงักได้

## ใบสำคัญ

ใบสำคัญเป็นเอกสารสำหรับใช้ในการศุลกากรระหว่างประเทศ (รู้จักกันอีกชื่อหนึ่งคือ *หนังสือเดินทางสินค้า* ซึ่งสามารถใช้ในการนำสินค้าเข้าไปยังต่างประเทศได้ชั่วคราว โดยมีอายุการใช้งานสูงสุดนานถึง 1 ปี

---

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์: คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น Latitude™ L400

- [โปรแกรมการวินิจฉัยของ Dell](#)
  - [ข้อความแสดงความคิดเห็นผิดพลาด สัญญาณ IRO และการกำหนดการใช้งานหน่วยความจำ](#)
- 

[กลับไปยังหน้าเอกสารหลัก](#)